

Solos problemas de sincronización del inbox con las implementaciones de las En-premisas del Microsoft Exchange

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problemas](#)

[Troubleshooting](#)

[Retrasado o ninguna sincronización entre CUC y el intercambio](#)

[Sincronización retrasada del Exchange Server a CUC](#)

Introducción

Este documento proporciona la información sobre los problemas de sincronización considerados entre el Cisco Unity Connection (CUC) y las implementaciones de las En-premisas del Microsoft Exchange.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de CUC.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problemas

Hay tres tipos de problemas de sincronización:

- Ninguna sincronización
- Sincronización retrasada de los ambos lados (CUC al Exchange Server y vice versa)
- Sincronización retrasada del Exchange Server a CUC

Troubleshooting

Esta sección proporciona la información sobre cómo resolver problemas los tres problemas. Los primeros dos problemas se combinan en una sección pues el acercamiento para resolver problemas los problemas es lo mismo.

Retrasado o ninguna sincronización entre CUC y el intercambio

Podría haber las diversas razones por las cuales hay ningún o sincronización retrasada entre CUC y el intercambio. En este escenario, fallas de comunicación del control entre CUC y el Exchange Server vía el CLI o por la colección del registro vía la herramienta del monitoreo en tiempo real (RTMT).

RTMT

Elija la **traza y la central del registro** > recoge los archivos. Elija el buzón de la conexión sincronizan los registros y proceden.

Raíz

En CUC (/var/log/active/cuc) vía el CLI:

```
[root@uchu-aricent-vm163 log]# ls -ltr | grep MbxSync
-rw-rw-r-- 1 cumbxsync      cuservice      37223 Jun  5 09:18 diag_CuMbxSync_00000086.uc
-rw-rw-r-- 1 cumbxsync      cuservice      37223 Jun  5 09:18 diag_CuMbxSync_00000087.uc
-rw-rw-r-- 1 cumbxsync      cuservice      37223 Jun  5 09:19 diag_CuMbxSync_00000088.uc
-rw-rw-r-- 1 cumbxsync      cuservice      37223 Jun  5 09:19 diag_CuMbxSync_00000089.uc
-rw-rw-r-- 1 cumbxsync      cuservice      36919 Jun  5 09:20 diag_CuMbxSync_00000090.uc
```

Para ver el archivo, ingrese el **<filename>** del gato o VI **<filename>**, donde está **diag_CuMbxSync_xxxxxxx.uc** el **<filename>**.

Admin CLI

Los registros se pueden también ver vía el Admin CLI, pero es muy difícil.

Para enumerar los archivos, ingrese el **activelog /cuc/diag_CuMbxSync** de la lista del archivo * **detalle el revés**.

Para ver un archivo, ingrese el **activelog /cuc/diag_CuMbxSync_xxxxxxx.uc** de la opinión del **archivo** donde está el número el xxxxxxxx de archivo.

Para transferir los archivos a un servidor seguro FTP (SFTP), ingrese el **archivo consiguen el**

activelog /cuc/diag_CuMbxSync *.

Marque los últimos registros de CuMbxSync para cualquier error o las advertencias HTTP. Puesto que los errores o las advertencias se escriben por abandono en las trazas, no hay necesidad de habilitar las trazas en este momento.

Los errores HTTP podrían parar (intermitentemente o totalmente) la sincronización de la operación de la Mensajería de CUC al servidor Exchange y vice versa. Si consideran a los errores HTTP en los registros, después el siguiente paso es resolver problemas y reparar estos problemas.

[El solo inbox del Unity Connection que resuelve problemas el](#) documento de la [Nota Técnica](#) proporciona una cierta información sobre los diversos errores vistos en los registros de CuMbxSync.

Si no hay errores/errores en el registro de CuMbxSync, después habilite las trazas del micrófono de CsEws y de CuMbxSync - todos los niveles. Elija la **utilidad > la traza del Cisco Unity Connection > traza micro**. Haga clic la opción de la restauración en la página unificada de la cuenta de la Mensajería del usuario y recoja los registros de nuevo. Entre en contacto el Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC) para la asistencia adicional.

Sincronización retrasada del Exchange Server a CUC

El intercambio comunica al servidor CUC en el puerto 7080. Esta sección proporciona los pasos para resolver problemas el problema.

1. Asegúrese que el puerto 7080 esté abierto y CUC escucha en este puerto. **Admin**

CLI

```
admin:show open ports regexp 7080

Executing.. please wait.
jetty      14655          jetty  117u  IPv6    117863      0t0  TCP *:7080 (LISTEN)
admin:
admin:
```

Raíz

```
[root@ucbu-aricent-vm163 ~]#
[root@ucbu-aricent-vm163 ~]# netstat -ano|grep 7080
tcp        0      0  :::7080          :::*              LISTEN
[root@ucbu-aricent-vm163 ~]#

[root@ucbu-aricent-vm163 ~]#
[root@ucbu-aricent-vm163 ~]# lsof -i -P | grep :7080
jetty      19481          jetty  120u  IPv6    123391      TCP *:7080 (LISTEN)
[root@ucbu-aricent-vm163 ~]#
```

2. Recoja una captura de la red en el servidor Exchange y el servidor CUC para confirmar que el servidor Exchange envía las notificaciones del embarcadero y CUC recibe estas notificaciones del embarcadero. En el CUC CLI, ingrese el **tamaño TODO de la cuenta 100000 de SIBTrace del capturar archivo de la red del utils**. En el intercambio, descargue y ejecute [Wireshark](#). En la captura CUC, usted debe ver este modelo del paquete en el puerto 7080 (puerto usado para recibir las notificaciones):

Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
1422	2024-06-29 08:25:44.208924	173.37.183.83	10.93.132.92	HTTP/XE	1143 POST /NotificationService/services/NotificationService?id=0a37681c-w00
1426	2024-06-29 08:25:44.305976	10.93.132.92	173.37.183.83	HTTP/XE	54 HTTP/1.1 200 OK
1556	2024-06-29 08:25:44.813027	173.37.183.83	10.93.132.92	HTTP/XE	1143 POST /NotificationService/services/NotificationService?id=e6df8718-1a9
1559	2024-06-29 08:25:44.821625	10.93.132.92	173.37.183.83	HTTP/XE	54 HTTP/1.1 200 OK
1560	2024-06-29 08:25:44.829751	173.37.183.83	10.93.132.92	HTTP/XE	1143 POST /NotificationService/services/NotificationService?id=abcab5d-8a7
1563	2024-06-29 08:25:44.831264	10.93.132.92	173.37.183.83	HTTP/XE	54 HTTP/1.1 200 OK
1575	2024-06-29 08:25:44.885286	173.37.183.83	10.93.132.92	HTTP/XE	1143 POST /NotificationService/services/NotificationService?id=f0cde61a-5a3f
1578	2024-06-29 08:25:44.889111	10.93.132.92	173.37.183.83	HTTP/XE	54 HTTP/1.1 200 OK
1593	2024-06-29 08:25:45.767927	173.37.183.83	10.93.132.92	HTTP/XE	1143 POST /NotificationService/services/NotificationService?id=3cbebe03-0ca7
1596	2024-06-29 08:25:45.783788	10.93.132.92	173.37.183.83	HTTP/XE	54 HTTP/1.1 200 OK
1638	2024-06-29 08:25:46.607312	173.37.183.83	10.93.132.92	HTTP/XE	1143 POST /NotificationService/services/NotificationService?id=11b5de15-c45d
1641	2024-06-29 08:25:46.610168	10.93.132.92	173.37.183.83	HTTP/XE	54 HTTP/1.1 200 OK
1644	2024-06-29 08:25:46.638317	173.37.183.83	10.93.132.92	HTTP/XE	1143 POST /NotificationService/services/NotificationService?id=c228de5a-654d
1647	2024-06-29 08:25:46.640719	10.93.132.92	173.37.183.83	HTTP/XE	54 HTTP/1.1 200 OK
1657	2024-06-29 08:25:46.750081	173.37.183.83	10.93.132.92	HTTP/XE	1143 POST /NotificationService/services/NotificationService?id=88c58ed5-d417
1660	2024-06-29 08:25:46.769839	10.93.132.92	173.37.183.83	HTTP/XE	54 HTTP/1.1 200 OK
1670	2024-06-29 08:25:47.543860	173.37.183.83	10.93.132.92	HTTP/XE	1143 POST /NotificationService/services/NotificationService?id=bd3fcb0d-0d3c

Confirme (con la ayuda de la dirección IP resaltada en la captura de pantalla) que la notificación se ha enviado del servidor Exchange a CUC y no a un poco de servidor proxy. Si usted no ve el mismo modelo en el puerto 7080 (o no vea ningún tráfico en el puerto 7080), marque con el equipo del servidor Exchange. Las notificaciones del intercambio a CUC podían ser de dos tipos: Notificaciones señales de mantenimiento Notificación de la operación del mensaje Los mensajes señales de mantenimiento se envían del intercambio a CUC. Aquí está un mensaje de notificación señal de mantenimiento de la muestra:

Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
22	2024-06-29 08:10:55.247508	173.37.183.83	10.93.132.92	TCP	66 41984 > ewpowerfd [seq=1422 win=14600 len=0 rtt=15744 len=0
23	2024-06-29 08:10:55.247541	10.93.132.92	173.37.183.83	TCP	66 41984 > 41984 [seq=1422 win=14600 len=0 rtt=15744 len=0
24	2024-06-29 08:10:55.310282	173.37.183.83	10.93.132.92	TCP	60 41984 > ewpowerfd [ack=1 wfn=131584 len=0
25	2024-06-29 08:10:55.313495	10.93.132.92	173.37.183.83	TCP	385 [tcp segment of a reassembled pdu]
26	2024-06-29 08:10:55.313521	10.93.132.92	173.37.183.83	TCP	54 ewpowerfd > 41984 [ack=1 seq=1422 wfn=131584 len=0
30	2024-06-29 08:10:55.374463	173.37.183.83	10.93.132.92	HTTP/XE	1143 POST /NotificationService/services/NotificationService?id=2348c723-2466-4fcd-bda0-b9e19fb0215e&pid=25672 HTTP/1.1
31	2024-06-29 08:10:55.374478	10.93.132.92	173.37.183.83	TCP	54 ewpowerfd > 41984 [ack=1 seq=1422 wfn=131584 len=0
32	2024-06-29 08:10:55.379307	10.93.132.92	173.37.183.83	TCP	54 [tcp segment of a reassembled pdu]
33	2024-06-29 08:10:55.379526	10.93.132.92	173.37.183.83	HTTP/XE	54 HTTP/1.1 200 OK
34	2024-06-29 08:10:55.442377	173.37.183.83	10.93.132.92	TCP	60 41984 > ewpowerfd [ack=1 seq=1422 wfn=131584 len=0
35	2024-06-29 08:10:55.442632	10.93.132.92	173.37.183.83	TCP	60 41984 > ewpowerfd [ack=1 seq=1422 wfn=131584 len=0
36	2024-06-29 08:10:55.442654	10.93.132.92	173.37.183.83	TCP	54 ewpowerfd > 41984 [ack=1 seq=401 Ack=1422 wfn=17920 Len=0

```

POST /NotificationService/services/NotificationService?id=2348c723-2466-4fcd-bda0-b9e19fb0215e&pid=25672 HTTP/1.1
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Accept: text/xml
SOAPAction: http://schemas.microsoft.com/exchange/services/2006/messages/sendnotification
Host: 10.93.132.92:7080
Content-Length: 1089
Connection: close

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?><soap11:Envelope xmlns:soap11="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"><soap11:Header><RequestServerVersion xmlns="http://schemas.microsoft.com/exchange/services/2006/messages" xmlns:tns="http://schemas.microsoft.com/exchange/services/2006/types" /></soap11:Header><soap11:Body><SendNotification xmlns="http://schemas.microsoft.com/exchange/services/2006/types" xmlns:tns="http://schemas.microsoft.com/exchange/services/2006/messages"><ResponseMessages><SendNotificationResponseMessage ResponseClass="Success"><ResponseCode>None</ResponseCode><Notification><SubscriptionId>F0B48F4C-0MKLXqWOS1TAXN1v51b20QAAAAAWI2K0f9s0qqIT9vMLKqnyOSNKKKYDE1/lt:SubscriptionId><PreviousWatermark>AQAAAAH1TasqL137q8pQFPGFAlfAIAAAAAAAAE=</PreviousWatermark><CurrentEvents>1</Events></SendNotificationResponseMessage></ResponseMessages></SendNotificationResponse/></soap11:Body></soap11:Envelope>HTTP/1.1 200 OK
Date: Sun, 29 Jun 2024 15:10:55 GMT
Content-Type: text/xml; charset=UTF-8
Connection: close
Server: Jetty(8.1.14.v20211031)

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?><soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"><soapenv:Body><ns2:SendNotificationResult xmlns:ns2="http://schemas.microsoft.com/exchange/services/2006/messages"><ns2:SubscriptionStatus>OK</ns2:SubscriptionStatus></ns2:SendNotificationResult></soapenv:Body></soapenv:Envelope>

```

El servidor Exchange envía esta notificación cada cinco minutos (por abandono) para cada usuario inscrito. Esta notificación es enviada por el intercambio al cliente de los servicios web del intercambio (EWS) (CUC en este caso) para mantener las suscripciones vivas CUC. Las notificaciones del servidor Exchange son recibidas en el servidor CUC por el embarcadero, que analiza las notificaciones y pone al día los datos en la tabla del `tbl_ExSubscription`. Entradas de la muestra en el `tbl_ExSubscription`:

```

unitydyndb> select first 10 * from tbl_exsubscription;
subscriptionid      timestamputc      subscriberexternalserviceobjectid
-----
0a37d81c-be62-47b3-a3d9-30b3c7384211 2014-06-29 16:00:45.775000 0b163c0f-74b5-4982-99c1-144cd23df0a4
4bca6b5d-6a79-41b7-ac1c-5cf3be3229a8 2014-06-29 16:00:46.351000 1fcd6b4d-3448-44a0-9833-74201579569f
e6df8718-1a9c-4df5-bfa9-3ad6f1f69fd1 2014-06-29 16:00:46.351000 2068ca60-118d-46c4-a202-8d52321df908
f9c1d61a-5a3f-477e-8cea-66ac8881c0f9 2014-06-29 16:00:46.475000 27acb13b-9f47-4cbe-aa06-00966e1adcf0
e3bebe03-0ca7-4cec-956c-6d1d1ffea0e6 2014-06-29 16:00:47.256000 2cb8f81e-62b2-46cb-8fe4-97192131ce79
11b5de15-c45d-43b0-845b-12df8638f96c 2014-06-29 16:00:48.130000 2dfddd1dc-a94d-42a8-b0fc-c32fe3ce2328
c2280dea-654d-49c1-a68c-467bf486db56 2014-06-29 16:00:48.131000 304f6f0e-d2b3-43ad-bed4-0d658c0292c6
88c58ed5-d417-44f4-811c-aab959e0374b 2014-06-29 16:00:48.223000 32ad581d-650b-4106-b758-4fa2825c5ef0
bd3fcb0d-0d3d-42ff-a95e-a1006a6cf046 2014-06-29 16:00:49.019000 4c8b025d-81d2-4f62-a075-42f7d063b66f
a8cc85da-e03b-4718-b07a-6486a1ef8f59 2014-06-29 16:02:11.486000 4c9d3b84-5824-499d-83dc-e3258484af8f

unitydyndb>

```

La misma información se puede ver vía el Admin CLI. Ingrese el **unitydyndb primeros 10 selectos del dbquery del cuc del funcionamiento * del comando del tbl_exsubscription.el tbl_ExSubscription** salva la información sobre cada suscripción del buzón registrada con el intercambio vía EWS. **el timestamputc** (resaltado en el tiro de pantalla anterior) es una de las columnas en esta tabla. Contiene la fecha y hora en la hora UTC que indica que el tiempo que una notificación para esta suscripción era último recibió por CUC del servidor Exchange.El proceso de **CuMbxSync** tiene un hilo que los monitores para las suscripciones añejas cada dos minutos y hagan un resubscription para cualquier entrada añeja. En el registro de la muestra, el hilo considera un conjunto de las entradas de la suscripción como añejo. Esto no es un caso ideal (si todo está muy bien y el intercambio envía las notificaciones señales de mantenimiento a tiempo). Este campo es utilizado para detectar las suscripciones añejas por el proceso de CuMbxSync. La condición usada para filtrar hacia fuera las suscripciones añejas es **timestamputc < (CurrentTime - 15 minutos)**.Incluso si no hay cambio en una casilla de correo de suscriptor en el lado del intercambio, el Exchange Server por abandono todavía envía las notificaciones para cada suscriptor (suscriptor en el servidor Exchange) en un intervalo minucioso cinco.Las notificaciones señales de mantenimiento que vienen del intercambio se pueden considerar en “los registros del embarcadero de la conexión”. Estos registros se pueden recoger de RTMT (elija la **traza y la central del registro > recoge los archivos > el embarcadero de la conexión y procede**) o vía el acceso a raíz (**/usr/local/jetty/logs**).

```

179.37.189.83 - [29/Jun/2014:11:30:51 -0000] "POST /NotificationService/services/NotificationService?id=ff5f0b75-e156-4449-aae7-493b3aca49f1&pid=23671 HTTP/1.1" 200
343
179.37.189.83 - [29/Jun/2014:11:38:54 -0000] "POST /NotificationService/services/NotificationService?id=ff5f0b75-e156-4449-aae7-493b3aca49f1&pid=23671 HTTP/1.1" 200
343
179.37.189.83 - [29/Jun/2014:11:40:54 -0000] "POST /NotificationService/services/NotificationService?id=ff5f0b75-e156-4449-aae7-493b3aca49f1&pid=23671 HTTP/1.1" 200
343
179.37.189.83 - [29/Jun/2014:11:48:54 -0000] "POST /NotificationService/services/NotificationService?id=ff5f0b75-e156-4449-aae7-493b3aca49f1&pid=23671 HTTP/1.1" 200
343
179.37.189.83 - [29/Jun/2014:11:50:54 -0000] "POST /NotificationService/services/NotificationService?id=ff5f0b75-e156-4449-aae7-493b3aca49f1&pid=23671 HTTP/1.1" 200
343
179.37.189.83 - [29/Jun/2014:11:59:55 -0000] "POST /NotificationService/services/NotificationService?id=ff5f0b75-e156-4449-aae7-493b3aca49f1&pid=23671 HTTP/1.1" 200
343
179.37.189.83 - [29/Jun/2014:12:00:55 -0000] "POST /NotificationService/services/NotificationService?id=ff5f0b75-e156-4449-aae7-493b3aca49f1&pid=23671 HTTP/1.1" 200
343

```

Este registro muestra la respuesta enviada por CUC correspondiente a las notificaciones señales de mantenimiento enviadas por el Exchange Server. Si las notificaciones señales de mantenimiento no llegan CUC del intercambio entonces que la suscripción resubscribed después de cada 16 minutos (aproximadamente) y entonces hace solamente la sincronización del buzón ocurren.Las razones potenciales para tal comportamiento podían ser una de éstos:Configuración de representación en el Exchange ServerConfiguración del Network Address Translation (NAT) en CUCConfiguración de escudo de protección entre CUC y el Exchange Server, y así sucesivamenteImplique el equipo de la red e intercambie al equipo para conseguir la razón real de este comportamiento.Si CUC recibe la notificación del tiempo de funcionamiento del servidor Exchange y la actualización no se refleja en el buzón CUC, entre en contacto TAC para que la ayuda resuelva problemas el problema.