

# Ejemplo de configuración de la oficina 365 del Unity Connection

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Oficina 365](#)

[Unity Connection](#)

[Seleccione el Domain Name del Active Directory DNS](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

## Introducción

Este documento proporciona un procedimiento alternativo para la integración de Microsoft Office 365 con el Cisco Unity Connection (CUC). CUC se puede integrar con el servidor de la oficina 365 del Microsoft Exchange para proporcionar la Mensajería unificada. El procedimiento para implementar esta característica se documenta en la [guía de la Mensajería de Unifed](#).

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de CUC.

### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en las versiones CUC 8.6(x) y posterior.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

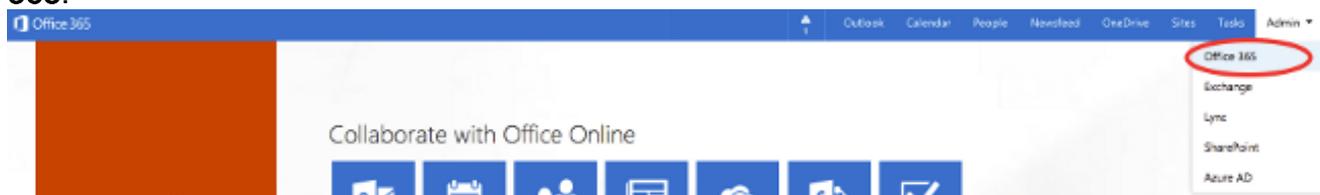
# Configurar

Esta sección proporciona el procedimiento para integrar el Unity Connection con la oficina 365. Este documento proporciona solamente los pasos mínimos necesarios.

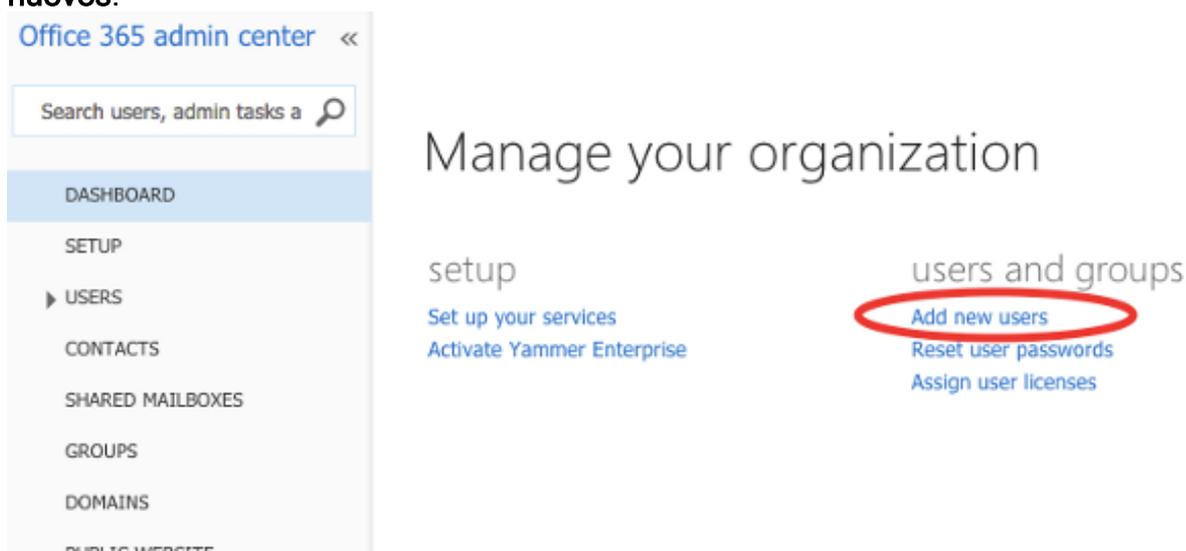
## Oficina 365

Los pasos requeridos en la oficina 365 son:

1. Inicie sesión al [portal de la oficina 365](#) con una cuenta de administración.
2. De la lista desplegable Admin, elija la **oficina 365**.



3. En el panel, el tecleo **agrega a los usuarios nuevos**.



4. Cree una cuenta de usuario nuevo. Ésta es la cuenta de servicio de mensajería unificada usada por CUC para acceder la casilla de correo del usuario.

# Create new user account

First name

Connection

Last name

UMService

\* Display name

Connection UMSERVICE

\* User name

um @ calobgl.onmicrosoft.com

**Auto-generated password** | [Type password](#)

New password will be displayed in the next page

5. Elija los **usuarios** > a los **usuarios activos** para localizar la cuenta de usuario.

Display name	User name	Status
Connection UMSERVICE	um@calobgl.onmicrosoft.com	In cloud

6. De la lista desplegable Admin, elija el **intercambio** para fijar las derechas de la personalización de la aplicación.

- Office 365
- Exchange
- Lync
- SharePoint
- Azure AD

7. En el centro Admin del intercambio, elija los **permisos**. Haga clic los **papeles admin** y después haga clic + símbolo para agregar una nueva membresía del grupo del papel admin.

## Exchange admin center

The screenshot shows the Exchange Admin Center interface. On the left is a navigation pane with the following items: 'dashboard', 'recipients', 'permissions' (highlighted in blue), and 'compliance management'. The main content area has a breadcrumb trail: 'admin roles' (highlighted in blue), 'user roles', and 'Outlook Web App policies'. Below the breadcrumb trail is a toolbar with icons for '+', edit (pencil), delete (trash), list (document), search (magnifying glass), and refresh (circular arrow). Below the toolbar is a table with a header row containing the word 'NAME'.

8. Cree al nuevo grupo del papel. En el campo de nombre, ingrese un nombre. Llámelo ApplicationImpersonationRG para la facilidad de la identificación. En el campo Description (Descripción), ingrese una descripción. Esto es un campo opcional. En los papeles seccione, haga clic + símbolo y elija **ApplicationImpersonation**. En los miembros seccione, haga clic + símbolo y elija **um**. Éste está el creado por el usuario anterior para la cuenta de servicio de mensajería unificada.

## new role group

\*Name:

ApplicationImpersonationRG

Description:

Users associated with Application Impersonation Role for Unity Connection UM Service.

Write scope:

Default

Roles:

+ -

NAME

ApplicationImpersonation

Members:

+ -

NAME

um

## Unity Connection

Los pasos requeridos en CUC se enumeran aquí. El mismo procedimiento se documenta en la [guía de la Mensajería de Unifed](#).

1. Cree un servicio unificado de la Mensajería (UM). Elija la **Mensajería unificada > los servicios de mensajería unificados**. El tecleo **agrega nuevo**. En el campo del tipo, ingrese la **oficina 365**. En el campo de nombre de la visualización, ingrese un nombre de la visualización para identificar este servicio UM. En el servidor proxy (direccionamiento: El campo del puerto), ingresa un direccionamiento del servidor proxy si el servidor del Unity Connection no puede acceder los servidores de la oficina 365 en la nube. En los servidores Exchange recibidos seccione, elija la **búsqueda para los servidores Exchange recibidos**. Esto es obligatorio. "Especifique el Exchange Server recibido" no se soporta puesto que la dirección IP o el nombre de host del servidor en la nube no se sabe. En el campo del Domain Name del Active Directory DNS, ingrese el Domain Name proporcionado por la oficina 365. Vea el [selecto la](#) sección del [Domain Name del Active Directory DNS](#) para más información. En la cuenta usada para acceder la sección del intercambio, ingrese la información de la cuenta unificada del servicio de mensajería creada previamente. Deje las selecciones bajo sección de las capacidades de servicio como es y sálvelas.

**Edit Unified Messaging Service**

Type

Enabled

Display Name\*

Validate Certificates for Exchange Servers

Proxy Server(Address:Port)

**Hosted Exchange Servers**

Search for Hosted Exchange Servers

Active Directory DNS Domain Name\*

Active Directory Site Name

Protocol Used to Communicate with Domain Controllers

Validate Certificates for Active Directory Domain Controllers

Specify the Hosted Exchange Server

Hosted Exchange Server\*

**Account Used to Access Exchange**

Username\*

Password\*

2. Asocie al usuario al servicio de mensajería unificado. Elija a los **usuarios > Users**. Elija al usuario. Elija **editan > cuenta unificada de la Mensajería**. El tecleo **agrega nuevo**. En el campo unificado del servicio de mensajería, seleccione el servicio creado recientemente de la lista desplegable. En el usuario este campo de la dirección email, ingresa la dirección email del buzón de la oficina 365. Esta dirección de correo electrónico será `user@<OrganizationDomainName>.onmicrosoft.com` o `user@<OrganizationDomainName>.com` basado en el modelo de despliegue. Haga clic en **Save** (Guardar).

### Edit Unified Messaging Account

Unified Messaging Service

Service Type

#### Account Information

Use This Email Address

Use Corporate Email Address: None Specified

#### Service Capabilities

Access Exchange Email by Using Text to Speech (TTS)

Access Exchange Calendar and Contacts

Synchronize Connection and Exchange Mailboxes (Single Inbox)

Valide la

configuración con la opción de la prueba.

Task Execution Results			
Severity	Issue	Recommendation	Details
	The validation results for the user unified messaging service account amavilak@calobgl.onmicrosoft.com with service Office365 are the following:		Service "Office365": AuthenticationMode=Basic [use HTTPS/no-validate] Search Domain=[outlook.office365.com] Site=[.] Types=[Exchange 2007/2010] [use LDAP] Username=[um@calobgl.onmicrosoft.com]
	Searching the network		Successfully connected to Exchange CAS server (https://outlook.office365.com/autodiscover/autodiscover.xml) from cache
	Found Exchange server		amavilak@calobgl.onmicrosoft.com will be accessed at Exchange CAS server outlook.office365.com
	Mailbox amavilak@calobgl.onmicrosoft.com was successfully accessed.		Connected to outlook.office365.com using EWS.
	The system successfully performed a calendar operation.		
	The connection time for the operation calendaring is 4.87 seconds.		

Relance el mismo procedimiento para todos los usuarios. Usted puede también utilizar la herramienta de administración de Bullk para poner al día a todos los usuarios en el bullo. Lea el [Unity Connection FAQ: Cómo abulta I asigne la Mensajería unificada en el documento del Cisco Unity Connection](#) para más información.

- Habilite el UM. Elija la **clase del servicio > la clase del servicio**. En la lista desplegable del nombre de la visualización, elija al **usuario COS del correo de voz**. Ésta es la clase predeterminada de (CoS) del servicio asociada a todos los usuarios. Si asocian a los usuarios a diverso CoS, elija la selección apropiada. Marque a los **usuarios de la permit para acceder usar del voicemail y cliente IMAP y/o solo checkbox del inbox**. Salve.

### Edit Class of Service

Display Name\*

#### Recorded Name

Allow User to Record Name

Maximum Length  Seconds

#### Directory Listing

Allow Users to Choose to Be Listed in the Directory

#### Greetings

Maximum Length  Seconds

#### Licensed Features

Allow Users to Access Voice Mail Using an IMAP Client and/or Single Inbox

Allow IMAP Users to Access Message Bodies

Allow IMAP Users to Access Message Bodies Except on Private Messages

Allow IMAP Users to Access Message Headers Only

Allow Users to Use the Web Inbox and RSS Feeds

## Seleccione el Domain Name del Active Directory DNS

El Domain Name es el que es proporcionado por la oficina 365. Estará bajo la forma de <name>.onmicrosoft.com. En este ejemplo, los buzones están en el dominio de calobgl.onmicrosoft.com.

En los servicios de mensajería unificados configuración, utilice **calobgl.onmicrosoft.com** o **outlook.office365.com** como el Domain Name. Cualquiera uno trabajará muy bien. La única diferencia está en el Autodiscover URL que las aplicaciones del Unity Connection para descubrir el buzón.

## Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

## Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.