



ID del Documento: 118758

Actualizado: De febrero el 18 de 2015

Contribuido por las colinas de Scott, ingeniero de Cisco TAC.



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

Productos Relacionados

- [Cisco Unity Connection](#)

Contenido

[Introducción](#)

[Términos de la referencia](#)

[Release Note para el Unity Connection](#)

[Guía de diseño para el solo inbox](#)

[Requisitos del sistema para la Mensajería unificada](#)

[Documentación de Cisco para las características unificadas de la Mensajería](#)

[Entrenamiento para el solo inbox del Unity Connection](#)

[Trazas](#)

[Resolución de problemas](#)

[Otros problemas de la perspectiva](#)

[Defectos comunes](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento centraliza las referencias de la documentación para el solo inbox, una característica en la versión 8.5.1 y posterior del Unity Connection que permite la Mensajería unificada que permite para que los mensajes de voz sean sincronizados al Unity Connection vía WebDav o los servicios web del intercambio (EWS) basados en el intercambio de la versión de Microsoft. Hay una gran cantidad de documentación en el cisco.com para la sola característica del inbox pero puede ser difícil encontrar así que los objetivos de este documento para hacerla más accesible.

Términos de la referencia

Aquí está una lista de términos de uso general de la referencia en la sola documentación del inbox.

- SIB - Solo inbox
- BES - Blackberry Enterprise Server
- EWS - Servicio web del intercambio
- VMO - Correo de la visión para la perspectiva
- NTLMv2 - Versión 2 del administrador de LAN de NT

Release Note para el Unity Connection

Esta sección proporciona las referencias a los Release Note para diversa conexión de las versiones de Unity.

- [Versión 8.5.1 del Unity Connection](#)
- [Versión 8.6.2 del Unity Connection](#)
- [Versión 9.0.1 del Unity Connection](#)

La sola versión 6 (IPv6) del protocolo de Internet de los soportes de característica del inbox. Hay una opción para poblar los mensajes de voz en el intercambio enviado carpeta de los elementos. Tiene soporte para Microsoft Office 365 con 6000 usuarios.

- [Versión 9.1.2 del Unity Connection](#)
Tiene soporte para Microsoft Office 365 con 6000 usuarios. Tiene soporte para el wav 15.
- [Versión 10.0 del Unity Connection](#)
- [Versión 10.5.1 del Unity Connection](#)
Tiene soporte para Microsoft Office 365 wav 15. Tiene soporte para NTLMv2.
- [Versión 10.5.2 del Unity Connection](#)

Guía de diseño para el solo inbox

Esta sección proporciona las referencias a las guías de diseño para el solo inbox.

- [Versión 8.x del Unity Connection](#)
- [Versión 9.x del Unity Connection](#)
- [Versión 10.x del Unity Connection](#)

Requisitos del sistema para la Mensajería unificada

Esta sección proporciona las referencias a los requisitos del sistema para la Mensajería unificada.

- [Versión 8.x del Unity Connection](#)
- [Versión 9.x del Unity Connection](#)
- [Versión 10.x del Unity Connection](#)

Documentación de Cisco para las características unificadas de la Mensajería

Esta sección proporciona las referencias a los artículos que describen las características de la Mensajería unificada.

- [Versión 8.x del Unity Connection](#)
- [Versión 9.x del Unity Connection](#)
- [Versión 10.x del Unity Connection](#)

Entrenamiento para el solo inbox del Unity Connection

Esta sección proporciona los links a los vídeos de entrenamiento para el solo inbox del Unity Connection que fueron producidos cuando la característica fue liberada. Por lo tanto el entrenamiento no muestra la última versión de la característica que está disponible.

- [Información general](#)
- [Detección automática del servidor](#) (esto es un archivo del .exe)
- [Acciones del mensaje](#)
- [Experiencia del usuario](#)
- [El resolver problemas](#) (esto es un archivo del .exe)
- [Diagnósticos](#) (esto es un archivo del .exe)
- [Solo inbox con el vídeo de la oficina 365](#)
- [Solo inbox con las diapositivas del PowerPoint de la oficina 365](#)
- [Solo inbox con la versión parcial de programa de la oficina 365](#)
- [Resolver problemas el solo inbox con la oficina 365](#)

Trazas

Esta sección proporciona la información sobre las solas trazas del inbox para el Microsoft Exchange 2013, 2010, 2007, y 2003.

Estas trazas micro se deben habilitar bajo la página web de la utilidad del Cisco Unity Connection.

Navegue **para localizar > traza micro** y para habilitar estos elementos:

- CsMbxLocator - 10 - 13
- CsMbxSync: 10 - 23
- CsEws: 10 - 14
- CsWebDav: 10 - 14 (solamente si usa el intercambio 2003)

Entonces utilice la herramienta del monitoreo en tiempo real para recoger estas trazas:

- El buzón de la conexión sincroniza
- Conexión Tomcat

Resolución de problemas

Esta sección proporciona las referencias para que cómo resuelva problemas los problemas con el solo inbox.

- [Artículo que describe los senarios del troubleshooting del mutiple para el solo inbox](#)
- [Artículo que describe un solo problema del inbox con un balanceador de la carga implicado](#)
- [Artículo que describe la entrega de mensajes o las actualizaciones lenta del Microsoft Outlook con Microsoft Office 365](#)
- [Artículo que describe cómo utilizar EWS para verificar si el problema es Unity Connection o un problema lateral del Microsoft Exchange](#)

Otros problemas de la perspectiva

Aquí está un artículo que describe algunos otros problemas con el Microsoft Outlook.

[La perspectiva da el error y no puede crear el archivo VoiceMessage.wav](#)

Defectos comunes

Esta sección proporciona las referencias a los defectos comunes que pertenecen para escoger el inbox.

Nota: Esta lista no pudo cubrir todos los defectos, sino los enumera la mayor parte de.

- [Arreglo del wav 15 de la oficina 365](#)
- [El solo inbox UC con la oficina 365" un error de servidor interno ocurrió"](#)
- [Oficina 365: Conformidad de la oficina 365 de la onda 15](#)
- [Plantillas del usuario de la oficina 365 del Unity Connection que faltan las "capacidades de servicio"](#)
- [Oficina 365: Quite los errores falsos del registro de CuMbxSync](#)
- [Oficina 365: Mejora identificación del partner EWS URL/RTT/Request para la oficina 365](#)
- [El hacer ping a la oficina 365 de la conexión da el error en el botón Test Button](#)
- [Cancelaciones duras no honradas al borrar de la perspectiva/del solo inbox](#)
- [El Unity Connection debe advertir si la retransmisión S TP y el SIB sincronizan el direccionamiento es lo mismo](#)
- [La aplicación del servicio SIB UM a los usuarios marca todos los Msgs Unread](#)
- [El MWI no apaga cuando el mensaje se lee en la perspectiva - solo inbox](#)
- [SIB: En el intercambio, los messagegets se movieron al subfolder del inbox y el mensaje consigue borrado](#)
- [Retrase en la sincronización de los mensajes SIB a los dispositivos de Blackberry vía el BES](#)
- [La característica del icono VMO no trabaja para los usuarios SIB](#)

¿Era este documento útil? [Sí](#) [ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco.](#))

Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De febrero el 18 de 2015

ID del Documento: 118758