

# PIMG y configuración y información de Troubleshooting TIMG

## Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Documentación PIMG y TIMG](#)

[Resolver problemas la documentación](#)

[Trazas del permiso](#)

[Troubleshooting problemas comunes PIMG y TIMG](#)

[Firmware de la descarga](#)

## Introducción

Este documento describe las diversas ubicaciones de la documentación que usted puede utilizar para configurar y resolver problemas los problemas del gateway de medios IP PBX (PIMG) y del gateway de medios IP T1 (TIMG) cuando usted intenta integrar un PBX para el uso con el Cisco Unity Connection o el Cisco Unity para el voicemail.

## Antecedentes

Los PIMG y los TIMG son los dispositivos que son hechos por el <sup>®</sup> dialogal para habilitar la integración de un PBX para el uso con el Cisco Unity Connection o el Cisco Unity para el voicemail.

Hay una gran cantidad de documentación situada en Cisco.com, pero es a menudo difícil localizar la documentación que es útil. Este documento proporciona los links a la documentación más útil para que las tentativas configuren y resuelvan problemas los problemas PIMG y TIMG.

## Documentación PIMG y TIMG

Esta tabla proporciona los links a las guías de configuración estándar que se utilizan para configurar el PIMG o el TIMG basado en el tipo de PBX se utilice que:

Versión PBX	Documentación PIMG	Documentación TIMG
8.x	<a href="#">Guía de integración PIMG para la versión 8.x del Cisco Unity Connection</a>	<a href="#">Guía de integración TIMG para la versión 8.x del Cisco Unity Connection</a>
9.x	<a href="#">Guía de integración PIMG para la</a>	<a href="#">Guía de integración TIMG para la</a>

	<a href="#">versión 9.x del Cisco Unity Connection</a>	<a href="#">versión 9.x del Cisco Unity Connection</a>
10.x	<a href="#">Guía de integración PIMG para la versión 10.x del Cisco Unity Connection</a>	<a href="#">Guía de integración TIMG para la versión 10.x del Cisco Unity Connection</a>

## Resolver problemas la documentación

Esta sección proporciona los links a la documentación que es útil con las tentativas de resolver problemas los problemas PIMG y TIMG.

### Trazas del permiso

Para obtener la información sobre las trazas del estándar que usted debe habilitar para los propósitos de Troubleshooting PIMG y TIMG y cómo recolectar esas trazas, refiera a la [integración PIMG con el](#) documento de Cisco de las [trazas](#).

### Resuelva problemas los problemas comunes PIMG y TIMG

Esta sección proporciona los links a algunos de la mayoría de los problemas frecuentes que se encuentran y se documentan en los casos del troubleshooting.

**Note:** Algunos de los documentos enumerados en la tabla siguiente refieren específicamente a PIMG o a TIMG; sin embargo, estos artículos pueden aplicarse generalmente a los problemas PIMG y TIMG debido a las semejanzas en su configuración y funciones.

Descripción del problema	Documentación relacionada del troubleshooting
Puertos limitados después de una actualización a la versión 6.0SU8	<a href="#">Actualización del Software Release 6.0SU8 PIMG y Disponibilidad del puerto</a>
PIMG no puede enviar los registros al servidor de Syslog	<a href="#">Permiso PIMG para enviar el registro al servidor de Syslog</a>
El audio se acorta después de la integración PIMG	<a href="#">PIMG acorta el audio en el extremo de los mensajes registrados</a>
Se acciona la alarma de la exacción del montón PIMG	<a href="#">El Unity Connection PIMG muestra la alarma agotada VwSsHeap</a>
TIMG no transmite a las llamadas el Unity Connection	<a href="#">TIMG no transmite a las llamadas el Cisco Unity Connection</a>
TIMG utiliza el Simplified Message Desk Interface (SMDI) para enviar las llamadas al saludo inicial	<a href="#">El Unity Connection TIMG no rutea las llamadas correctamente</a>
Una restauración de PIMG/TIMG a las configuraciones predeterminadas de fábrica se requiere	<a href="#">Unity Connection FAQ: ¿Cómo reajusto un PIMG/TIMG a los valores predeterminados de fábrica?</a>
El indicador de mensaje en espera (MWI) no trabaja a través del link serial de	<a href="#">El MWI no trabaja con la integración PIMG con el MCI serial</a>

## Firmware de la descarga

La mayor parte del firmware que se utiliza para poner al día el PIMG o el TIMG se puede encontrar en el cisco.com; sin embargo, una versión especial se pudo recomendar a veces, que está situada en el sitio web dialogal del <sup>®</sup>.

Aquí están los links a ambas ubicaciones de la descarga de firmware:

- Para descargar el último firmware PIMG o TIMG de Cisco.com, visite la [página del software de la descarga](#).
- Para descargar el último firmware PIMG o TIMG del <sup>®</sup> dialogal, visite la [serie del gateway de medios de Dialogic® \(serie\) DMG DMG1000 y 2000](#) páginas de la [descarga](#).