

Ejemplo de configuración de la grabación de PreGreetings del Unity Connection

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Diseño](#)

[Configurar](#)

[Cree a un nuevo administrador de llamadas](#)

[Cree una nueva regla de ruteo remitida](#)

[Configure al nuevo administrador de llamadas](#)

[Configure la entrada del llamado](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar un saludo común tal como un mensaje de bienvenida introductorio antes del cada saludo del usuario o del administrador de llamadas.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del Cisco Unity Connection (UC).

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en las versiones 8.X UC y posterior pero pudo trabajar para las versiones anteriores.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Diseño

Un saludo estándar (por ejemplo, "recepción a Cisco... ") se debe jugar antes de la grabación personal de cada usuario o antes de un saludo del administrador de llamadas.

A continuación, se incluyen algunos ejemplos:

- Una llamada se remite al buzón de Juan: *"Recepción a Cisco. Hola, éste es Juan. No estoy disponible"*
- Una llamada se remite al buzón de Peter: *"Recepción a Cisco. Hola, éste es Peter. Deje por favor un mensaje"*
- Una llamada se remite a un administrador de llamadas: *"Recepción a Cisco. Gracias por llamar"*
- Una llamada se remite a un gestor de directorio: *"Recepción a Cisco. Deletree el último y el primer nombre"*

Este documento proporciona un ejemplo para configurar una grabación de PreGreeting para una llamada transferida al buzón o al administrador de llamadas de un usuario con el uso de la **regla de ruteo remitida**.

Nota: Para configurar un saludo similar antes de que un usuario ingrese, complete los mismos pasos y utilice la regla de ruteo directa en vez de la regla de ruteo remitida.

El administrador de llamadas para el PRE-GreetingMessage puede también ser configurado para validar las entradas de la llamada para transferir la llamada a una extensión del usuario, a un Número externo, o a un gestor de directorio.

Configurar

Aquí está una descripción de la configuración:

1. Cree a un nuevo administrador de llamadas (por ejemplo, PreGreetingsMessage) y registre el mensaje.
2. Cree una nueva regla de ruteo remitida (por ejemplo, PreGreetingsRule) sin las condiciones (sin las condiciones, todas las llamadas harán juego esta regla).
3. Configure la regla de ruteo remitida PreGreetingsRule para enviar la llamada al administrador de llamadas de PreGreetingsMessage.
4. Configure al administrador de llamadas de PreGreetingsMessage para elegir **después de la** opción de **saludo** como acción de la llamada y seleccionar la **ruta de la regla de ruteo de llamadas siguiente del** menú desplegable.
5. Configure al llamador entrado para el administrador de llamadas de PreGreetingsMessage si procede.

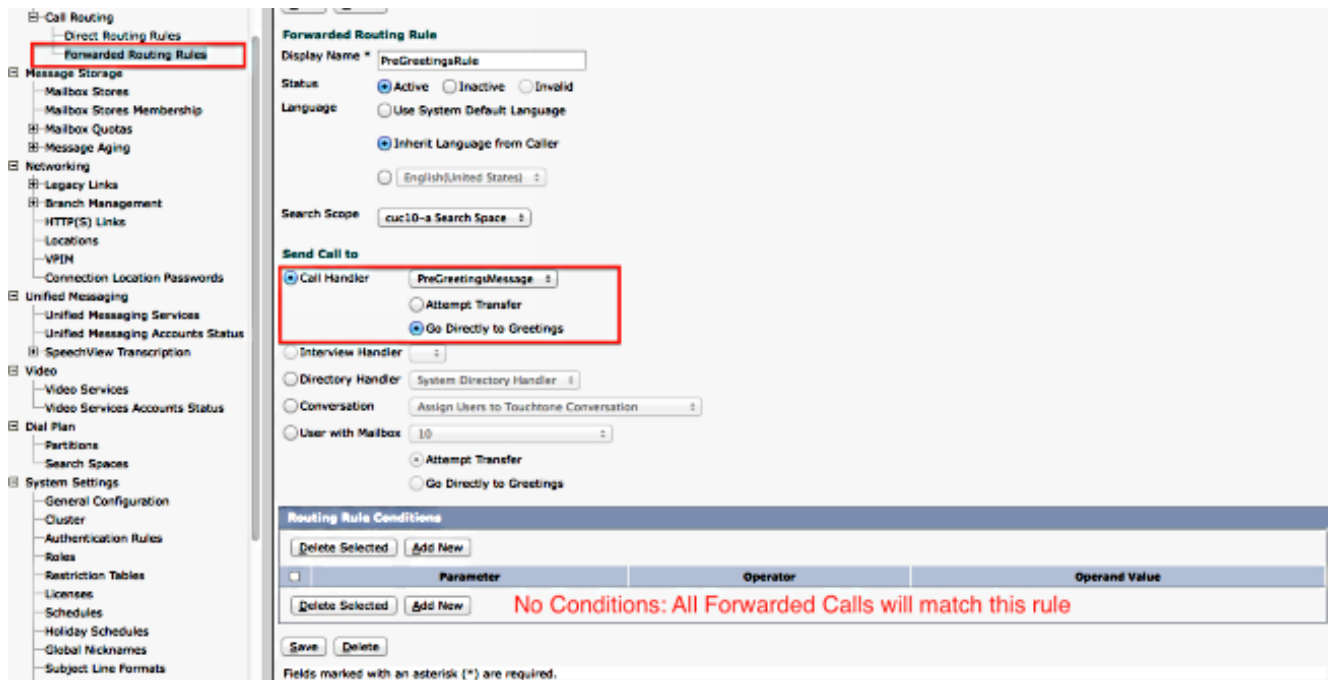
Cree a un nuevo administrador de llamadas

1. Registro en la administración UC con una cuenta del administrador.
2. Navegue a los **programas pilotos de la administración de llamadas > de la llamada del sistema** y cree a un nuevo administrador de llamadas llamado PreGreetingsMessage.



Cree una nueva regla de ruteo remitida

1. Navegue al **ruteo de llamadas > regla de ruteo remitida** y cree una nueva regla de ruteo llamada PreGreetingsRule.
2. En la llamada del envío a seccionar, el **administrador de llamadas** selecto y para seleccionar **PreGreetingsMessage** del menú desplegable.
3. Salve sin la adición de cualquier condición.



Configure al nuevo administrador de llamadas

1. Navegue a los **programas pilotos de la administración de llamadas > de la llamada del sistema** y seleccione **PreGreetingsMessage**.
2. Van a **editar > los saludos** y a seleccionar el **estándar**.
3. Bajo los llamadores oiga la sección, seleccionan **mi grabación personal**.
4. Bajo después de la sección de saludo, seleccione la **acción de la llamada** y elija la **ruta de la regla de ruteo de llamadas siguiente** del menú desplegable.
5. Bajo sector de la grabación, haga clic el **juego/el disco** para registrar el saludo:

Configure la entrada del llamador

Si la llamada se transfiere al voicemail, esta característica da a llamador la opción para transferir la llamada a un programa piloto de Directoy bastante que un mensaje. Las entradas del llamador se pueden también fijar para transferir la llamada a un operador, a un saludo inicial, o a las transferencias del sistema del llamador. Este ejemplo utiliza al gestor de directorio para la transferencia.

Aquí tiene un ejemplo:

- Una llamada se remite al buzón de Juan: *“Recepción a Cisco. Prensa 9 a buscar para un usuario. Hola, éste es Juan. No estoy disponible.... ”*

- Una llamada se remite al buzón de Peter: **“Recepción a Cisco. Prensa 9 a buscar para un usuario. Hola, éste es Peter. Deje por favor un mensaje...”**

Complete estos pasos para configurar la entrada del llamador.

1. Navegue a los programas pilotos de la administración de llamadas > de la llamada del sistema y seleccione **PreGreetingsMessage**.
2. Va a **editar** > la **entrada del llamador** y a seleccionar la **clave 9**.
3. Bajo acción, elija al **gestor de directorio** y seleccione el nombre del gestor de directorio del menú desplegable.

Aquí están algunas otras opciones:

- Para transferir la llamada a una extensión definida, seleccione la **transferencia para alternar el número de contacto** y para definir la extensión bajo acción.
- Para transferir la llamada habilitando al llamador para marcar una extensión, bajo acción, para seleccionar la **conversación** y para elegir la **transferencia del sistema del llamador** o la **transferencia del sistema de usuario** en el menú desplegable. Más detalles en los tipos de transferencias se pueden encontrar en las [transferencias del sistema que configuran en el documento del Cisco Unity Connection](#).

Key	Action	Target	Status
*	Send caller to	Sign-In	Locked
#	Skip greeting		Locked
0	Ignore key		Unlocked
1	Ignore key		Unlocked
2	Ignore key		Unlocked
3	Ignore key		Unlocked
4	Ignore key		Unlocked
5	Ignore key		Unlocked
6	Ignore key		Unlocked
7	Send caller to	Caller System Transfer	Unlocked
8	Transfer to Alternate Contact Number		Unlocked
9	Send caller to	System Directory Handler	Unlocked

Edit Caller Input

Key: 9

Ignore Additional Input (Locked)

Action

Call Action: Transfer To Alternate Contact Number
 Extension or URI: 8023
 Transfer Type: Release to Switch
 Rings to Wait For: 4

Call Handler: Goodbye

Interview Handler

Directory Handler: System Directory Handler

Conversation: Caller System Transfer

User with Mailbox: 10

Annotations:
 - Key 8 is set to transfer the call to a defined extension number 8023
 - Key 9 is set to Directory Handler
 - Key 7 is set to Caller System Transfer

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.