

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe los problemas del indicador de mensaje en espera (MWI), que son un problema común señalado cuando usted configura un gateway de medios IP PBX (PIMG) o el gateway de medios T1 (TIMG). Esta configuración puede ser difícil porque no se completa tan a menudo como las integraciones de CallManager.

Problema

Después de que usted complete [configurando \(SMDI, MCI, o MD-110\) una integración serial PIMG con el Cisco Unity Connection](#) vía el guía de integración PIMG, él posible que usted puede ser que tenga un problema con el MWI.

Cisco sugiere que usted complete estos pasos para habilitar esta traza en el PIMG/TIMG y resolver problemas el problema:

1. En el PIMG/TIMG, vaya a la interfaz de la administración y elija los **diagnósticos > la traza/el registro**.
2. Al lado de la traza, el tecleo **Configure.Cisco** recomienda que usted gira estas trazas:
Teléfono - marque la casilla de verificación del **evento**. Voip - marque la casilla de verificación de **Prot.SI** - marque **TODA LA** casilla de verificación.
3. Haga clic en Submit (Enviar).

Complete estos pasos para comenzar y recolectar las trazas en PIMG/TIMG:

1. En el PIMG/TIMG, vaya a la interfaz de la administración y elija los **diagnósticos > la traza/el registro**.
2. Al lado de la traza, haga clic el **comienzo**. Será más fácil resolver problemas esto si usted marca todos los mensajes leídos o borrados en el buzón primero.
3. Haga clic en **Stop**.
4. **Descarga del tecleo** para obtener el archivo de traza.

Las trazas de PIMG pudieron indicar:

```
973:46.128 [VoIP ] Prot To:sip:99666@14.48.48.82
973:46.128 [VoIP ] Prot Call-ID:c8331fa69d03489998c2550993385e6f@14.48.48.82
973:46.128 [VoIP ] Prot CSeq:300 NOTIFY
973:46.128 [VoIP ] Prot Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
973:46.128 [VoIP ] Prot Via:SIP/2.0/UDP 10.103.200.80:5060;
branch=z9hG4bKeab1185eb5064167af7c04e8dbbd7560
973:46.128 [VoIP ] Prot Content-Length:0
973:46.128 [VoIP ] Prot
```

```
973:46.128 [Gw ] Error rtGetOutboundRoute() failed (manip only) 3
973:46.128 [VoIP ] Prot
973:46.128 [VoIP ] Prot <----SIP/2.0 503 Service Unavailable
973:46.128 [VoIP ] Prot From:sip:10.103.200.80:5060;
tag=0a81d948f05c42978c24cfce1c5c8fdc
973:46.128 [VoIP ] Prot To:sip:66666@10.103.200.82;tag=4F823246313536410009495D
973:46.128 [VoIP ] Prot Call-ID:c8331fa69d03489998c2550993385e6f@10.103.200.82
973:46.128 [VoIP ] Prot CSeq:300 NOTIFY
973:46.128 [VoIP ] Prot Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
973:46.128 [VoIP ] Prot Via:SIP/2.0/UDP 10.103.200.80:5060;
branch=z9hG4bKeab1185eb5064167af7c04e8dbbd7560
973:46.128 [VoIP ] Prot Content-Length:0
973:46.128 [VoIP ] Prot
```

Servicio del aviso 503 inasequible en esto traza. Esto es una indicación que PIMG/TIMG recibe la petición, pero no tiene los recursos a tratar de él. El **rtGetOutboundRoute()** es una indicación que no puede encontrar una ruta al Time-Division Multiplexing (TDM).

Si usted no ve ningunos “----mensajes >NOTIFY los” en las trazas PIMG/TIMG que usted recolecta, esto pudieron ser una indicación de un problema de configuración en el Unity Connection. El mejor método a resolver problemas es verificar la configuración en el Unity Connection. Entonces, habilite las trazas macras del notificador en el Unity Connection y verifiquelas con el administrador de la conversación de la conexión y las trazas del notificador de la conexión que el MWI procesa y las peticiones se envían a PIMG/TIMG.

Solución

Para reparar este problema, complete estos pasos:

1. Van a la tabla de ruteo y eligen la **regla del voip > VoIP entrante las reglas**.
2. En la tabla de ruteo, rutas de salida del hallazgo.
3. Encuentre el destino saliente y fije al **TDM**.
4. Encuentre el grupo troncal y el conjunto a **TdmAll** o al nombre que usted creó.

Nota: Esto se documenta en la guía de la versión 10.x, pero se pasa por alto a veces.