

# Mensaje de error del Personal communication assistant del Unity Connection con el master de los media

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

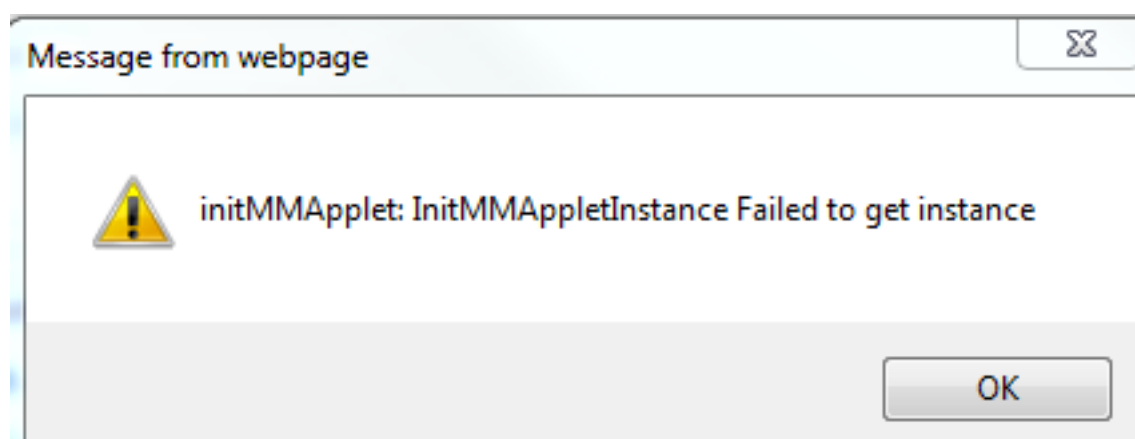
[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe un problema encontrado con el Personal communication assistant, que es una herramienta proporcionada por el Unity Connection que le da las opciones para hacer las modificaciones a las casillas de correo individual. La herramienta se puede acceder en este URL: <IPAddressUC> \ ciscopca de https://.

## Problema

Si usted utiliza las Javas 7, ponga al día 60 cuando usted intenta cambiar el saludo con el master de los media en el Personal communication assistant del Unity Connection (PCA), usted reciben este error:



## Solución

Para reparar este problema, usted debe buscar la ayuda del Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC).

Sin embargo, aquí está el proceso que se pudo utilizar para reparar el problema:

Process to be run from the Root:

```
1. cd /common
2. setenforce 0
3. mkdir patch_mediamaster
4. cd patch_mediamaster
5. sftp user@ipaddress
6. get applet.tar
7. bye
8. tar -xzvf applet.tar

9. Take a backup of the original files (Not all commands will work: It will backup
either Taos-LOG-A or Taos-LOG-B. Can proceed as long as there is one back up)

- cp /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/ciscopca/mediamaster/controls/signed-
cisco-unity-mediamaster-applet.jar /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/
ciscopca/mediamaster/controls/signed-cisco-unity-mediamaster-applet.jar.ORIGINAL

- cp /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/cuadmin/mediamaster/controls/signed-cisco
-unity-mediamaster-applet.jar /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/cuadmin/
mediamaster/controls/signed-cisco-unity-mediamaster-applet.jar.ORIGINAL

- cp /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/ciscopca/mediamaster/controls/signed-
cisco-unity-mediamaster-applet.jar /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/
ciscopca/mediamaster/controls/signed-cisco-unity-mediamaster-applet.jar.ORIGINAL

- cp /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/cuadmin/mediamaster/controls/signed-
cisco-unity-mediamaster-applet.jar /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/cuadmin/
mediamaster/controls/signed-cisco-unity-mediamaster-applet.jar.ORIGINAL

10. Copy patch files to the location : NOTE YOU NEED TO BE IN THIS DIRECTORY /
common/patch_mediamaster to run this

cp sign* /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/ciscopca/mediamaster/controls/
cp sign* /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/ciscopca/mediamaster/controls/
cp sign* /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/cuadmin/mediamaster/controls/
cp sign* /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/cuadmin/mediamaster/controls/
```

11. Restart Tomcat

```
controlcenter.sh "Cisco Tomcat" restart
```

12. setenforce 1

13. Clear browser cookies and history

Éstos son los defectos que son reparados por esta corrección:

- Los saludos del Id. de bug Cisco [CSCug57088](#)- Cisco PCA paginan los errores de Java con JRE 7
- Id. de bug Cisco [CSCuo44795](#) - Error de Java principal de los media: Atributo evidente requerido perdido del permiso
- Id. de bug Cisco [CSCuo66204](#) - UC: Problema principal de los media

- Id. de bug Cisco [CSCuo94694](#) - Problema de firma del vencimiento del certificado del tarro principal de los media
- Id. de bug Cisco [CSCue74920](#) - Grabación principal y ayuda de Playback& de los media que no trabajan con el triunfo 7/java 7

Además de este arreglo, usted puede ser que todavía necesite ajustar los ajustes de seguridad de las Javas de esta manera:

1. Elija el **comienzo > el panel de control > las Javas.**
2. Haga clic en la ficha Security (Seguridad).
3. El tecleo **edita la lista de sitios.**
4. Ingrese IP Address>:8443 del <UnityConnection de https:// en el campo de la ubicación.
5. Haga clic en Add (Agregar).
6. Reduzca el nivel de seguridad al media.