

El Unity Connection TIMG no rutea las llamadas correctamente

TAC

ID del Documento: 118443

Actualizado: De nov el 25 de 2014

Contribuido por las colinas de Scott, ingeniero de Cisco TAC.



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[Comentarios](#)

Productos Relacionados

- [Cisco Unity Connection](#)

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe el problema cuando las llamadas que vienen adentro esclavizar gateway de medios IP T1 (TIMG) o el gateway de medios IP PBX (PIMG) no se rutean correctamente. TIMGs y PIMGs permiten para que los PBX integren al Unity Connection para el acceso al correo de voz. Algunos PBX requieren que esta integración esté vía el Simplified Message Desk Interface (SMDI), MCI, o MD-110. Esto significa que eso la información de llamada será pasada vía una conexión del puerto serial del PBX al TIMG o al PIMG. El TIMG o el PIMG con los cuales el cable serial conecta será configurado como master. Si hay el otro TIMGs o PIMGs requerido, éstos serán configurados como esclavos y mirarán al master para la información de llamada.

Problema

Hay dos o más TIMGs/PIMGs con una configuración del master y del esclavo. Cuando una

llamada entra en al master, la llamada se remite al saludo apropiado del cuadro del voicemail del Unity Connection.

Aquí está un tiro de pantalla del ejemplo de la página de un master PIMG:

Config > Serial > Switch Protocol

Status

- Summary
- Alarms
- TDM
- VoIP
- Serial
- Call Log
- MIB-II
- Statistics

Configuration

- Import/Export
- IP
- Mgmt Protocols
- Routing Table
- TDM
- VoIP
- Serial
- Tone Detection
- Certificates
- DSP Settings

Diagnostics

- Trace/Logging
- Tests

System

- Web UI
- Password
- Upgrade
- Restart

Serial Port, COM 1	
* Serial Mode (Master/Slave)	Master ▼
* Serial Interface Protocol	SMDI ▼
MCI Message Extension Length	Six-Digits ▼
MCI Message Type	Type_B ▼
CPID Length	7
Cpid Padding String	
Voice Mail Port Length	2
System Number	1
MWI response timeout (ms)	2000
* IP Address of Serial Server	
Serial Cpid Expiration (ms)	5000

Logical Extension Numbers	
Port #	Port Extension
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15

Sin embargo, cuando la llamada entra en el esclavo TIMG la llamada es contestada por el saludo inicial. La llamada rueda al saludo inicial porque la invitación enviada al Unity Connection de TIMG no tiene una “diversión: ” alinee dentro para decir a que la extensión de casilla de correo la llamada debe ir.

Aquí está un ejemplo de la información de llamada considerado en el master:

```

08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      4D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      44
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      4E
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      34
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      35
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      siSrvSerialInputEvent
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      From Serial: 0D 0A 4D 44 30 30 30 30 30 30 31
4E 31 39 31 38 20 39 31 39 33 33 33 33 34 38 35 20 0D 0A 19 00
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      19
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      siSrvPrcCpidFromSwitch ltn = 1,
src=9133333485, Dst = <NULL>, Redir = 1918, Reason = NoAns
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient 1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient l=client1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      _TaskMainClientReceive received data 516
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      serial_client_cb
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      SI_TYPE_CPID 1:NoAns (9193333485->->1918)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      GetChannelFromLogicalChannelNum
LogicalChanNum 0 span 0 channel 1
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      tlcasReportNewCpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Event     Cpid (9193333485,->,->1918,) (NoAns)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Warn      tlcasReportNewCpid err: no call for cpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      tlcasReportNewCpid saving pre-call cpid for
serial
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) received 516 bytes
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) keep-alive 1
received
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) sending keep-alive
response

```

Aquí está un ejemplo de un problema invita considerado en el esclavo:

```

08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      <----INVITE sip:Anonymous@14.48.4.88:5060 SIP/2.0
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      From: "Anonymous" <sip:Anonymous@14.48.4.92:5060;
user=phone>;vnd.pimg.port=1;tag=133B324631353641000BCF02
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      To: "Anonymous" <sip:Anonymous@14.48.4.88:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Contact: <sip:14.48.4.92:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Content-Type: application/sdp
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Supported: replaces, early-session, 100rel
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Allow: INVITE, BYE, CANCEL, REFER, NOTIFY, OPTIONS,

```

```
REGISTER,INFO,ACK,PRACK
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot    Expires:120
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot    Call-ID:02061555D6F5009A000012BC@test.local
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot    CSeq:1 INVITE
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot    Max-Forwards:70
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot    User-Agent:PBX-IP Media Gateway
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot    Via:SIP/2.0/UDP 14.48.4.92:5060;
branch=z9hG4bKDC0A05314DD4ED48CEEEA72BD196FC38
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot    Content-Length:245
```

Esto sucede porque de la información de llamada se remite a través del cable serial al master TIMG/PIMG, pero la información del Logical Terminal Number (LTN) no hace juego hasta el puerto en el servicio de autenticación central T1 (CAS) que vino la llamada física adentro encendido.

Solución

En TIMG, **configuración > protocolo** selectos del **serial > del Switch** para configurar los números de interno lógicos para cada puerto.

Haga juego el TIMG LTN y el número del puerto de la configuración PBX. El PBX tiene una tabla que le muestre qué canal en el cual las líneas utilizas del T1 CAS qué LTN. Determine esta información del PBX primero y fíjela por consiguiente en el TIMG. Es posible utilizar LTN 1-24 para el canal principal 1-24 y LTN 25-48 para el canal auxiliar 1-24.

Información Relacionada

- [Guía de integración TIMG para la versión 9.x del Cisco Unity Connection](#)
- [Guía de integración PIMG para la versión 9.x del Cisco Unity Connection](#)
- [Guía de integración TIMG para la versión 10.x del Cisco Unity Connection](#)
- [Guía de integración PIMG para la versión 10.x del Cisco Unity Connection](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

¿Era este documento útil? [Sí](#) [ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De nov el 25 de 2014

ID del Documento: 118443