

# El MWI no trabaja en la Integración SMDI PIMG

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe un Unity Connection al problema de la integración del dispositivo PBX relacionado con el estatus del indicador de mensaje en espera (MWI). El Gateways de medios IP PBX (PIMGs) es los dispositivos que permiten que el Unity Connection sea integrado con los dispositivos PBX. Estos dispositivos comunican a veces la información de la llamada y el estatus del MWI vía un cable serial. Esta comunicación puede estar por el SMDI, MCI, o MD-110.

## Problema

En esta situación hay PIMGs múltiple configurado a una integración del Centrex SMDI. A veces, el MWI no trabaja.

El PIMGs se configura en una configuración maestro/satélite como se indica en [configurar las unidades analógicas PIMG para una](#) sección de la [integración serial del guía de integración PIMG para la versión 9.x del Cisco Unity Connection](#).

**Table 11-23 Switch Protocol Page Settings**

Field	Settings
<b>Serial Port, COM 1</b>	
Serial Mode	Select the applicable setting: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Master</b>—Select this setting when this PIMG unit is connected to the data link serial cable from the phone system. There can be only one master PIMG unit in a phone system integration.</li> <li>• <b>Slave</b>—Select this setting when this PIMG unit is not connected to the data link serial cable from the phone system. There can be multiple slave PIMG units in a phone system integration.</li> </ul>
Serial Interface Protocol	Select the serial protocol that your phone system uses: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SMDI</b></li> <li>• <b>MCI</b></li> <li>• <b>MD-110</b></li> </ul>
Cpid Len	Select the applicable setting. Typically, the settings are 7 or 10.
Cpid Padding String	Enter the applicable string or leave this field blank. Typically, the setting is one of the following: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A string of zeros, where the number of zeros matches the setting of the Cpid Len field.</li> <li>• A prefix that is provided by the Centrex service.</li> </ul>
Voice Mail Port Len	If the setting of the Serial Interface Protocol field is MD-110, enter <b>2</b> . Otherwise, accept the default of <b>7</b> .
System Number	Enter the applicable setting. Typically, the setting is 1.
MWI Response Timeout	Enter <b>2000</b> .
IP Address of Serial Server	If the PIMG unit is the master, this field is for display only. If the PIMG unit is a slave, enter the IP address of the master PIMG unit (the PIMG unit that is connected to the data link serial cable from the phone system).
Serial Cpid Expiration	Enter <b>2000</b> .

Para conseguir más datos de PIMGs, usted necesita habilitar estas trazas en todo el PIMGs.

1. En el PIMG/TIMG, vaya a la interfaz de la administración y elija los **diagnósticos > la traza/el registro**.
2. Al lado de la traza, haga clic la **configuración**. Cisco recomienda que usted gira estas trazas: Teléfono - marque la casilla de verificación del **evento**. Voip - marque la casilla de verificación de **Prot.SI** - marque todas las casillas de verificación. SiIP - marque todas las casillas de verificación.
3. Haga clic en Submit (Enviar).

Complete estos pasos para comenzar y recolectar las trazas en el PIMG:

1. En el PIMG/TIMG, vaya a la interfaz de la administración y elija los **diagnósticos > la traza/el registro**.
2. Al lado de la traza, haga clic el **comienzo** y haga una llamada de prueba después de que bastante tiempo haya pasado que usted espera que la llamada ruede al voicemail.
3. Reproduzca un caso de donde el MWI no trabaja.
4. Haga clic en **Stop**.
5. Haga clic la **descarga** para obtener el archivo de traza.

El PIMG que recibió la petición del MWI del Unity Connection pudo mostrar esto cuando ocurrió el problema:

```
856:46.974 [VoIP ] Prot ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0
```

856:46.974 [VoIP ] Prot From: sip:14.48.48.58:5060;  
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23  
856:46.974 [VoIP ] Prot To: sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8  
856:46.974 [VoIP ] Prot Via: SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;  
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271  
856:46.974 [VoIP ] Prot Max-Forwards: 70  
856:46.974 [VoIP ] Prot Contact: sip:14.48.48.58:5060  
856:46.974 [VoIP ] Prot Call-ID: 0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122  
856:46.974 [VoIP ] Prot CSeq: 300 NOTIFY  
856:46.974 [VoIP ] Prot Event: message-summary  
856:46.974 [VoIP ] Prot Content-Length: 23  
856:46.974 [VoIP ] Prot Content-Type: application/simple-message-summary  
856:46.974 [VoIP ] Prot  
856:46.974 [VoIP ] Prot Messages-Waiting: yes

856:46.988 [VoIP ] Prot <----SIP/2.0 100 Trying  
856:46.988 [VoIP ] Prot From:sip:14.48.48.58:5060;  
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23  
856:46.988 [VoIP ] Prot To:sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8  
856:46.988 [VoIP ] Prot Call-ID:0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122  
856:46.988 [VoIP ] Prot CSeq:300 NOTIFY  
856:46.988 [VoIP ] Prot Server:PBX-IP Media Gateway/2.1  
856:46.988 [VoIP ] Prot Via:SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;  
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271  
856:46.988 [VoIP ] Prot Content-Length:0

856:50.998 [VoIP ] Prot ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0  
856:50.998 [VoIP ] Prot From: sip:14.48.48.58:5060;  
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23  
856:50.998 [VoIP ] Prot To: sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8  
856:50.998 [VoIP ] Prot Via: SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;  
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271  
856:50.998 [VoIP ] Prot Max-Forwards: 70  
856:50.998 [VoIP ] Prot Contact: sip:14.48.48.58:5060  
856:50.998 [VoIP ] Prot Call-ID: 0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122  
856:50.998 [VoIP ] Prot CSeq: 300 NOTIFY  
856:50.998 [VoIP ] Prot Event: message-summary  
856:50.998 [VoIP ] Prot Content-Length: 23  
856:50.998 [VoIP ] Prot Content-Type: application/simple-message-summary  
856:50.998 [VoIP ] Prot  
856:50.998 [VoIP ] Prot Messages-Waiting: yes

856:51.008 [VoIP ] Prot <----SIP/2.0 100 Trying  
856:51.008 [VoIP ] Prot From:sip:14.48.48.58:5060;  
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23  
856:51.008 [VoIP ] Prot To:sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8  
856:51.008 [VoIP ] Prot Call-ID:0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122  
856:51.008 [VoIP ] Prot CSeq:300 NOTIFY  
856:51.008 [VoIP ] Prot Server:PBX-IP Media Gateway/2.1  
856:51.008 [VoIP ] Prot Via:SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;  
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271  
856:51.008 [VoIP ] Prot Content-Length:0  
856:51.008 [VoIP ] Prot

856:55.016 [VoIP ] Prot ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0  
856:55.018 [VoIP ] Prot From: sip:14.48.48.58:5060;  
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23  
856:55.018 [VoIP ] Prot To: sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8  
856:55.018 [VoIP ] Prot Via: SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;

```
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:55.018 [VoIP      ] Prot      Max-Forwards: 70
856:55.018 [VoIP      ] Prot      Contact: sip:14.48.48.58:5060
856:55.018 [VoIP      ] Prot      Call-ID: 0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:55.018 [VoIP      ] Prot      CSeq: 300 NOTIFY
856:55.018 [VoIP      ] Prot      Event: message-summary
856:55.018 [VoIP      ] Prot      Content-Length: 23
856:55.018 [VoIP      ] Prot      Content-Type: application/simple-message-summary
856:55.018 [VoIP      ] Prot
856:55.018 [VoIP      ] Prot      Messages-Waiting: yes
```

```
856:55.024 [VoIP      ] Prot      <----SIP/2.0 100 Trying
856:55.024 [VoIP      ] Prot      From:sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:55.024 [VoIP      ] Prot      To:sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:55.024 [VoIP      ] Prot      Call-ID:0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:55.024 [VoIP      ] Prot      CSeq:300 NOTIFY
856:55.024 [VoIP      ] Prot      Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
856:55.024 [VoIP      ] Prot      Via:SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
```

```
856:55.478 [VoIP      ] Prot      <----SIP/2.0 200 OK
856:55.478 [VoIP      ] Prot      From:sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:55.478 [VoIP      ] Prot      To:sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8;
tag=7578324631353641038E657E
856:55.478 [VoIP      ] Prot      Call-ID:0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:55.478 [VoIP      ] Prot      CSeq:300 NOTIFY
856:55.478 [VoIP      ] Prot      Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
856:55.478 [VoIP      ] Prot      Via:SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:55.478 [VoIP      ] Prot      Content-Length:0
856:55.478 [VoIP      ] Prot
856:56.910 [Tel-8     ] Event     ringback Off
```

Es posible usted notará estos problemas:

- Usted puede ser que vea esta secuencia en la traza. Usted ve la notificación intentada tres veces y finalmente concluida con un mensaje de 200 AUTORIZACIONES para parar el

**proceso.**856:46.974 [VoIP ] Prot ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0

856:46.988 [VoIP ] Prot <----SIP/2.0 100 Trying

856:50.998 [VoIP ] Prot ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0

856:51.008 [VoIP ] Prot <----SIP/2.0 100 Trying

856:55.016 [VoIP ] Prot ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0

856:55.024 [VoIP ] Prot <----SIP/2.0 100 Trying

856:55.478 [VoIP ] Prot <----SIP/2.0 200 OK Sin embargo, el MWI no se gira.

- Usted puede ser que también note que el PIMG que muestra esta información no es el master PIMG.

## Solución

Complete estos pasos para resolver el problema:

1. Vaya a la página Web de administración del Unity Connection.
2. Vaya a las integraciones de telefonía.
3. Haga clic los **puertos** (o a los grupos de puertos, si usted quiere inhabilitar al grupo de puertos entero).
4. Elija el nombre de la visualización del sistema telefónico y ingrese la integración PIMG.
5. Entre los puertos para el esclavo PIMGs y desmarque la **notificación del mensaje de la ejecución y envíe la casilla de verificación de las peticiones del MWI**.
6. Salve para cada puerto.

Esto solamente sale de los puertos del master PIMG capaces de completar estas funciones. Ahora el MWI debe funcionar como se esperaba.