



ID del Documento: 117982

Actualizado: De julio el 22 de 2014

Contribuido por las colinas de Scott, ingeniero de Cisco TAC.



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

Productos Relacionados

- [Cisco Unity Connection](#)

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedente](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe un problema que pueda ocurrir cuando una unidad de Dialogic, Inc. PIMG/TIMG se utiliza como dispositivo de integración PBX en una configuración del Cisco Unity Connection.

Antecedente

Un dispositivo de integración se requiere para proporcionar una conexión de alta calidad entre un análogo de la herencia o PBX digital y el servidor del Cisco Unity. De acuerdo con el soporte proporcionado por el PBX, tal integración requiere un gateway de medios IP PBX (PIMG) o un gateway de medios IP T1 (TIMG). SORBO del uso de ambos Productos para las comunicaciones entre la unidad PIMG/TIMG y el servidor del Cisco Unity.

Problema

Una alarma agotada VwSsHeap puede originar en la unidad PIMG/TIMG que puede prevenir cualquier finalización de llamada más otra para ocurrir hasta que se resuelva el problema.

Solución

Hasta que una corrección permanente esté disponible, reinicie la unidad PIMG/TIMG para resolver este problema.

Dialogal ha creado el número IPY00102405 del defecto para resolver este problema. Un arreglo se planea actualmente para la versión 6.0SU10 programada provisional para diciembre de 2014.

¿Era este documento útil? [Sí ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De julio el 22 de 2014

ID del Documento: 117982