



ID del Documento: 117905

Actualizado: De julio el 18 de 2014

Contribuido por las colinas de Scott, ingeniero de Cisco TAC.



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

Productos Relacionados

- [Cisco Unity Connection](#)
- [Jabber de Cisco para Windows](#)

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe un problema que ocurra cuando usted salva un archivo de la onda con el master de los media. La página web del Cisco Unity Connection incluye un objeto llamado el master de los media que puede registrar e importar los archivos de la onda como saludos.

Problema

Cuando usted intenta salvar un archivo de la onda con el master de los media, un error aparece y el cambio no se guarda. El mensaje que aparece es:

Cuando usted selecciona **OK**, este mensaje de error aparece:

Los registros de la consola Java pudieron mostrar esto:

Solución

El problema se aborda en el Id. de bug Cisco [CSCuo66204](#).

¿Era este documento útil? [Sí ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De julio el 18 de 2014

ID del Documento: 117905