



ID del Documento: 117904

Actualizado: De julio el 18 de 2014

Contribuido por las colinas de Scott, ingeniero de Cisco TAC.



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

## Productos Relacionados

- [Cisco Unity Connection](#)
- [Jabber de Cisco para Windows](#)

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

## Introducción

Este documento describe los problemas que pudieron ocurrir cuando el Jabber conecta con el Unity Connection. El Jabber tiene la capacidad a conectar con el Unity Connection y para que los usuarios sean notificados de los nuevos mensajes y para marcar los mensajes.

## Prerrequisitos

### Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Versión 10.0.1 del Unity Connection
- Versión 9.1.x del Unity Connection
- Versión 8.6.2 del Unity Connection

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Problema

Cuando usted ejecuta el Jabber en Windows, farfalle los informes un problema con no poder marcar los mensajes vía la interfaz del Jabber. Si usted recomienza el Jabber, después le notifican de los mensajes y puede marcar los mensajes por aproximadamente 24 horas. Después de 24 horas, le notifican no más de los mensajes. Si usted recomienza el Jabber otra vez, la aplicación trabaja con éxito por un día adicional pero no trabaja correctamente después ese día.

## Solución

Recomience el Jabber cuando la notificación no trabaja. Esto es un problema con el Unity Connection. El problema ahora es abordado por un defecto del Unity Connection. Vea el Id. de bug Cisco [CSCuo46274](#).

Usted puede ser que necesite abrir un caso TAC para obtener un Special de la ingeniería (ES) para su versión hasta que se libere tal tiempo una actualización del servicio que contenga este arreglo. Si usted conoce el defecto cuando usted abre el caso, éste debe apresurar el tiempo que le toma para recibir la versión corregida.

¿Era este documento útil? [Sí ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

## Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De julio el 18 de 2014

ID del Documento: 117904