

# Fije las alertas y el USO de recurso del monitor en un cluster CUCM

TAC

ID del Documento: 117890

Actualizado: De julio el 22 de 2014

Contribuido por Sreekanth Narayanan, ingeniero de Cisco TAC.



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[Comentarios](#)

## Productos Relacionados

- [Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)](#)

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configuración RTMT con el email](#)

[Alertas de la configuración](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

## Introducción

Este documento proporciona la información sobre cómo monitorear los parámetros para el USO de recurso en un cluster del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) con el uso de la herramienta del monitoreo en tiempo real (RTMT).

Un administrador de la red en una organización debe monitorear el número de llamadas concurrentes que estén en curso en el cluster. Sin embargo, no hay ningún MIB del Cisco Call Manager (CCM) que ayude al administrador de la red a monitorear el número de llamadas activas, de uso de recursos del medio, y de otros parámetros para el cluster.

El administrador de la red puede monitorear estas llamadas de dos maneras:

- Utilice los contadores de rendimiento. Los contadores de rendimiento se pueden vaciar continuamente para los parámetros tales como CallsActive a un archivo del .csv en un PC.

- Programe una colección de la traza del registro del perfmon a intervalos regulares y marque el parámetro de CallsActive en los registros para los diversos servidores.

Las alertas se pueden también fijar para enviar los email o para imprimir las alertas en los registros del sistema (Syslog) cuando el contador de rendimiento determinado va más allá de un límite. El administrador puede entonces utilizar esta información alerta para analizar si otros recursos están requeridos en el cluster.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco le recomienda tiene conocimiento de CUCM y entiende la operación de RTMT.

### Componentes Utilizados

La información en este ocument se basa en estas versiones de software y hardware:

- Versión 8.X CUCM
- El RTMT plug-in

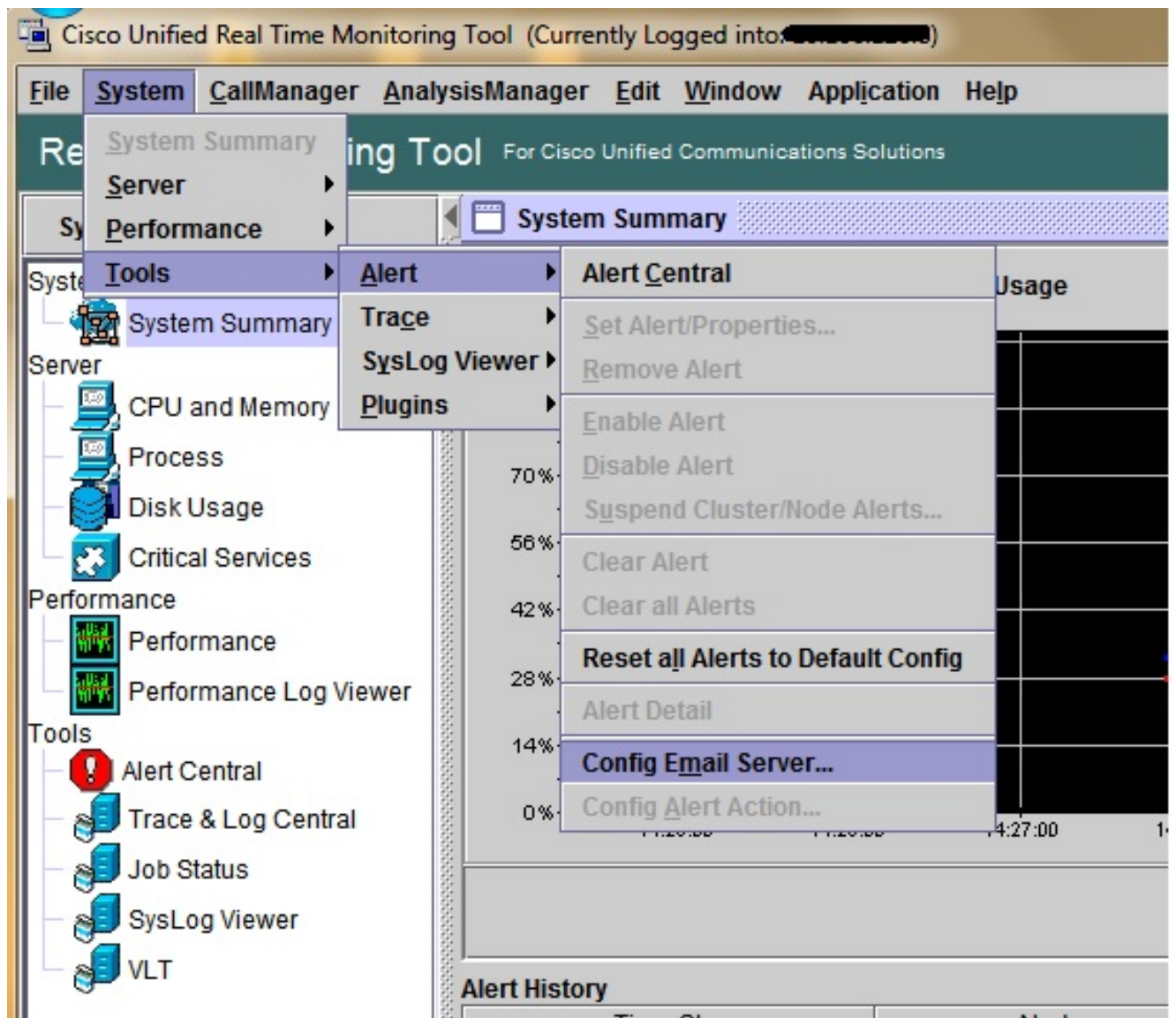
Nota: Descargue el RTMT plug-in de la página del ccmadmin bajo las **aplicaciones > los plug-in**.

## Configure RTMT con el email

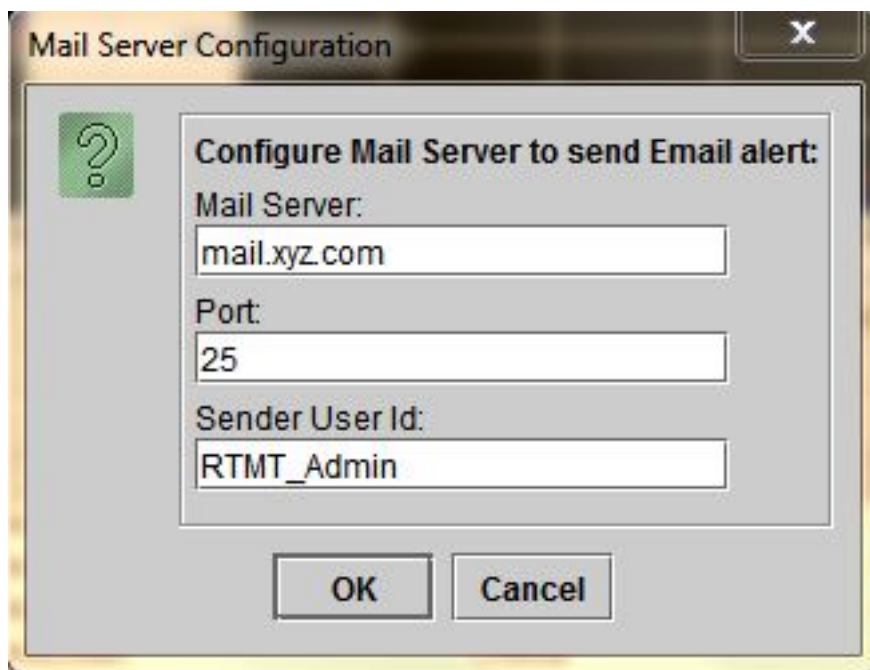
Utilice un mail server funcional en un dominio, tal como un servidor Exchange, con la transferencia de correo simple Protocoll (S TP) **mail.xyz.com** llamado servidor.

Es simple configurar el email encendido RTMT es muy simple.

1. Elija el **sistema > las herramientas > la alerta > al servidor de correo electrónico de los Config**.



2. Ingrese el nombre de host del mail server en el campo del mail server, y ingrese el número del puerto en el campo de puerto.
3. Ingrese el email ID del cual usted quisiera conseguir los correos.



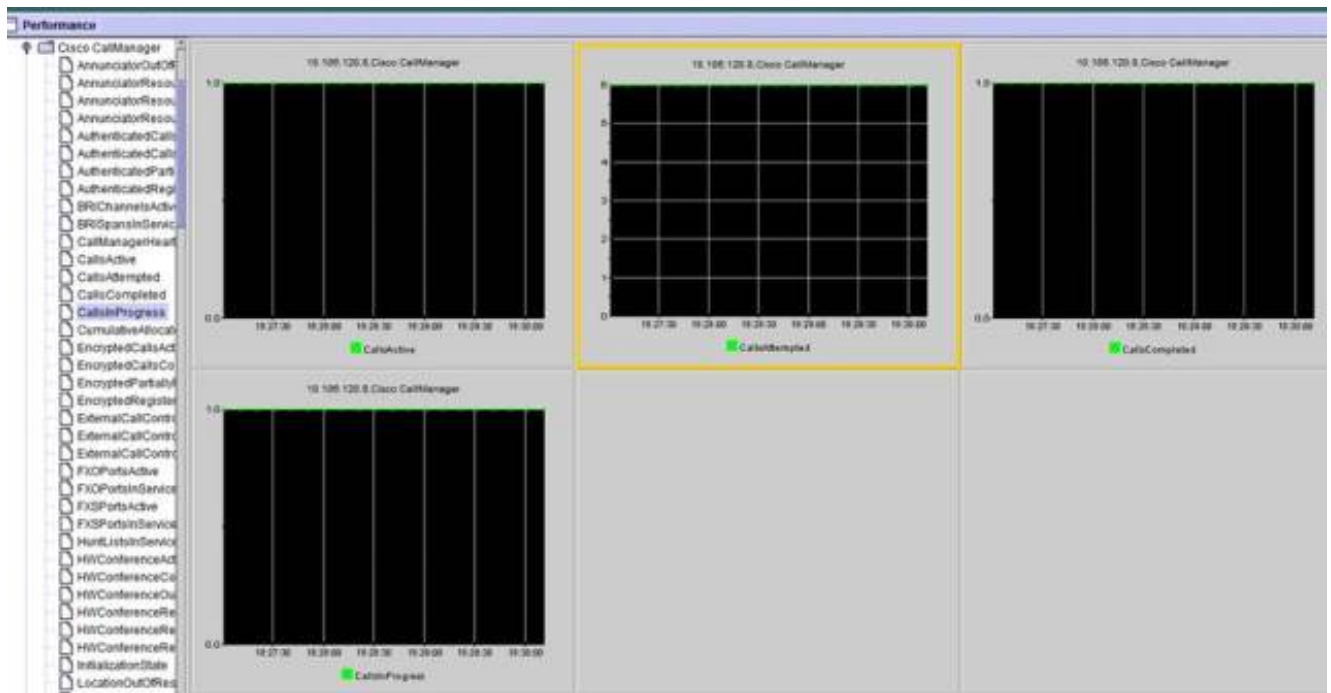
4. Haga clic en OK. Los email se envían a las direcciones de correo electrónico. Ahora, las direcciones de correo electrónico receptoras se configuran en la sección de las alertas. Usted verá esto en la siguiente sección.

## Alertas de la configuración

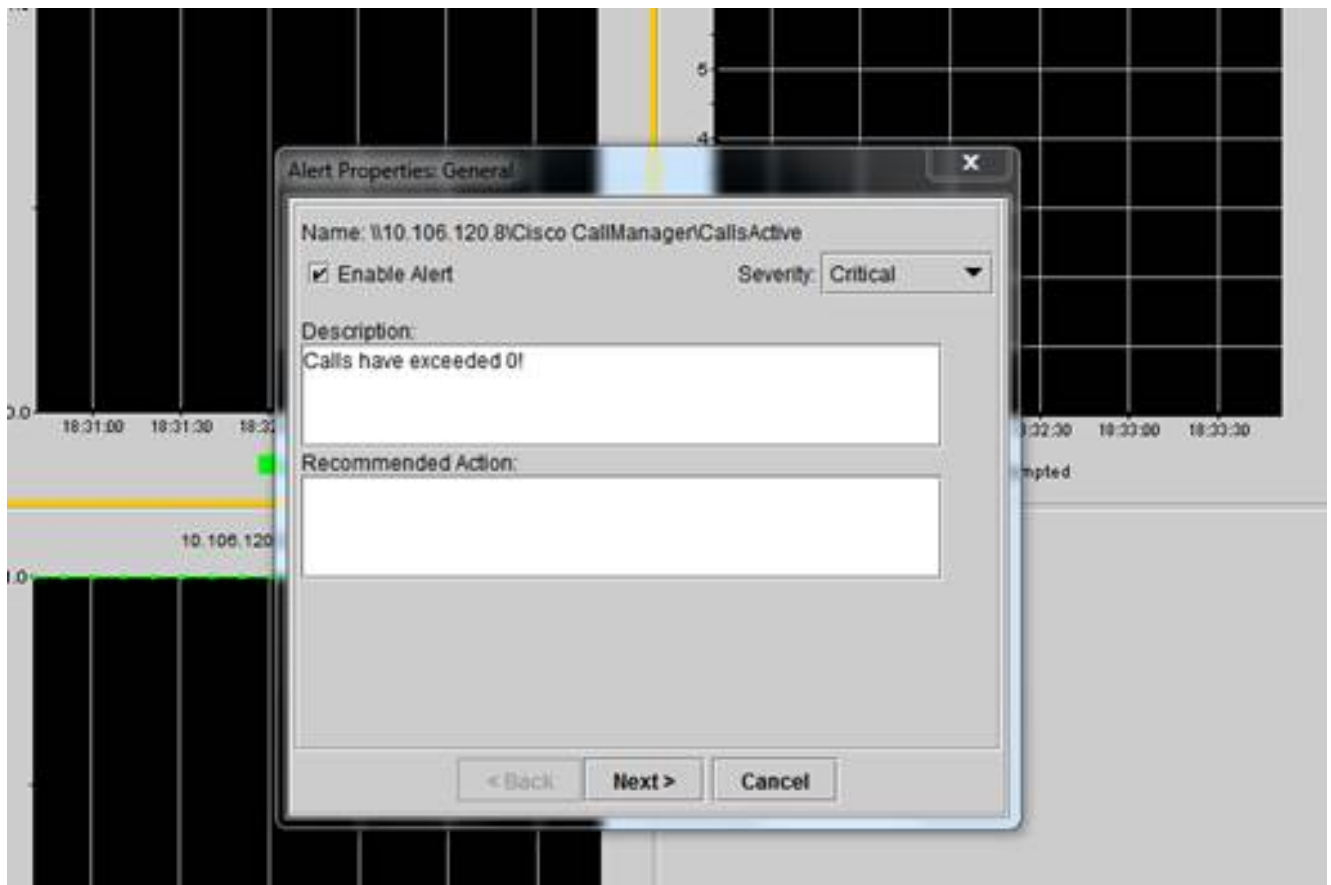
Haga clic la lengüeta del **funcionamiento** en RTMT. RTMT carga los servidores en el cluster con sus IP Addresses. Bajo cada uno de estos servidores es una lista de los servicios que él funcionamiento de los servidores, tal como el servicio CallManager de Cisco, o las medias de voz IP de Cisco que fluyen el App mantiene.

Bajo cada uno de los servicios es una lista de parámetros. En este tiro de pantalla, hay el servicio CallManager de Cisco, y bajo él, hay muchos parámetros tales como CallsActive, CallsAttempted, y CallsCompleted. Para ver ninguno de estos parámetros en el tiempo real, usted debe hacer clic y arrastrar que aparece el parámetro al lado derecho del área y de un gráfico.

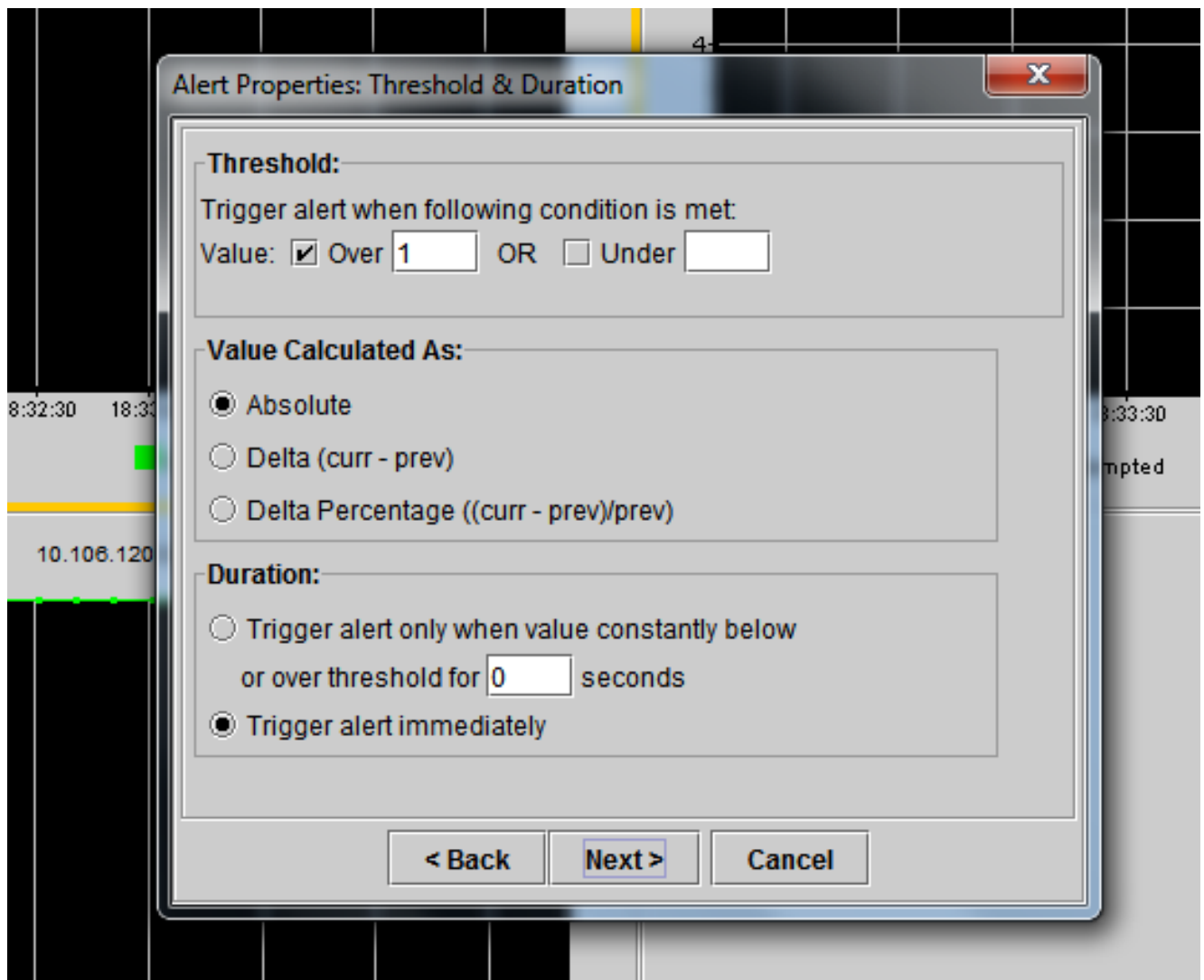
1. Haga clic con el botón derecho del ratón la ventana de **CallsActive** y haga clic las **alertas/botón properties del conjunto**.



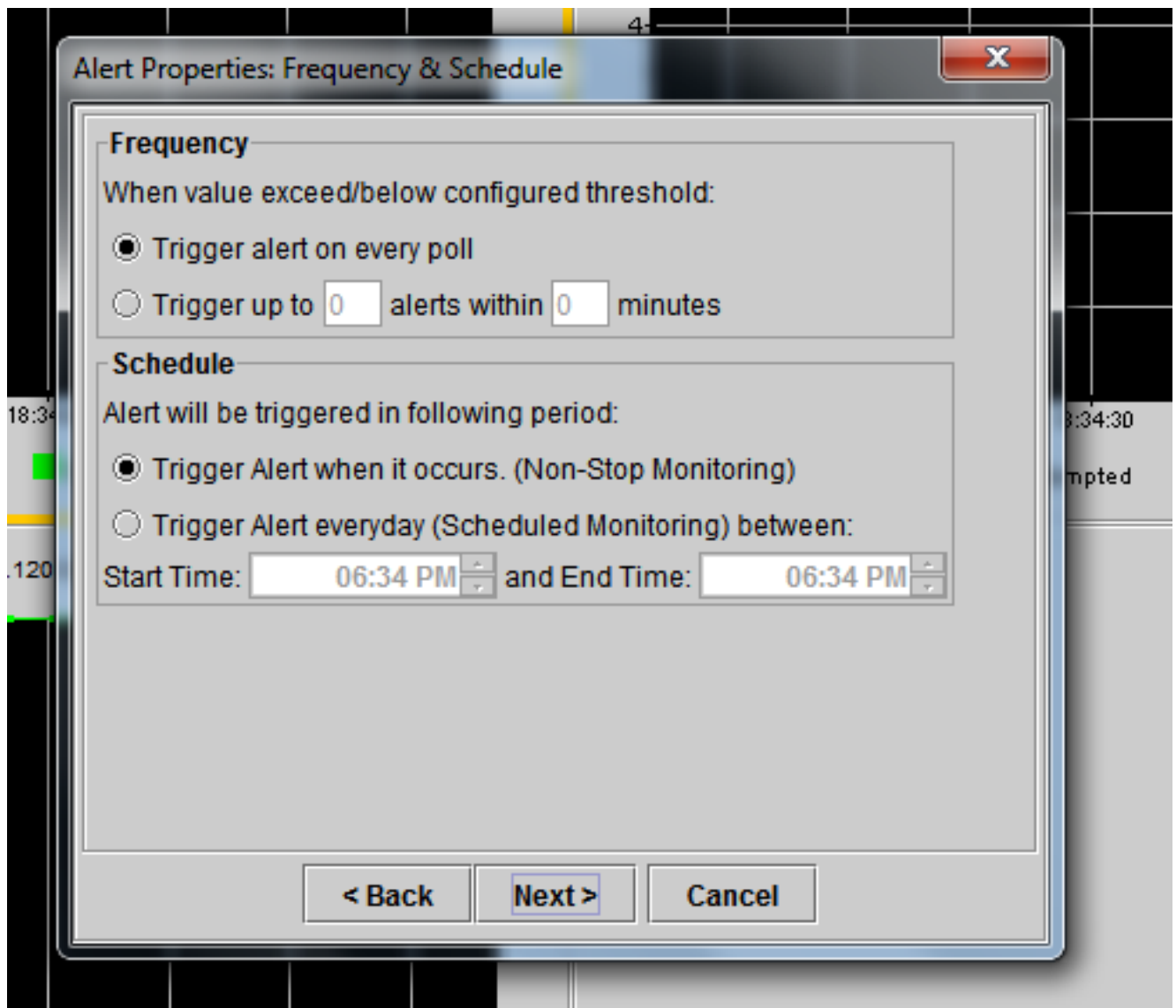
2. Ingrese una descripción en el **campo Description (Descripción)** y elija la gravedad de la lista desplegable de la **gravedad**. Haga clic en Next (Siguiete).



3. Marque sobre/bajo del valor la casilla de verificación y ingrese un valor para establecer el límite para este contador. Haga clic en Next (Siguiete).

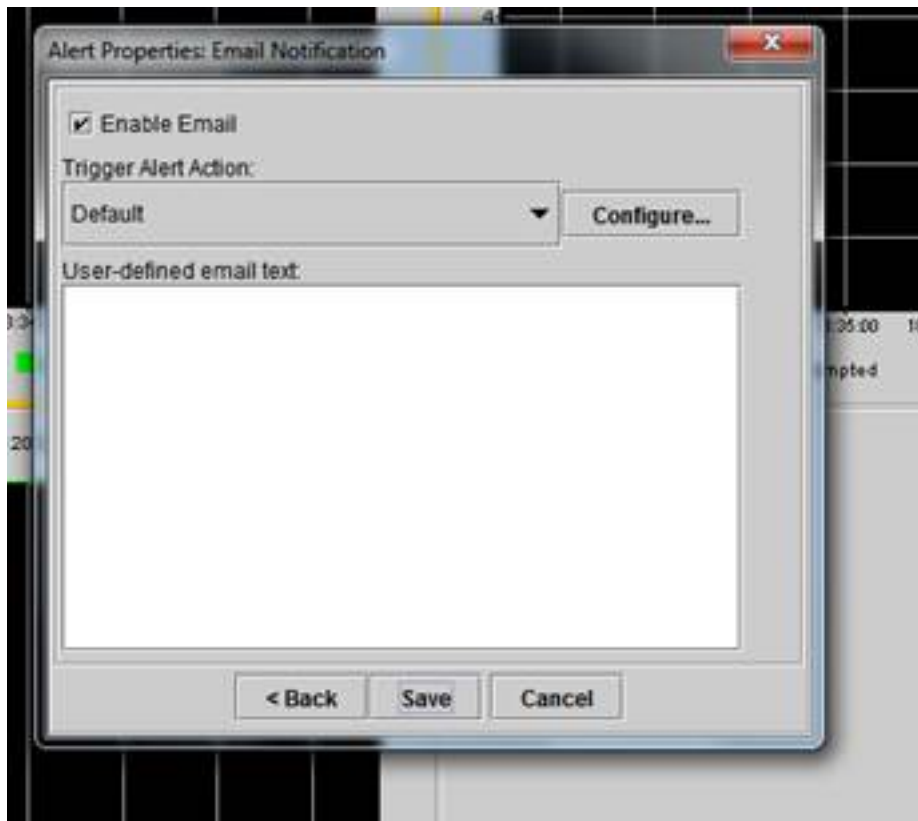


4. Fije el horario alerta del activador.



Si el email se ha configurado ya y RTMT utiliza el SMTP para enviar las alertas críticas usuales al administrador, usted puede configurar las alertas del email para este contador también.

5. Fije el texto del correo que debe ser visualizado. Haga clic en Configure (Configurar). Esto fija una nueva dirección de correo electrónico.
6. Haga clic en Save (Guardar). El email se envía al correo ID configurado aquí del correo ID que usted configuró en la sección anterior (**RTMT\_Admin**). Vea este tiro de pantalla.

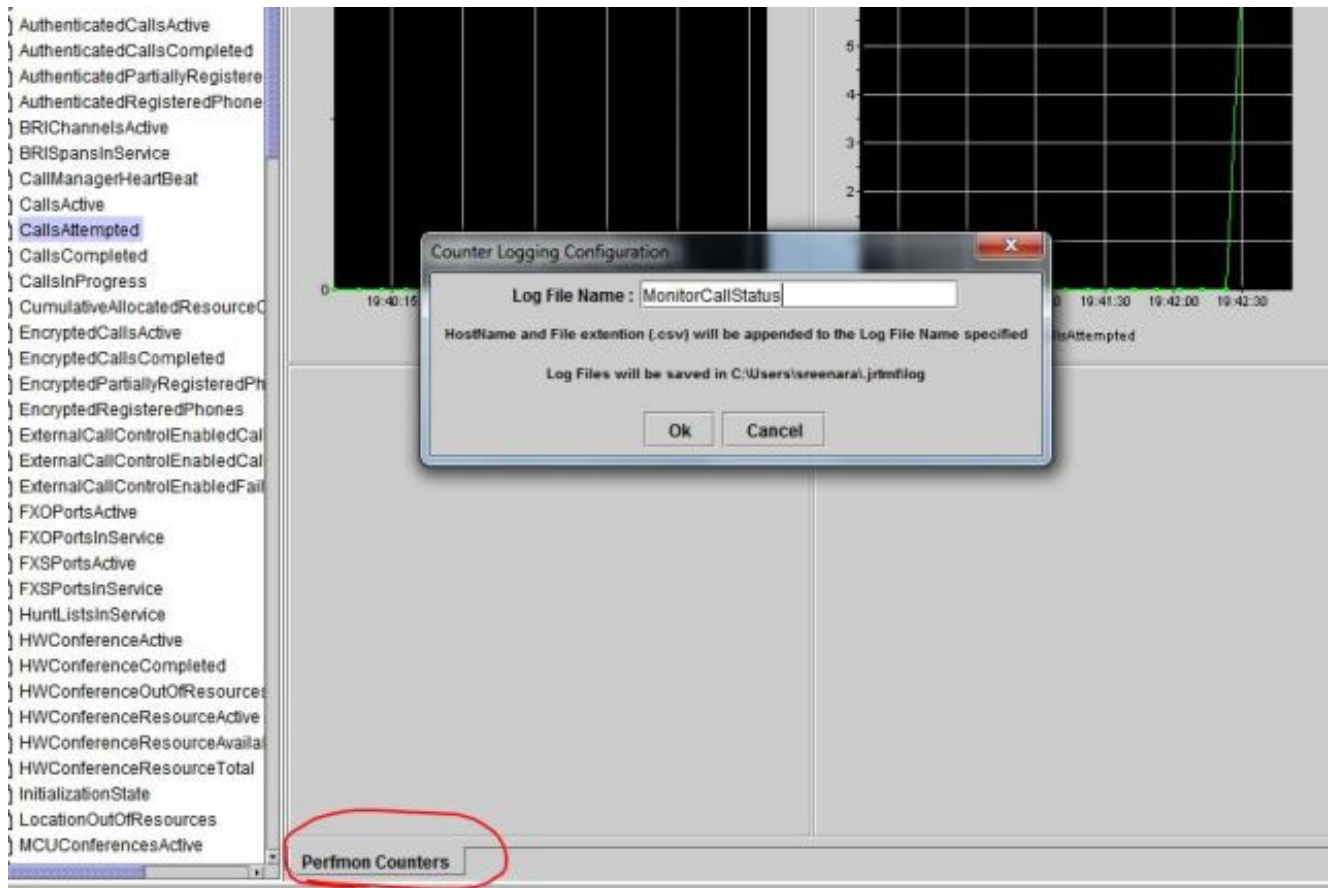


7. Vea las alertas de encargo en los Syslog con la etiqueta DE ENCARGO.

06:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.15	CriticalServiceDown	Critical	Service operational status is DOWN. Cisco DRF Local...
06:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.8	10.106.120.8/Cisco CallManagerCallsA...	Critical	On Mon Apr 14 18:31:02 IST 2014; alert:10.106.120...
06:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.18	CriticalServiceDown	Critical	Service operational status is DOWN. Cisco DRF Local...
06:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.15	CriticalServiceDown	Critical	Service operational status is DOWN. Cisco DRF Local...
06:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.18	SyslogSeverityMismatchFound	Critical	At Mon Apr 14 18:31:02 IST 2014 on node 10.106.120...
06:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.15	SyslogSeverityMismatchFound	Critical	At Mon Apr 14 18:31:02 IST 2014 on node 10.106.120...
06:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.8	SyslogSeverityMismatchFound	Critical	At Mon Apr 14 18:31:02 IST 2014 on node 10.106.120...
06:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.8	10.106.120.8/Cisco CallManagerCallsA...	Critical	On Mon Apr 14 18:31:02 IST 2014; alert:10.106.120...
06:30:32 PM 04/14/14	10.106.120.15	CriticalServiceDown	Critical	Service operational status is DOWN. Cisco DRF Local...

8. Haga clic con el botón derecho del ratón la **ventana de rendimiento** en la base (contadores del perfmon), y fije el intervalo de sondeo, y las opciones del registro. Usted puede ser muy específico sobre el valor que será vaciado en el archivo del .csv. Si RTMT la sesión está abierta, los stats para este parámetro particular se vacian al archivo del .csv en el ordenador.





¿Era este documento útil? [Sí](#) [ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

## Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De julio el 22 de 2014

ID del Documento: 117890