

Fije las alertas y el USO de recurso del monitor en un racimo CUCM

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Disposición RTMT con el email](#)

[Alertas de la disposición](#)

Introducción

Este documento proporciona a la información en cómo vigilar los parámetros para el USO de recurso en un racimo del encargado de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) con el uso de la herramienta del monitoreo en tiempo real (RTMT).

Un administrador de la red en una organización debe vigilar el número de llamadas concurrentes que estén en curso en el racimo. Sin embargo, no hay ningún MIB del encargado de llamada de Cisco (CCM) que ayude al administrador de la red a vigilar el número de llamadas activas, de uso de recursos del medio, y de otros parámetros para el racimo.

El administrador de la red puede vigilar estas llamadas de dos maneras:

- Utilice los contadores de rendimiento. Los contadores de rendimiento se pueden vaciar continuamente para los parámetros tales como CallsActive a un fichero .csv en una PC.
- Programe una colección del rastro del registro de Perfmon a intervalos regulares y controle el parámetro de CallsActive en los registros para saber si hay los diversos servidores.

Las alertas se pueden también fijar para enviar los email o para imprimir las alertas en los registros del sistema (Syslog) cuando el contador de rendimiento determinado va más allá de un límite. El administrador puede entonces utilizar esta información alerta para analizar si otros recursos están requeridos en el racimo.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco le recomienda tiene conocimiento de CUCM y entiende la operación de RTMT.

Componentes Utilizados

La información en este ocument se basa en estas versiones de software y hardware:

- Versión 8.X CUCM

- El RTMT plug-in

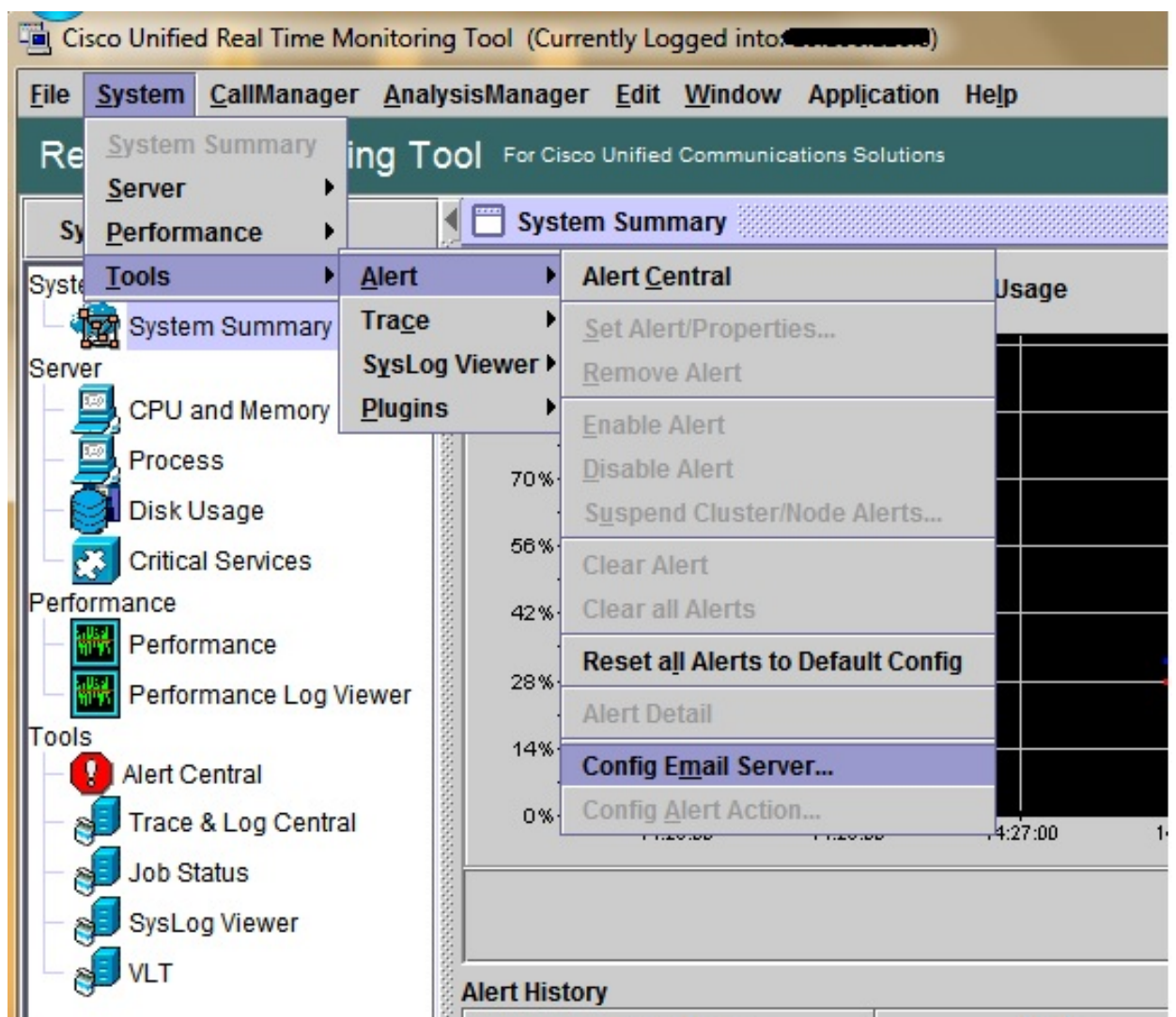
Nota: Descargue el RTMT plug-in de la página de CCMAdmin bajo las **aplicaciones > los plug-in**.

Ponga RTMT con el email

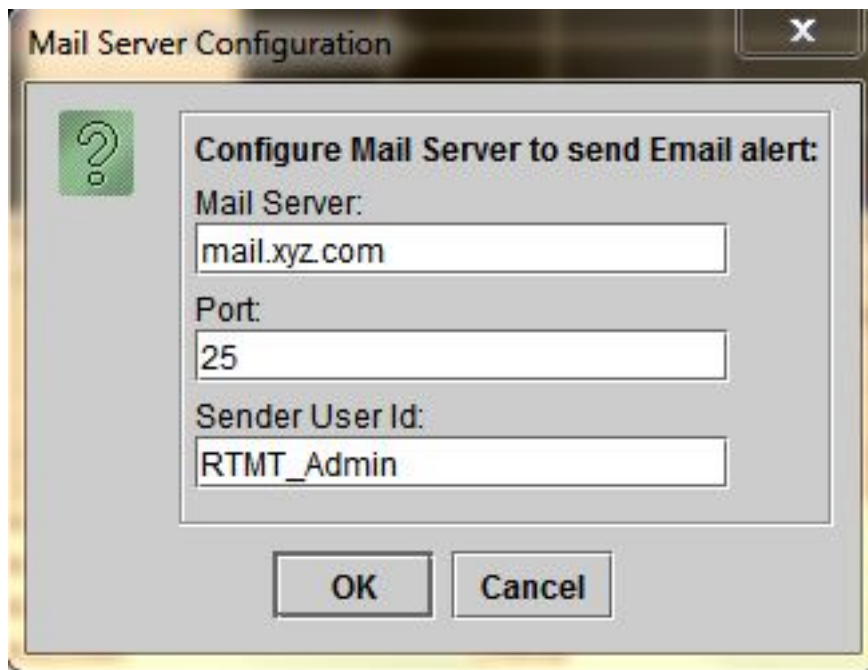
Utilice un mail server funcional en un dominio, tal como un servidor del intercambio, con la transferencia de correo simple Protocoll (SMTP) **mail.xyz.com** llamado servidor.

Es simple poner el email encendido RTMT es muy simple.

1. Elija el **sistema > las herramientas > la alerta > el servidor del correo electrónico de los Config**.



2. Ingrese el hostname del mail server en el campo del mail server, y ingrese el número del puerto en el campo de puerto.
3. Ingrese la identificación del email de la cual usted quisiera conseguir los correos.



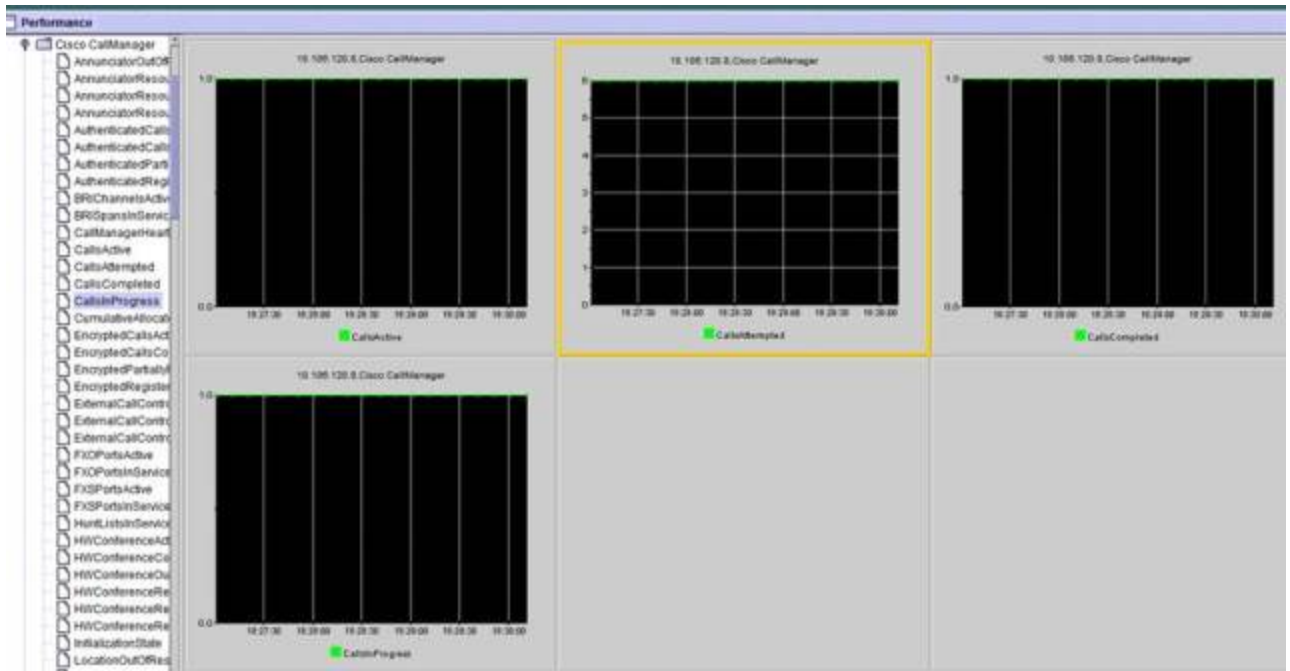
4. Click OK. Los email se envían a las direcciones de correo electrónico. Ahora, las direcciones de correo electrónico receptoras se configuran en la sección de las alertas. Usted verá esto en la siguiente sección.

Alertas de la disposición

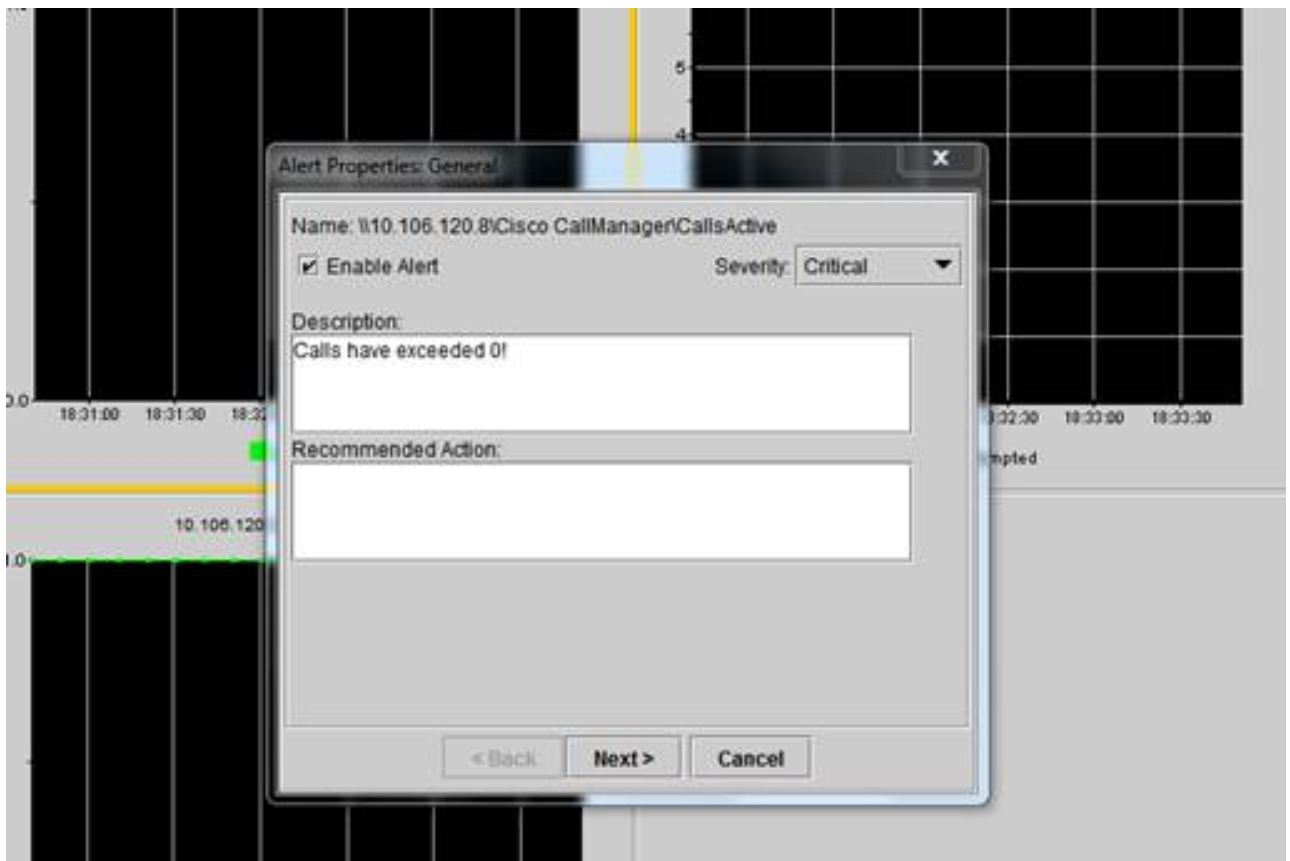
Haga clic la tabulación del **funcionamiento** en RTMT. RTMT carga los servidores en el racimo con sus IP Addresses. Bajo cada uno de estos servidores es una lista de los servicios que él funcionamiento de los servidores, tal como el servicio CallManager de Cisco, o las medias de voz IP de Cisco que fluyen el App mantiene.

Bajo cada uno de los servicios es una lista de parámetros. En este tiro de pantalla, hay el servicio CallManager de Cisco, y bajo él, hay muchos parámetros tales como CallsActive, CallsAttempted, y CallsCompleted. Para ver ninguno de estos parámetros en el tiempo real, usted debe hacer clic y arrastrar que aparece el parámetro al lado derecho del área y de un gráfico.

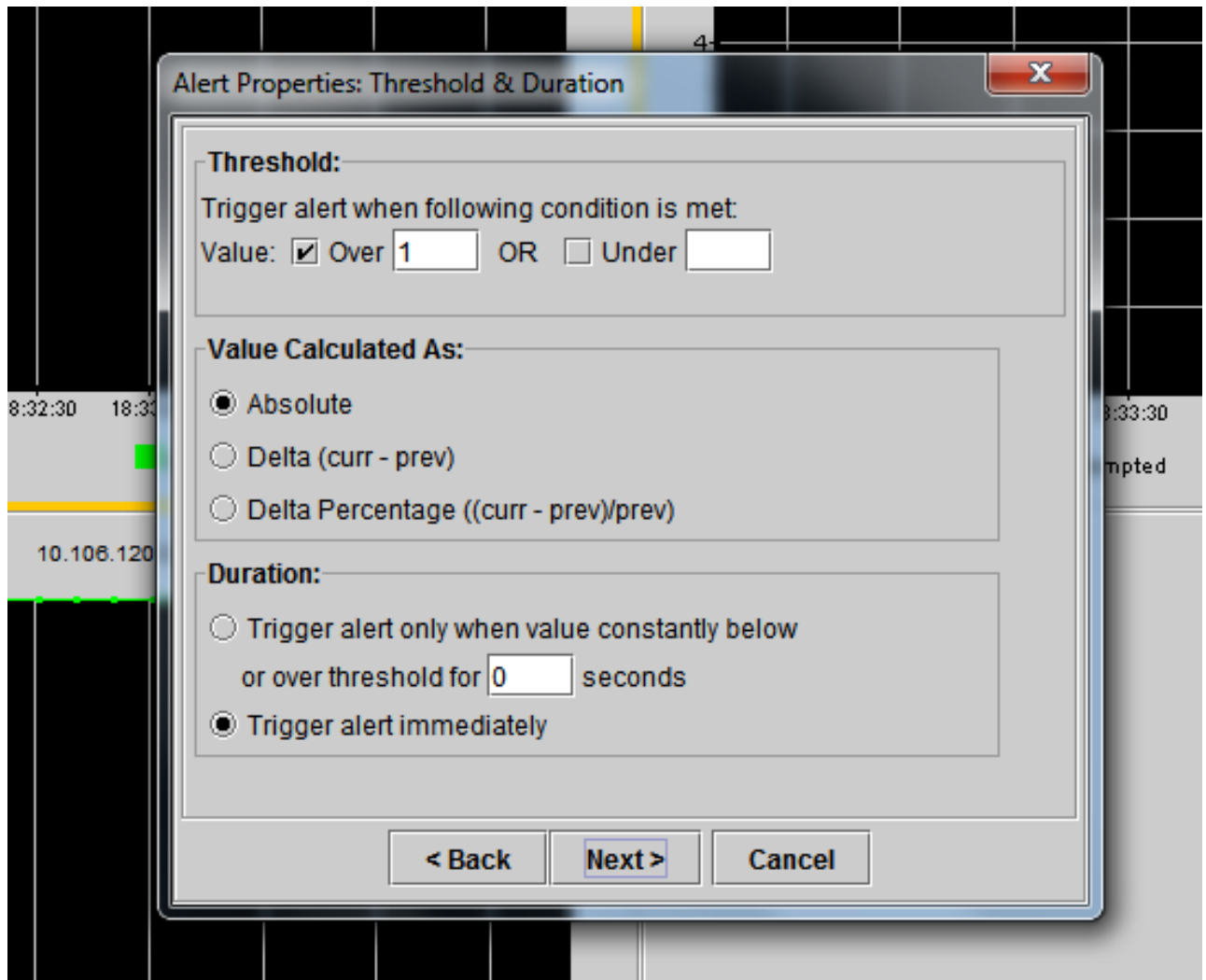
1. Haga clic derecho la ventana de **CallsActive** y haga clic las **alertas/botón properties del conjunto**.



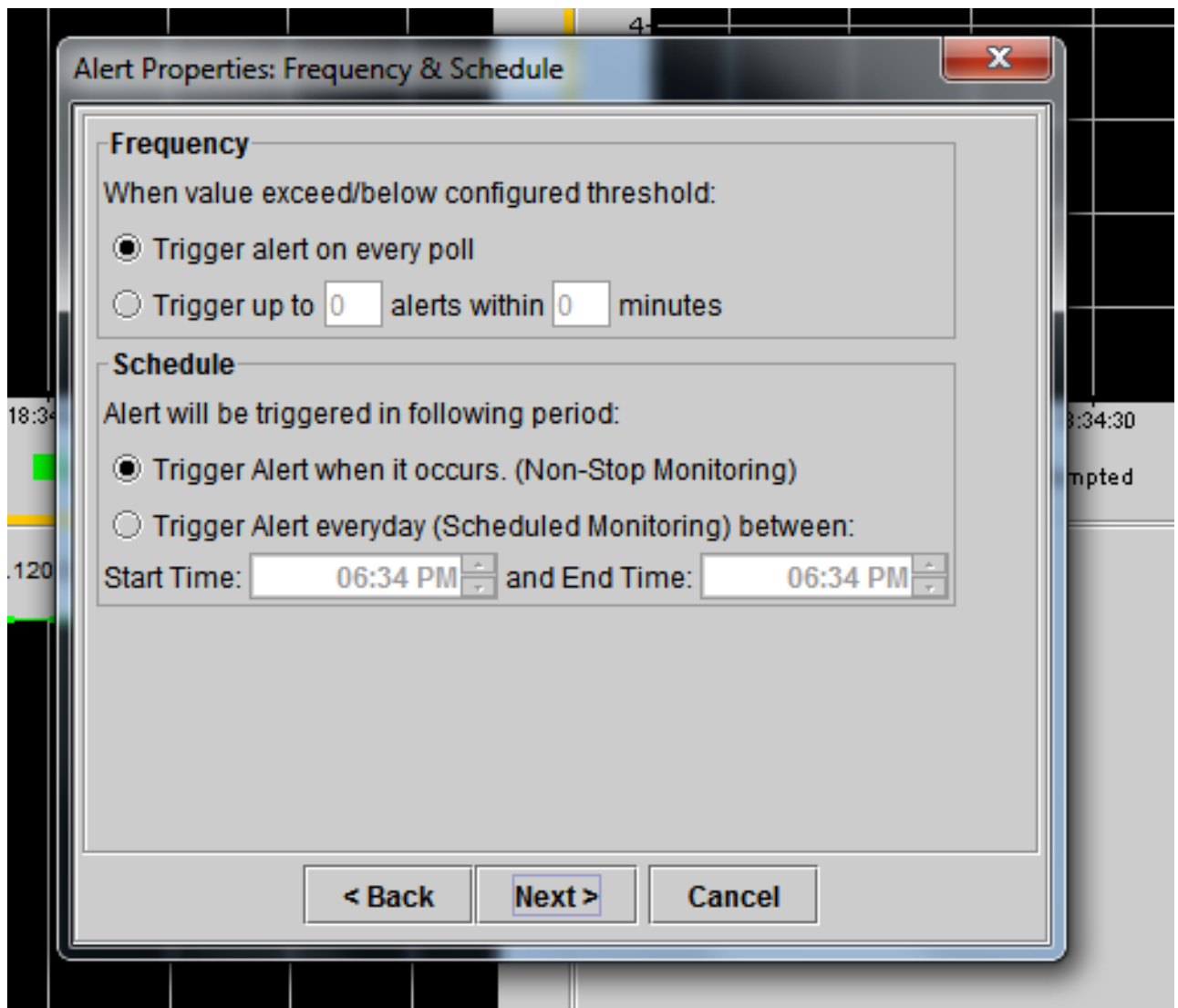
2. Ingrese una descripción en el campo **Description (Descripción)** y elija la severidad de la lista del descenso-abajo de la **severidad**. Haga clic en Next (Siguiete).



3. Controle sobre/bajo del valor la casilla de verificación y ingrese un valor para establecer el límite para este contador. Haga clic en Next (Siguiete).

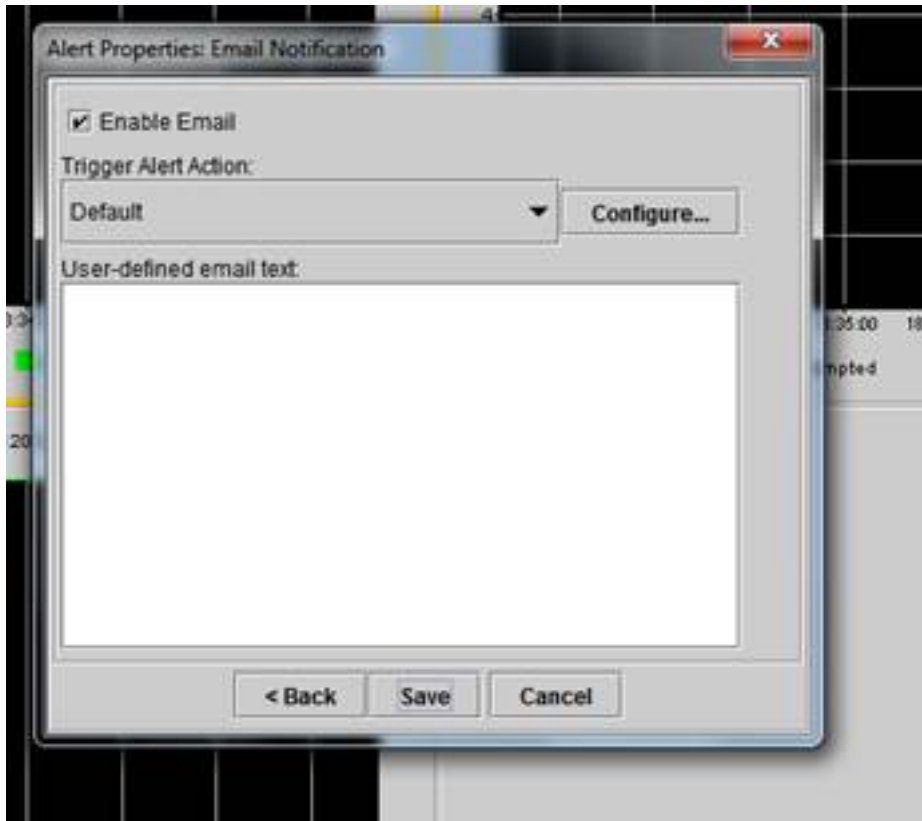


4. Fije el horario alerta del activador.



Si el email se ha configurado ya y RTMT utiliza el SMTP para enviar las alertas críticas usuales al administrador, usted puede configurar las alertas del email para este contador también.

5. Fije el texto del correo que debe ser visualizado. Haga clic en Configure (Configurar). Esto fija una nueva dirección de correo electrónico.
6. Click **Save**. El email se envía a la identificación del correo configurada aquí de la identificación del correo que usted configuró en la sección anterior (**RTMT_Admin**). Vea este tiro de pantalla.



7. Vea las alertas de encargo en los Syslog con la etiqueta DE ENCARGO.

```

26:31:32 PM 04/14/14      10.106.120.15      CriticalServiceDown      Critical
26:31:32 PM 04/14/14      10.106.120.8       510.106.120.8/Cisco.CallManagerCatsA. Critical
26:31:02 PM 04/14/14      10.106.120.18      CriticalServiceDown      Critical
26:31:02 PM 04/14/14      10.106.120.15      CriticalServiceDown      Critical
26:31:02 PM 04/14/14      10.106.120.18      SyslogSeverityMatchFound Critical
26:31:02 PM 04/14/14      10.106.120.15      SyslogSeverityMatchFound Critical
26:31:02 PM 04/14/14      10.106.120.8       SyslogSeverityMatchFound Critical
26:31:02 PM 04/14/14      10.106.120.8       510.106.120.8/Cisco.CallManagerCatsA. Critical
26:30:32 PM 04/14/14      10.106.120.15      CriticalServiceDown      Critical
Service operational status is DOWN. Cisco DRF Local... System
On Mon Apr 14 18:31:32 IST 2014; alert 510.106.120... CUSTOM
Service operational status is DOWN. Cisco DRF Local... System
Service operational status is DOWN. Cisco DRF Local... System
At Mon Apr 14 18:31:02 IST 2014 on node 10.106.120... System
At Mon Apr 14 18:31:02 IST 2014 on node 10.106.120... System
At Mon Apr 14 18:31:02 IST 2014; alert 510.106.120... CUSTOM
Service operational status is DOWN. Cisco DRF Local... System

```

8. Haga clic derecho la **ventana de rendimiento** en la base (contadores de Perfmon), y fije el intervalo de sondeo, y las opciones del registro. Usted puede ser muy específico sobre el valor que será vaciado en el fichero .csv. Si RTMT la sesión está abierta, los stats para este parámetro particular se vacian al fichero .csv en el ordenador.

The image shows a Windows Performance Monitor window with a 'Counter Logging Configuration' dialog box open. The dialog box is titled 'Counter Logging Configuration' and has a close button (X) in the top right corner. It contains the following text:

Log File Name :

HostName and File extension (.csv) will be appended to the Log File Name specified

Log Files will be saved in C:\Users\sreenara\jrtm\log

At the bottom of the dialog box are two buttons: 'OK' and 'Cancel'.

The background of the screenshot shows a performance monitor graph with a vertical axis ranging from 0 to 5 and a horizontal axis with time markers at 19:40:15, 19:41:30, 19:42:00, and 19:42:30. A green line is plotted on the graph, showing a sharp spike at approximately 19:42:00. The left side of the screenshot displays a list of performance counters, including:

- } AuthenticatedCallsActive
- } AuthenticatedCallsCompleted
- } AuthenticatedPartiallyRegistered
- } AuthenticatedRegisteredPhone
- } BRChannelsActive
- } BRISpansInService
- } CallManagerHeartBeat
- } CallsActive
- } CallsAttempted
- } CallsCompleted
- } CallsInProgress
- } CumulativeAllocatedResourceC
- } EncryptedCallsActive
- } EncryptedCallsCompleted
- } EncryptedPartiallyRegisteredPh
- } EncryptedRegisteredPhones
- } ExternalCallControlEnabledCal
- } ExternalCallControlEnabledCal
- } ExternalCallControlEnabledFail
- } FXOPortsActive
- } FXOPortsInService
- } FXSPortsActive
- } FXSPortsInService
- } HuntListsInService
- } HWConferenceActive
- } HWConferenceCompleted
- } HWConferenceOutOfResource
- } HWConferenceResourceActive
- } HWConferenceResourceAvaila
- } HWConferenceResourceTotal
- } InitializationState
- } LocationOutOfResources
- } MCUConferencesActive

At the bottom of the counter list, the text 'Perfmon Counters' is circled in red.