

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Registro de la neutralización](#)

[Borre el espacio en disco](#)

[Pasos siguientes](#)

Introducción

Este documento describe un problema que ha venido recientemente a la atención del Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC) donde el embarcadero abre una sesión el Unity Connection llenará la división de la raíz. Ha habido una cierta confusión sobre cómo el Id. de bug Cisco [CSCts98388](#) aborda el problema. La meta de este documento es explicar qué pasos se requieren para abordar el problema. Además, describe los siguientes pasos.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de las versiones 8.5.1 del Cisco Unity Connection, 8.6.2, y 9.x.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en las versiones 8.5.1, 8.6.2, y 9.x del Cisco Unity Connection.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

Usted puede ser que reciba una notificación en los registros o por la herramienta del monitoreo en

tiempo real (RTMT) ese espacio en disco del Unity Connection es bajo en la división de la raíz. El problema es en algunos casos que los registros del embarcadero consumen una porción grande de espacio.

El Id. de bug Cisco [CSCts98388](#) se ha clasificado para abordar este problema. Sin embargo, ha habido una cierta confusión sobre cómo una versión de software parcheada aborda el problema. **La sección de soluciones** discute cómo resolver el problema.

Solución

Registro de la neutralización

Complete estos pasos para inhabilitar el registro.

1. Obtenga una versión de software para el Unity Connection que tiene este defecto parcheado. Una vez que se carga esta versión, usted tendrá los comandos disponibles que no estaban allí previamente.

Nota: Es importante entender que cargar la versión parcheada en sí mismo no previene el problema.

Aquí están los comandos para el registro de la petición:

```
set cuc jetty requestlog enable
set cuc jetty requestlog disable
```

Aquí están los comandos para el registro del stderr:

```
set cuc jetty stderrlog enable
set cuc jetty stderrlog disable
```

Aquí están los comandos para el registro del stdout:

```
set cuc jetty stdoutlog enable
set cuc jetty stdoutlog disable
```

2. Ingrese estos comandos en ambos editor y suscriptor para evitar que el registro continúe llenando las unidades:

```
set cuc jetty requestlog disable
set cuc jetty stderrlog disable
set cuc jetty stdoutlog disable
```

3. Recomience el servicio del embarcadero para que los comandos tomen el efecto. Sin un reinicio del servicio, los registros continúan escribiendo y llenando el espacio.

Nota: Cuando se completa una actualización, se vuelven a permitir los registros del

embarcadero. Así pues, después de que se complete una actualización, usted debe ingresar los tres comandos enumerados en el paso 2 para inhabilitar la registración y recomenzar el servicio del embarcadero.

Borre el espacio en disco

Complete estos pasos para borrar el espacio en disco.

Desafortunadamente, solamente el registro del stdout tiene un comando de quitar los registros vía el admin. Los otros dos registros tienen que ser quitados vía la raíz. Esta sección describe los comandos de modo que usted sea consciente de ellos. Este documento puede ser referido cuando usted abre un caso TAC.

Registro de la petición

Aquí está la trayectoria para el registro: `/usr/local/jetty/logs/ *.request.log`.

Aquí está el comando de quitar los registros vía la raíz:

```
rm -fv /usr/local/jetty/logs/2014*.log
```

Registro del stderr

Aquí está la trayectoria para el registro: `/var/log/active/jetty/ *.stderrout.log`.

Aquí está el comando de quitar los registros vía la raíz:

Este comando borra los archivos que son más viejos de cinco días:

```
rm -fv /var/log/active/jetty/2014*.log
```

Registro del stdout

Aquí está la trayectoria para el registro: `/var/log/active/jetty/ *.stdout.log`.

Aquí está el comando de borrar vía la raíz:

```
rm -fv /var/log/active/jetty/2014*.log
```

Aquí está el comando de borrar vía el **admin**:

```
file delete activelog /jetty/2014*.log noconfirm
```

Pasos siguientes

La unidad comercial investigará una mejora al software donde este registro se inhabilita por abandono.

El Id. de bug Cisco [CSCup13856](#) se ha aumentado para dirigir estas puntas:

- Fije el valor predeterminado del seguimiento del registro del embarcadero para inhabilitar.
- Las configuraciones del permiso/de la neutralización CLI deben persistir sobre la actualización.

Ahora, no hay fecha específica para su implementación.