



ID del Documento: 117737

Actualizado: De junio el 20 de 2014

Contribuido por las colinas de Scott, ingeniero de Cisco TAC.



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

Productos Relacionados

- [Cisco Unity Connection](#)

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Pasos para Solucionar Problemas](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe un problema encontrado cuando usted integra el Cisco Unity Connection con el Active Directory para poder importar a los usuarios del Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) y ofrece una solución al problema.

Problema

Cuando usted intenta importar a un usuario vía el LDAP en el Unity Connection, el usuario no muestra como disponible para la importación. El usuario no muestra como usuario existente cuando usted funciona con una búsqueda de usuario en el GUI. En este caso, hay una entrada añeja en una tabla sobre este usuario que evite que sea importada.

Este documento proporciona los ejemplos de las búsquedas para el **usuario: prueba de Cisco** y para el **Userid: el más ciscotest**.

Pasos para Solucionar Problemas

1. Verifique que el usuario no esté disponible cuando usted intenta importar del LDAP.
2. Verifique que el usuario esté en el servidor LDAP.
3. Navegue a la página de los usuarios en el Unity Connection y la búsqueda para el usuario para verificar que los usuarios no están ya presentes en el Unity Connection.
4. Marque si el usuario está disponible en la tabla del **usuario final** con esta interrogación del Lenguaje de consulta estructurado (SQL):
5. Verifique que el mismo usuario no esté disponible en el **tbl_user**:
6. Marque la tabla del **enduserappservermap** para el mismo usuario. Tome el **pkid** del paso 4 y utilícelo como **fkenduser**.

Hay dos expedientes en esta tabla. No debe haber ninguna expedientes para hacer a este usuario disponible para la importación. Usted debe borrar estos expedientes.

Antes de que usted borre los expedientes, asegurese que no hay entrada presente en las tablas del Unity Connection.

7. Tome el contenido de la tabla del **enduserappservermap** y utilícelo como el **objectid** en estas interrogaciones. Todos deben volver los resultados vacíos.

Solución

Borre las entradas de la tabla del **servermap del usuario final** para poder importar el usuario del GUI.

Información Relacionada

- [Guía del Unity Connection 10.x LDAP](#)
- [Guía del Unity Connection 9.x LDAP](#)
- [Guía del Unity Connection 8.x LDAP](#)

¿Era este documento útil? [Sí](#) [ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De junio el 20 de 2014

ID del Documento: 117737