

Falla debido de la retransmisión del mensaje CUC a las direcciones del proxy incorrectamente configuradas S TP

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Descripción de la dirección del proxy S TP](#)

[Agregue a las direcciones del proxy S TP](#)

[Consultas SQL](#)

Introducción

Este documento describe un problema que se encuentre en el Cisco Unity Connection (CUC) que es causado por una configuración incorrecta de las direcciones del proxy del Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) y proporciona algunas interrogaciones del Lenguaje de consulta estructurado (SQL) que usted pueda utilizar para identificar el misconfiguration.

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de CUC.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en las versiones 8.X CUC y posterior.

Problema

Configuran mal a las direcciones del proxy S TP en CUC, que hace los mensajes ser enviado a

un usuario incorrecto CUC. Los mensajes no se retransmiten al host elegante S TP si se utiliza la **retransmisión** o la opción del **validar y de la retransmisión**, y los registros S TP muestran este mensaje:

```
Pickup Folder Monitor: No New Messages found
```

Estos síntomas pudieron también ser observados:

- Con las configuraciones del solo-buzón de entrada, los mensajes se entregan al buzón del Microsoft Exchange del usuario, y una copia del mensaje se envía a un diverso usuario CUC.
- Cuando usted intenta crear una cuenta de usuario nuevo, la tentativa falla y usted recibe este mensaje:

```
An object with SMTP address <test@abc.lab> already exists  
Unable to create User
```

Solución

Esta sección describe cómo utilizan a las direcciones del proxy S TP, cómo implementarlos, y cómo identificar el misconfigurations de la dirección del proxy S TP con el uso de las interrogaciones SQL.

Descripción de la dirección del proxy S TP

Utilizan a las direcciones del proxy S TP en CUC para asociar a los beneficiarios de un mensaje SMTP entrante que sea enviado por un usuario de un cliente del Internet Message Access Protocol (IMAP) al perfil apropiado del usuario o de la Voz para el contacto del correo de Internet (VPIM). Si utilizan a los clientes IMAP para enviar, contestar a, o los mensajes delanteros a otros usuarios o a los contactos VPIM en el servidor CUC, usted debe configurar cada usuario o el contacto VPIM con cualquier direccionamiento S TP que se pudiera utilizar para la transacción.

Agregue a las direcciones del proxy S TP

Para agregar a las direcciones del proxy S TP para un usuario, navegue al **usuario > editan > dirección del proxy S TP** y agregan a las direcciones apropiadas. Para los contactos, navegue **para entrar en contacto > editan > dirección del proxy S TP** y agregan a las direcciones apropiadas.

Por ejemplo, un usuario nombrado **prueba** utiliza una configuración del solo-buzón de entrada con una dirección de correo electrónico unificada Cisco de la cuenta de la Mensajería de **test@abc.lab**. Para utilizar la característica del ViewMail en el Microsoft Outlook (cliente IMAP) para enviar, contestar a, o los mensajes delanteros a los usuarios, la dirección del proxy S TP para la **prueba** debe ser configurada con **test@abc.lab**.

Note: Para más información sobre este tema, refiera a las [direcciones del proxy S TP en la sección del Cisco Unity Connection 8.x de las características y de las funciones que configuran que son controladas por las configuraciones de la cuenta de usuario en la guía del Cisco Unity Connection 8.x.](#)

Consultas SQL

Para identificar el misconfigurations de la dirección del proxy S TP, las consultas SQL se pueden utilizar para la extracción de la información del usuario de la base de datos. Esta sección describe la consulta SQL ordena que usted puede utilizar el para este propósito.

Ingrese este comando para ver una lista que muestre a todos los usuarios que se configuren con las direcciones del proxy S TP:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select u.alias, u.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_globaluser as u, vw_smtpproxyaddress as p where
u.objectid=p.object_globaluserobjectid
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
```

```
-----
```

```
Anirudh 1008 smtp1@abc
Anirudh 1008 smtp2@abc
Anirudh 1008 smtp3@abc
Atest2 80222 test2@cuc8-5-1a
Atest3 80231 test3@cuc8-5-1a
testa 121212 testa@cuc8-5-1a
```

Ingrese este comando para ver al usuario para una dirección del proxy específica S TP:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select u.alias, u.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_globaluser as u, vw_smtpproxyaddress as p where
u.objectid=p.object_globaluserobjectid and p.smtpaddress='smtp1@abc'
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
```

```
-----
```

```
Anirudh 1008 smtp1@abc
```

Ingrese este comando para ver una lista que muestre todos los contactos que se configuren con las direcciones del proxy S TP:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select c.alias, c.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_contact as c, vw_smtpproxyaddress as p where
c.objectid=p.object_contactobjectid
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
```

```
-----
```

```
testcontact null testcontact@abc
```

Ingrese este comando para ver el contacto para una dirección del proxy específica S TP:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select c.alias, c.dtmfaccessid, p.smtpaddress  
as smtpproxyaddress from vw_contact as c, vw_smtpproxyaddress as p where  
c.objectid=p.object_contactobjectid and p.smtpaddress='testcontact@abc'
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
```

```
-----  
testcontact null testcontact@abc
```