



ID del Documento: 117676

Actualizado: De abril el 30 de 2014

Contribuido por las colinas de Scott, ingeniero de Cisco TAC.



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

## Productos Relacionados

- [Cisco Unity Connection](#)

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

## Introducción

Este documento describe el problema donde la perspectiva no crea un archivo VoiceMessage.wav. Cuando usted intenta jugar los mensajes de voz en la perspectiva, una copia de ese mensaje se pone en una carpeta temporal. Windows incrementa el nombre hasta 99. Esto no es un proceso específico usado apenas para los mensajes del Cisco Unity Connection. Cualquier aplicación que utilice el mismo nombre para cada conexión experimenta este problema.

## Problema

A veces, cuando usted intenta jugar los mensajes de voz en la perspectiva, usted puede ser que reciba este error:

## Solución

Complete estos pasos para abordar el problema:

1. Para localizar la carpeta donde se salvan los archivos, mire en el registro para la trayectoria basada en su versión de Outlook: Outlook 2003 -

HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\11.0\Outlook\SecurityOutlook 2007 -  
HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\12.0\Outlook\SecurityPerspectiva 2010 -  
HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\14.0\Outlook\SecurityPerspectiva 2013 -  
HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\15.0\Outlook\Security

2. Encuentre el valor de la cadena de OutlookSecureTempFolder y anote la trayectoria encontrada en el campo de datos del valor. La ubicación es similar a:
3. Una vez que usted tiene la ubicación del paso anterior, utilice al explorador para navegar a la ubicación de la carpeta.
4. Borre los archivos en la carpeta que comienzan con VoiceMessage.

¿Era este documento útil? [Sí](#) [ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

## Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De abril el 30 de 2014

ID del Documento: 117676