



ID del Documento: 117675

Actualizado: Mayo 09, 2014

Contribuido por las colinas de Scott, ingeniero de Cisco TAC.



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

## Productos Relacionados

- [Cisco Unity Connection](#)

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

## Introducción

Este documento describe un problema encontrado donde el Unity Connection experimenta un retardo con la entrega de mensajes al Microsoft Outlook vía los servicios web del intercambio (EWS) y/o con las actualizaciones del Microsoft Outlook, que afecta al indicador de mensaje en espera (MWI). El Unity Connection con la sola característica del inbox se integra con Microsoft Office 365 la onda 14 o la onda 15.

## Problema

El Unity Connection experimenta a veces un retardo con la entrega de mensajes a o las actualizaciones del Microsoft Outlook. Si usted encuentra este problema, el primer paso es intentar determinar la causa del problema. Para hacer esto, usted debe habilitar estas trazas:

1. Vaya a la utilidad del Cisco Unity Connection.
2. Navegue **para localizar > traza micro**.
3. Seleccione **CsEWS**, marque todas las opciones, y haga clic la **salvaguardia**.
4. Seleccione **CsMbxSync**, control de todas las opciones (a menos que 00, 01, 02), y de la **salvaguardia del teclado**.

5. Deje un mensaje de prueba o marque un mensaje. Observe el tiempo que la acción comienza y el tiempo la acción completa.
6. Recolecte las trazas con la herramienta del monitoreo en tiempo real (RTMT).

Vaya a localizar y a registrar la central.Recoja los archivos.Marque el **buzón de la conexión sincronizan el checkbox**.Haga clic en Next (Siguiente).Haga clic **después** otra vez.Seleccione el rango de tiempo de la prueba.Seleccione la ubicación para que donde recoja los archivos.Haga clic en Finish (Finalizar).

Usted puede ser que termine para arriba con varios archivos del **diag\_CuMbxSync\_\***. En esta situación, Notepad++ es útil.

Es útil buscar para dos términos:

- Reqs excepcional
- Tiempo de réplica

Si su problema se relaciona con la congestión cuando el Unity Connection transmite las peticiones a la oficina 365, usted puede ser que encuentre esta salida. Estos valores deben estar tan cerca a 0 como sea posible la mayor parte del tiempo. Si los valores son más altos, después hay un retardo con la llegada del mensaje en las actualizaciones del Microsoft Outlook y del MWI una vez que se lee el mensaje:

```
16:04:44.249 |11190,yoda2.cisco.com,{a2a08dae-3f49-428c-a9ba-f7afbf5caeb4},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 527
16:04:44.249 |11190,outlook.office365.com,{a9b7e799-3c5c-404e-bf43-db240f494c59},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 526
16:04:44.948 |11180,yoda2.cisco.com,{5823338a-6501-4e7a-9085-c3b1a4368ac8},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 525
16:04:44.948 |11180,outlook.office365.com,{926ff694-fc87-4b98-a90a-a86630d44b67},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 525
```

Si su problema se relaciona para reducir las respuestas de Microsoft, usted puede ser que encuentre esta salida. Es óptimo por los tiempos de respuesta para ser menos de 500 milisegundos (ms):

```
16:04:59.959 |11191,outlook.office365.com,{39879b9e-99da-4fc0-a647-72bcb9a930ca},
CsEws,12,EWS Request: FindItem, Request ID: 31b6f83b-c50d-4253-9b76-abf484281e6a,
ResponseTime: 1311 ms
16:04:59.997 |11186,outlook.office365.com,{7814f067-f624-4bdf-85e0-b194a9fcdfbb},
CsEws,12,EWS Request: UpdateItem, Request ID: 05167dfc-22eb-4180-81cd-7aca6622b3a0,
ResponseTime: 1273 ms
16:05:00.019 |11202,outlook.office365.com,{dd478a3a-44c9-413c-82cb-c1e619ff5ad7},
CsEws,12,EWS Request: FindItem, Request ID: 37bc3476-2a79-40dd-9fde-e2e599e1adf2,
ResponseTime: 1209 ms
16:05:00.158 |11201,outlook.office365.com,{68940e01-69a2-4813-b83d-bc73cff6b0a8},
CsEws,12,EWS Request: GetFolder, Request ID: da83b332-246c-4f01-8f3c-b5ef4a1a50bd,
ResponseTime: 1253 ms
16:05:00.231 |11184,outlook.office365.com,{341de5bf-3d68-442b-b58d-11c7b3d5fd4b},
CsEws,12,EWS Request: FindFolder, Request ID: 2108c5a6-57fc-43f1-a2a6-0bb9447c5c03,
ResponseTime: 2042 ms
```

## Solución

1. Asegúrese de la paginación del permiso cuando usted utiliza Microsoft Office 365. Para más información, refiera al Id. de bug Cisco [CSCtz20281](#)

Aquí está el comando:

```
run cuc dbquery unitydirdb execute procedure csp_ConfigurationModifyBool  
(pFullName='System.Messaging.MbxSynch.MbxSynchUsePaging',pvalue =1)
```

2. Intente aumentar el número de hilos Microsoft Office a 365:

Para más información, refiera a [aumentar el número de conexiones](#) en el **solo inbox en el Cisco Unity Connection 9.x**

Aquí está el comando:

```
run cuc dbquery unitydirdb EXECUTE PROCEDURE csp_ConfigurationModifyLong  
(pFullName='System.Messaging.MbxSynch.MbxSynchThreadCountPerUMServer',  
pValue=<value>)
```

Usted puede fijar el valor de hasta 64 para determinar si éste tiene un impacto en la reducción de tamaño de la cola. El valor predeterminado es 4.

3. Si usted continúa teniendo un problema, usted debe abrir un caso con Microsoft para determinar porqué el Unity Connection experimenta un retardo con la transmisión del mensaje y las respuestas a Microsoft Office de 365.

## Información Relacionada

- [Servicio web del intercambio \(EWS\)](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

¿Era este documento útil? [Sí](#) [ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

## Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: Mayo 09, 2014

ID del Documento: 117675