



ID del Documento: 117623

Actualizado: De abril el 21 de 2014

Contribuido por las colinas de Scott, ingeniero de Cisco TAC.



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

## Productos Relacionados

- [Cisco Unity Connection](#)

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

## Introducción

Este documento describe un problema encontrado en el Unity Connection donde la replicación entre el editor y suscriptor pudo ser interrumpida después de que usted reajuste la contraseña de seguridad y ofrezca una solución al problema.

Hay dos defectos se relaciona con este documento: Bug Cisco ID [CSCth87452](#) y [CSCua09290](#).

## Problema

Después de que usted reajuste la contraseña de seguridad para abordar un problema, la replicación no configura correctamente.

Usted puede ser que vea esta salida si usted ingresa este comando de Publisher: **runtimestate del dbreplication del utils**.

Note que la **REPLICACIÓN SETUP(RTMT)** y la columna de los **detalles** indica los problemas porque no muestra ambos (2). También si usted ingresa el **activelog /cm/log/informix/ccm.log de la opinión del archivo**, la salida pudo mostrar:

# Solución

Inicialmente, usted podría ver que la replicación de la base de datos (DB) no está establecida entre el editor y suscriptor, y este comportamiento hace juego el bug Cisco ID [CSCth87452](#) y [CSCua09290](#). Desafortunadamente, puesto que el acceso a raíz se requiere como parte de la solución, el Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC) es necesario para solucionar el problema.

Complete estos pasos para reparar el problema:

1. Para parar un Cisco DB, ingrese este comando:

**parada del servicio del utils Cisco DB**

2. Inicie sesión al servidor con una cuenta remota del soporte y cargue el script de Python.

Nota: TAC es necesario para los siguientes pasos.

Obtenga el `SyncInformixPasswordsWithSystem.py` y póngalo en el servidor seguro FTP (SFTP).

Para copiar el archivo del SFTP al Unity Connection, ingrese estos comandos:

```
cd /tmp <enter>

sftp username@IPAddressSFTPServer <enter>

get SyncInformixPasswordWithSystem.py <enter>

bye <enter>
```

3. Para cambiar los permisos de acceso del archivo, ingrese este comando:

```
chmod 644 /tmp/SyncInformixPasswordsWithSystem.py
```

4. Para ejecutar el script, ejecute este comando:

```
python /tmp/SyncInformixPasswordsWithSystem.py
```

La salida debe ser similar a esto:

```
[root@nw084b-181 ~]# python /tmp/SyncInformixPasswordsWithSystem.py
Changing password for user informix.
passwd: all authentication tokens updated successfully.
Changing password for user database.
passwd: all authentication tokens updated successfully.
Changing password for user dbuser.
passwd: all authentication tokens updated successfully.
Changing password for user dbccm.
```

5. Una vez que el paso 4 completa, comience el DB de admin CLI:

```
utils service start A Cisco DB
```

6. Para ver si usted todavía tiene un problema, ingrese el comando del **runtimestate del dbreplication del utils**:

```
utils service start A Cisco DB
```

7. Para fijar una nueva contraseña de seguridad y reiniciar ambos servidores, ingrese el **comando security de la contraseña del usuario del conjunto** en Publisher y al suscriptor. En algunas situaciones, éste pudo ser el último paso para solucionar su problema. Sin embargo, en algunas situaciones, la replicación pudo todavía estar rota. En este caso, continúe al paso 8.

Nota: Dé un plazo de bastante tiempo para que la replicación configure, probablemente un mínimo de 30 minutos, antes de que usted decida que no ha configurado correctamente. Usted puede también marcar **ccm.log** para una actualización del estado si usted ingresa este comando: **activelog /cm/log/informix/ccm.log de la opinión del archivo**.

8. Para marcar si la replicación está todavía quebrada, ingrese el comando del **runtimestate del dbreplication del utils**:

```
utils service start A Cisco DB
```

9. Ingrese el comando de **/cm/log/informix/ccm.log del activelog de la opinión del archivo**:

```
utils service start A Cisco DB
```

10. Para intentar reajustar la replicación del Cisco CallManager (CCM) DB en las Comunicaciones unificadas (UC) agrupe, complete estos pasos:

Ingrese el **comando stop del dbreplication del utils** en ambos los servidores del editor y suscriptor. Ingrese el comando del **dropadmindb del dbreplication del utils** en ambos editor y suscriptor. Ingrese el **comando reset all del dbreplication del utils** en Publisher y al suscriptor reiniciado. Publisher no necesita ser reiniciado.

11. Finalmente, usted puede ingresar el comando del **runtimestate del dbreplication del utils** sobre un preiod del tiempo para monitorear la configuración del estatus de la replicación.

Aquí está un ejemplo de lo que usted puede ser que vea:

```
utils service start A Cisco DB
```

**Aquí es lo que usted puede ser que vea si usted ingresa el comando un rato corto más adelante:**

```
utils service start A Cisco DB
```

**Aquí es lo que usted puede ser que vea si usted ingresa el comando un rato corto más**

**adelante:**

```
utils service start A Cisco DB
```

En este momento, usted puede ver que la replicación está establecida porque la tabla de la replicación muestra 2.

## Información Relacionada

- [Id. de bug Cisco CSCua09290](#)
- [Id. de bug Cisco CSCth87452](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

¿Era este documento útil? [Sí](#) [ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

## Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De abril el 21 de 2014

ID del Documento: 117623