

Error del nodo de la Conexión en red digital del Unity Connection: Failed que llama csp_PartitionDeleted

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Análisis del registro](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe un problema encontrado en el Cisco Unity Connection (CUC) cuando usted configura un nodo de la Conexión en red digital, y proporciona las Soluciones posibles al problema.

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Antecedentes

La Conexión en red digital permite que los objetos repliquen entre los miembros del cluster del establecimiento de una red. Estos objetos no se limitan a los usuarios y a las divisiones. Usted debe borrar los objetos del servidor casero en el cual fue creada. Después de que usted borre y replique los cambios a otros servidores en el cluster del establecimiento de una red, el objeto se debe purgar en todas partes. Sin embargo, hay las épocas en que ocurre un Evento inesperado y no purgan a un usuario hacia fuera totalmente.

Problema

Cuando usted configura un nodo de la Conexión en red digital, y lo visualiza **Failed** que llama la notificación **csp_PartitionDeleted** en uno de los nodos de clúster.

Análisis del registro

```
Machine Name: testbox>
Severity: Error
App ID: CuReplicator
Message: : 1038: testbox.cisco.net: Feb 10 2014 01:47:54.846 UTC :
UC_UCEVNT-3-EvtReplicatorFailedDatabaseRead %[ClusterID=][NodeID=testbox]:
Database unitydirdb access error: Failed calling csp_PartitionDelete.
(ObjectId= 801a0879-4036-455d-9948-910793d30fb4). TECHNICAL DETAILS:
java.sql.SQLException:
Key value for constraint (informix.pk_tbl_partition) is still being referenced.
```

El análisis del registro muestra que la división se ha quitado con éxito del servidor casero. Un miembro de clúster del establecimiento de una red señala un error en el Syslog, e incluye un mensaje que intenta una cancelación en la división.

En algún momento, borran a un usuario. Sin embargo, se encuentra el problema cuando no se purga totalmente del miembro de clúster del establecimiento de una red, y éste hace un problema quitar la división.

Solución

En este problema, vemos que el ID del objeto (801a0879-4036-455d-9948-910793d30fb4) para la división no puede ser quitado.

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Ingrese este comando para obtener el nombre de la división que se menciona en el


```
error:admin:run cuc dbquery unitydirdb SELECT * from
tbl_partition WHERE ObjectId = '' Nota: Usted debe conocer el ID del objeto antes de que
usted funcione con este comando.Ejemplo:admin:run cuc dbquery unitydirdb SELECT * from
tbl_partition
WHERE ObjectId = '801a0879-4036-455d-9948-910793d30fb4'objectid name description
locationobjectid-----
-----801a0879-4036-455d-9948-910793d30fb4 test partition 8574527c-01b7-
4def-8ab4-7047120a577f
```

2. Navegue a la página web de la administración del Cisco Unity Connection (CUC) donde usted tiene el mensaje del informe. Bajo límites de la búsqueda, elija la **división** en la búsqueda del límite al menú desplegable, y la **división** selecta **vuelta** en donde está menú desplegable el nombre.

Search Users

User Refresh Help

Status

 Found 1 User(s)

Search Limits


Limit search to Where Name Is

Display Only Primary Extensions in Selected Partition

Display Primary and Alternate Extensions in Selected Partition

Users (1 - 1 of 1)

Find Users where

<input type="checkbox"/>		Alias ▲	Extension	First Name
<input type="checkbox"/>		test1	888	test

- Ingrese este comando para obtener el ID del objeto para el alias que usted recibió de una página del usuario:


```
admin:run cuc dbquery unitydirdb
SELECT objectid ,alias from tbl_Globaluser WHERE Alias = ''
```

Nota: Usted debe ingresar el alias que usted obtuvo del comando anterior. Ejemplo:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb
SELECT objectid ,alias from tbl_Globaluser WHERE Alias = 'test1' objectid-----
-----f9653977-df35-43ad-8cc7-8a6252e58d70
```
- Ingrese este comando para borrar a un usuario:


```
admin:run cuc dbquery unitydirdb execute
procedure
csp_globaluserdelete(pobjectid='')
```

Nota: Usted debe ingresar el ID del objeto que usted obtuvo del comando anterior en el paso 3. Ejemplo:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb execute
procedure
csp_globaluserdelete(pobjectid = 'f9653977-df35-43ad-8cc7-8a6252e58d70')
```

Después de que usted quite a un usuario que estaba en la división, funcione con el comando del **csp_PartitionDelete** y quite la división.