



ID del Documento: 117572

Actualizado: De abril el 21 de 2014

Contribuido por las colinas de Scott, ingeniero de Cisco TAC.



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

## Productos Relacionados

- [Cisco Unity Connection](#)

## Contenido

[Introducción](#)

[Trazas del permiso](#)

[Comience y recolecte las trazas](#)

[Información Relacionada](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

## Introducción

Este documento describe las trazas mas comunes que se habilitan en el Unity Connection y el gateway de medios IP PBX (PIMG) cuando usted resuelve problemas el problema con el Centro de Asistencia Técnica (TAC). Éstos son le localizan podrían habilitar para resolver problemas el problema o antes de que usted abra un caso TAC para acelerar el proceso.

## Trazas del permiso

Complete estos pasos para habilitar las trazas en el Unity Connection:

1. Vaya a la utilidad del Unity Connection.
2. Elija la **traza > las trazas macras**.
3. Amplíe las **trazas del Control de llamadas (Miu)**.
4. Marque **para la** casilla de verificación de los **sistemas del SORBO**.

Después, complete estos pasos para habilitar las trazas en PIMG/TIMG (gateway de medios IP T1):

1. En el PIMG/TIMG, vaya a la interfaz de la administración y elija los **diagnósticos > la traza/el**

**registro.**

2. Al lado de la traza, haga clic la **configuración**. Cisco recomienda que usted gira estas trazas: Teléfono - marque la casilla de verificación del **evento**. Voip - marque la casilla de verificación de **Prot.Experto** - marque **TODA LA** casilla de verificación si usted resuelve problemas las reglas del identificador del Procesamiento de Llamadas (CPID). SI - marque **TODA LA** casilla de verificación si usted utiliza un cable serial con su configuración y si usted tiene problemas con las llamadas que van al saludo inicial o al buzón correcto.
3. Haga clic en Submit (Enviar).

Usted está listo ahora para reproducir el problema. Cuando usted reproduce el problema, anote el tiempo, el número de la parte llamadora, y el número de la parte llamada. También, pueda proporcionar una buena descripción del problema experimentado.

## Comience y recolecte las trazas

Complete estos pasos para comenzar y recolectar las trazas en PIMG/TIMG:

1. En el PIMG/TIMG, vaya a la interfaz de la administración y elija los **diagnósticos > la traza/el registro**.
2. Al lado de la traza, haga clic el **comienzo** y haga una llamada de prueba después de que bastante tiempo haya pasado que usted espera que la llamada ruede al voicemail.
3. Haga clic en **Stop**.
4. Haga clic la **descarga** para obtener el archivo de traza.

Complete estos pasos para recopilar los archivos de traza a partir del mismo período de tiempo del Unity Connection:

1. Abra la herramienta del monitoreo en tiempo real (RTMT).
2. Vaya a localizar y a registrar la central.
3. Recoja los archivos.
4. Conecte con el administrador de la conversación.
5. Haga clic en Next (Siguiente).
6. Haga clic **después** otra vez.
7. Ajuste el rango de tiempo bajo tiempo de la colección para caber la época de su prueba.
8. En la opción de archivos de la descarga, cambie el directorio de archivos de la descarga a una ubicación que usted puede encontrar.
9. Haga clic en Finish (Finalizar). Los archivos se descargan a una carpeta con el nombre de su servidor del Unity Connection.

## Información Relacionada

- [Centro de servicio dialogal](#) - Esta página web le requiere ser registrado y ser abierto una sesión para ver el artículo.
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

¿Era este documento útil? [Sí](#) [ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

## Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De abril el 21 de 2014

ID del Documento: 117572