

# Unity Connection: Problemas de OverwriteDB del Troubleshooting

## Contenido

[Introducción](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Troubleshooting](#)

[Problemas de OverwriteDB del Troubleshooting](#)

## Introducción

Este documento describe los pasos para resolver problemas los problemas del overwrittenb con las Soluciones posibles en el Cisco Unity Connection (CUC).

## Prerequisites

### Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de este tema:

- Cisco Unity Connection

### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en este las versiones de software y hardware:

- Versión 8.5 o posterior del Unity Connection

## Antecedentes

El error del overwrittenb terminará con esta declaración.

```
Cluster overwrittenb failed.
```

```
The overwrittenb log cuc-cluster-overwritedb_yyyy-mm-dd_hh.mm.ss.log can be found in the installation log location through the CLI or Real-Time Monitoring Tool (RTMT).
```

Para conseguir este registro:

Del CLI (usted necesitará asegura el servidor FTP (SFTP) para transferir el archivo del registro),

```
file get install cuc-cluster-overwritedb_yyyy-mm-dd_hh.mm.ss.log  
O
```

De RTMT,

Choose Trace & Log Central > Collect Install Logs > Select the Node > Proceed.

En algunos escenarios, las líneas del último 10 del registro proporcionarán el mensaje de error y por lo tanto puede ser visto en el CLI sí mismo con este comando: **la cola del archivo instala cuc-cluster-overwritedb\_yyyy-mm-dd\_hh.mm.ss.lo g**

**Note:** “El comando del overwritedb del cluster del cuc del utils” se funciona con en el servidor del suscriptor solamente. Esto copia la base de datos del servidor editor al servidor del suscriptor y establece la replicación. En ciertos casos donde hay un problema con el **overwritedb** del comando de la **renegociación** se funciona con en el servidor editor.

## Troubleshooting

Esta sección proporciona los diversos escenarios para resolver problemas los problemas del overwritedb.

### Problemas de OverwriteDB del Troubleshooting

#### Problema: Escenario 1

Overwritedb falla en el primer paso. El primer paso intenta establecer la conexión al servidor remoto.

#### Registros

```
+ sudo -u cucluster ssh cuc01 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&  
t=$(mktemp);ontape -r -v -t STDIO > $t 2>&1; rc=$?; cat $t; exit  
$rc'\''@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@ WARNING: REMOTE HOST  
IDENTIFICATION HAS CHANGED! @@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@IT IS  
POSSIBLE THAT SOMEONE IS DOING SOMETHING NASTY!Someone could be eavesdropping on you right now  
(man-in-the-middle attack)!It is also possible that the Rivest-Shamir-Addleman (RSA) host key  
has just been changed.The fingerprint for the RSA key sent by the remote host  
isb0:f8:19:75:63:f7:30:aa:e4:ec:3b:dc:20:4a:d9:92.Please contact the system administrator.Add  
correct host key in /home/cucluster/.ssh/known_hosts to get rid of this message.Offending key in  
/home/cucluster/.ssh/known_hosts:5RSA host key for 10.1.1.100 has changed and you have requested  
strict checking.Host key verification failed.Physical restore failed - function read archive  
backup failed code 1 errno 0  
Program over.TERM environment variable not set.+ ontape_rc=1+ [[ 1 -eq 0 ]]+ echo ontape  
returned 1.ontape returned 1.+ [[ 1 -ne 0 ]]+ echo Failed to restore database on cuc01. Ontape  
returned 1.  
Failed to restore database on cuc01. Ontape returned 1.+ exit 1++ error++ echo 'Overwritedb  
failed.'++ echo 'The overwritedb log cuc-cluster-overwritedb_2014-01-22_20.20.44.log can be  
found in the installation log location through the CLI or RTMT.'++ exit
```

## Solución

[TAC de Cisco del contacto](#). Esta solución requiere el acceso a raíz.

### Problema: Escenario 2

Overwritedb falla con el error:

```
Failed to restore database on <server_name>
```

```
Overwritedb failedThe overwritedb log cuc-cluster-overwritedb_YYYY-mm-dd_hh.mm.ss.log can be found in the installation log location through the CLI or RTMT
```

## Solución

El servidor se podía afectar por [CSCto87784](#). Marque la versión corregida de este defecto. Si la versión actual no hace que el arreglo ejecute el **overwritedb del cluster del cuc del utils** ordene otra vez.

### Problema: Escenario 3

Overwritedb falla con este error en este paso:

hh yy/mm/dd: milímetro: los ss sincronizan las bases de datos del Unity Connection...  
**comando fallado -- Replicación de la empresa definida ya (92)**

## Registros

```
+ local primary_server=g_ciscounity_na_cucn01+ sudo_informix cdr define server -A  
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscounity_na_cucn01 -I g_ciscounity_na_cucn01+ [[  
cucluster != \i\n\f\o\r\m\i\x ]]+ sudo -u informix cdr define server -A  
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscounity_na_cucn01 -I g_ciscounity_na_cucn01command  
failed -- Enterprise Replication already defined (92)++ error++ echo 'Overwritedb failed.'++  
echo 'The overwritedb log cuc-cluster-overwritedb_2012-11-16_02.32.09.log can be found in the  
installation logging location through the CLI or RTMT.'++ exit 1
```

## Solución

Aquí están algunas opciones para reparar este problema.

### Opción 1:

Funcione con estos comandos uno a la vez. No proceda al comando siguiente hasta que el actual complete.

1. suscriptor del **stopon del dbreplication del utils**.
2. **stopon Publisher del dbreplication del utils**.
3. suscriptor del **dropadmindbon del dbreplication del utils**.
4. **dropadmindbon Publisher del dbreplication del utils**.
5. el **dbreplication del utils reajustó todos** en Publisher.

### Opción 2:

Este problema ocurre porque la cola de la replicación de la empresa es llena. Para resolver este problema, usted puede recomenzar al servidor editor, se comienza la espera aproximadamente 30 minutos para asegurar los servicios, y recomenzar al servidor del suscriptor. Cuando los

servicios están para arriba en el suscriptor, el **overwritedb** debe completar con éxito.

Aquí está la Función del servidor del registro de administrador esas puntas a este problema:

```
SRM,3,<CM> Command: /opt/cisco/connection/bin/db-replication-control status cuc02 execution
completed abnormally. Error number: 6|
SRM,3,<Timer-0> Replication queue size: 90.0 has exceeded the maximum threshold value. Stopping
replication.|
SRM,5,<evt> [PUB_PRIMARY] [replication_failed] ignored|
```

**Opción 3:** Si todavía existe el problema, [entre en contacto el TAC de Cisco](#).

#### Problema: Situación 4

Overwritedb falla con este error en este paso,

hh yy/mm/dd: milímetro: ss que sincronizan las bases de datos del Unity Connection...  
Overwritedb falló

#### Registros

```
sudo -u cucluster ssh cuc02 ' sh -lc \''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
dbaccess' 'unitydyndb'\''
329: Database not found or no system permission.
```

#### Solución

[TAC de Cisco del contacto](#) para la solución alternativa que acceso a raíz de los requiries.

#### Problema: Situación 5

Error en cualquiera de los escenarios siguientes:  
El CLI “overwritedb del cluster del cuc del utils” falla en la publicación o el SUBMARINO.  
El CLI “cluster del cuc del utils renegocia” falla en el SUBMARINO.  
La actualización falla en el servidor del suscriptor.

La causa raíz de este problema es mientras que intenta de establecer la replicación que falla en el paso del servidor de la definición.

#### Registros

Para la renegociación del cluster/el error de OverwriteDB,

```
+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -cg_ciscounity_sub1
-I g_ciscounity_sub1 -S g_ciscounity_pubcommand failed -- fatal server error (100)++ error++ '['
0 -eq 1 ']'++ echo 'Cluster renegotiation failed.'Or the same errors with the last line as
++ echo 'Cluster overwritedb failed.'
```

Para el suscriptor instale el error,

```
Thu Oct 17 06:09:47 GMT+2 2013 + sudo -u informix cdr define server -A
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscounity_pub -I g_ciscounity_pubThu Oct 17 06:13:07
GMT+2 2013 command failed -- fatal server error (100)Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 +
```

```
LOADDBRC=100Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + '[' 100 -ne 0 ']'Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 +
echo 'loaddb.sh return code was 100'Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 loaddb.sh return code was
100Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + exit 1Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013
/opt/cisco/connection/lib/install/post.d/06_load-database had an exit code of 1error: %post(cuc-
9.1.1.10000-32.i386) scriptlet failed, exit status 1
```

## Solución

El servidor es afectado por [CSCue78730](#). [TAC de Cisco del contacto](#) para la solución alternativa. Alternativamente, actualice el servidor a una versión corregida del defecto.

## Problema: [Situación 6](#)

Overwritedb falla con este error en este paso,  
hh yy/mm/dd: milímetro: plataforma y base de datos de LDAP ss Synchronizing...  
Overwritedb falló.

## Registros

```
+ sudo -u informix cdr delete server -f -c g_ciscounity_pub g_ciscounity_pubconnect to
g_ciscounity_pub failed Attempt to connect to database server (g_ciscounity_pub) failed.(-
908)command failed -- unable to connect to server specified (5)+ true
```

## Solución

[TAC de Cisco del contacto](#). El problema es más probable con el archivo de los host SQL debido a las entradas incorrectas o corruptas. También visto después del cambio en la dirección IP/el nombre de host y de este cambio no refleja en el archivo de los host SQL.

## Problema: [Situación 7](#)

Se considera este problema cuando hay un nombre de host/un cambio de la dirección IP en el servidor.

Overwritedb falla en este paso,

hh yy/mm/dd: milímetro: plataforma y base de datos de LDAP ss Synchronizing...  
Overwritedb falló.

“la lista del servicio del utils” muestra este servicio abajo,  
Un componente del **[NOTRUNNIG] de Cisco DB** no se está ejecutando

## Registros

```
ssh: connect to host 192.168.1.2 port 22: No route to hostPhysical restore failed - function
read archive backup failed code 1 errno 0
Program over.+ ontape_rc=1+ [[ 1 -eq 0 ]]+ echo ontape returned 1.ontape returned 1.+ [[ 1 -ne 0
]]+ echo Failed to restore database on cuc02. Ontape returned 1.Failed to restore database on
cuc02. Ontape returned
```

## Solución

[TAC de Cisco del contacto](#). TAC comprobará las entradas de tabla del vmsserver y recibe los archivos de la raíz. También asegúrese que un servicio de Cisco DB esté para arriba antes de que el overwriteDB se pueda ejecutar en el suscriptor.

## Problema: [Situación 8](#)

En este escenario el error es debido a los problemas NTP.

### Registros

```
+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -cg_ciscountry_sub1  
-I g_ciscountry_sub1 -S g_ciscountry_pubcommand failed -- System clocks difference is too large.  
(90)++ error++ echo 'Overwritedb failed.'
```

### Solución

Para resolver este problema, usted debe reparar cualquier problema del Network Time Protocol (NTP), y asigna un NTP con un buen valor del estrato. Para el Unity Connection, un estrato 1 o se prefiere la fuente 2.

## Problema: Escenario 9

En este escenario el servidor no puede acceder al servidor remoto debido a los problemas del permiso.

### Registros

```
+ sudo -u cucluster ssh cuc01 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&  
onstat' '-'\''Permission denied (publickey,password).+ return -1+ exit 255++ error++ echo  
'Overwritedb failed.'
```

O

```
+ sudo -u cucluster ssh cuc01 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&  
t=$(mktemp); ontape -r -v -t STDIO > $t 2>&1; rc=$?; cat $t; exit $rc'\''Permission denied  
(publickey,password).Physical restore failed - function read archive backup failed code 1 errno  
0  
Program over.  
TERM environment variable not set.
```

### Solución

[TAC de Cisco del contacto](#) para sincronizar las contraseñas de la raíz.

## Problema: [Situación 10](#)

En este escenario el error es debido a faltar el DNS/la entrada del Domain Name en el servidor o cuando no han definido al servidor del suscriptor en el servidor editor.

### Registros

```
connect to g_ciscountry_sub1 failed Incorrect password or user g_ciscountry_sub1 is not known on  
the database server. (-951)command failed -- unable to connect to server specified (5)
```

### Solución

Asegúrese que los detalles de la dirección IP/del nombre de host del servidor del suscriptor estén proporcionados conforme a la página de los ajustes de sistema > del cluster.

Asegúrese que el DNS y la Información sobre el nombre del dominio esté correctos para ambos

servidores si esté configurado.

Si todavía existe el problema, [entre en contacto el TAC DE CISCO](#). TAC comprobará los host SQL clasifia de la raíz.

## Problema: Escenario 11

OverwriteDB falla con este error:

```
SSH trust renegotiation failed.The security password on the publisher and subscriber servers do not match. Run the the CLI command "set password user security" on one or both servers to update the security password, then re-run "utils cuc cluster overwritedb".Overwritedb failed.
```

### Solución

Funcione con el **comando security del usuario de la contraseña del conjunto** en un o ambo servidores de poner al día la contraseña de seguridad.

Este error también se considera cuando el IP Address/el nombre de host del suscriptor no se ingresa en la página de los *ajustes de sistema > del cluster de Publisher*.

Si todavía existe el problema [TAC de Cisco del contacto](#).