

La discordancia del vCPU CUC/CUCM puede causar la falla de la actualización

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Resolución](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para corregir el problema sin apoyo del Error de hardware.

Actualizaciones en el fall del Cisco Unity Connection (CUC)/del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) con un error del “**hardware sin apoyo**”. Esto está debido a la discordancia del vCPU (CPU virtual) vista en las propiedades virtuales de Machine(VM) (cliente del vSphere - éste es el valor que se fija correctamente) y vista en CUC/CUCM vía el CLI.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unity Connection
- Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco
- Máquinas virtuales

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Versión 8.X del Cisco Unity Connection o más adelante
- Versión 8.X del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco o más adelante

La información en este documento se crea de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos usados en este documento se encienden con una configuración

(predeterminada) clara. Si la red está viva, asegúrese que usted entiende el impacto potencial del comando any.

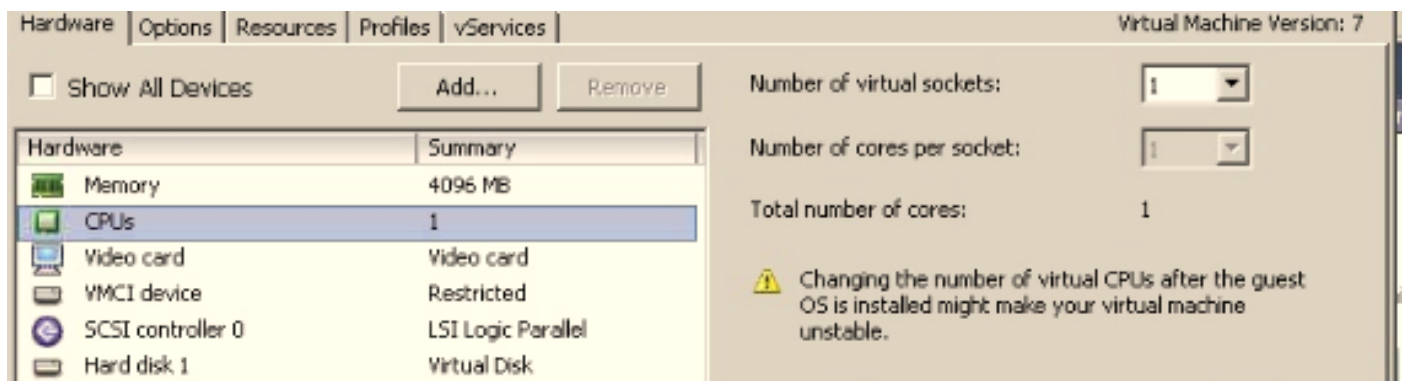
Problema

La actualización falla con este error:

```
05/31/2013 21:40:18 upgrade_manager.sh|File:/common/download/8.6.2.23900-10/upgrade_manager.sh:1048,
```

```
Function: validate_upgrade_allowed(), This server is not supported for use with the version of "connection" that you are trying to install.
```

El valor real para el vCPU mientras que usted crea el VM se muestra aquí:



Aquí el VM se crea con un vCPU. Sin embargo cuando usted registra en el CUC/CUCM, el CLI visualiza un diverso valor para el vCPU, y el **hardware de la demostración** también visualiza el vCPU 8.

```
login: administrator
Password:
Last login: Wed Aug 14 13:52:56 on tty1
Command Line Interface is starting up, please wait ...

Welcome to the Platform Command Line Interface

VMware Installation:
  8 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E7- 2830 @ 2.13GHz
  Disk 1: 200GB
  4096 Mbytes RAM

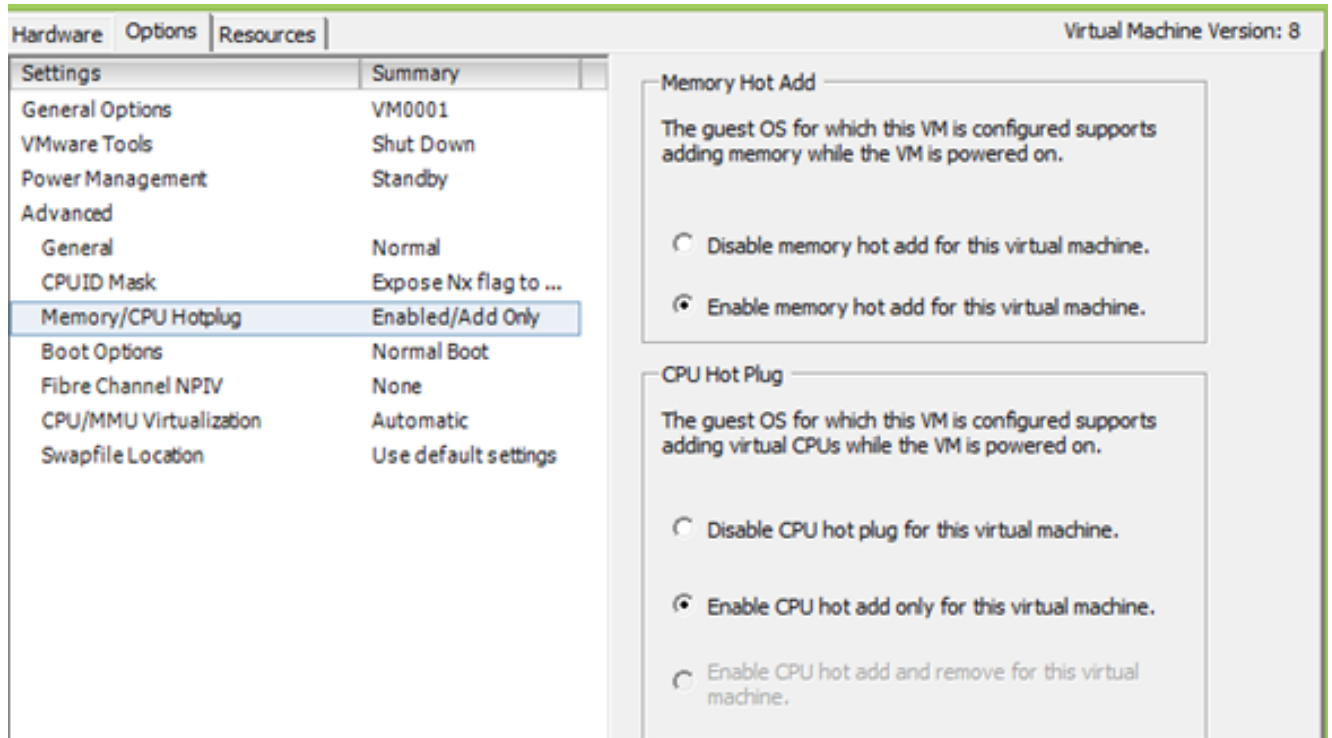
admin: _
```

Resolución

Por abandono, el plug caliente (agregue el vCPU) para los VM está en el estado inhabilitado. Verifique si esto está en un estado habilitado. Si usted habilita esta característica, permite que los VM accedan más recursos si procede.

Para inhabilitar el plug caliente (agregue el vCPU), apague el VM. Este parámetro no puede ser modificado mientras que el VM está en la ejecución.

1. Abra la ventana de pPropiedades VM, y elija las **opciones > Memory/CPU Hotplug** en la sección avanzada.
2. En el Lado derecho de la ventana, observe que hay dos secciones - una para la memoria y una para el CPU. Haga clic **“plug caliente de la neutralización CPU para el botón de radio de esta máquina virtual”**.



Para las versiones anteriores del host de ESXi, complete estos pasos.

1. Abra la ventana de pPropiedades VM, y elija las **opciones > al general** en la sección avanzada.
2. En el Lado derecho de la ventana, haga clic los **parámetros de la configuración**.
3. En la ventana que surge, navegue a la parte inferior de la pantalla, y localice la configuración nombrada **vcpu.hotadd**. **Cambie** la configuración de verdad a falso.

