

SpeechView FAQ: ¿Cuáles son los métodos para entregar una transcripción de SpeechView a la perspectiva?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cuáles son los métodos para entregar una transcripción de SpeechView a la perspectiva?](#)

[Notificación del dispositivo de la configuración](#)

[Solo inbox de la configuración](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe dos métodos para visualizar las transcripciones de Cisco SpeechView en el Microsoft Outlook. SpeechView, una característica que se pueda comprar con el Cisco Unity Connection, permite que los mensajes de voz sean transcritos en el texto. Los dos niveles de servicio de SpeechView son:

- Estándar de SpeechView - Un servicio completamente automatizado sin la intervención humana.
- Profesional de SpeechView - servicio Humano-ayudado con la exactitud muy alta de la transcripción.

¿Cuáles son los métodos para entregar una transcripción de SpeechView a la perspectiva?

Notificación del dispositivo de la configuración

Este procedimiento describe cómo configurar la notificación del dispositivo para un usuario:

1. Marque la casilla de verificación **habilitada** para el dispositivo de notificación del Simple Mail Transfer Protocol (SMTP).
2. Marque los **mensajes de voz** que la casilla de verificación en “envía la transcripción de la sección de los mensajes de voz.
3. Ingrese la dirección email del beneficiario en al campo de texto bajo “configuraciones S TP.”

Notification Device	
<input checked="" type="checkbox"/> Enabled	
Display Name*	SMTP
Delay before the First Notification Attempt	0 minutes
<input type="checkbox"/> Repeat Notification if there are Still New Messages	
Notification Repeat Interval	0 minutes
Notify Me Of	
Event Type	Urgent Only
<input type="checkbox"/> All Messages	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> All Voice Messages	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Dispatch Messages	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Fax Messages	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Calendar Appointments	
<input type="checkbox"/> Calendar Meetings	
Send Transcriptions of Voice Messages	
<input checked="" type="checkbox"/> Voice Messages	<input type="checkbox"/> Urgent Only
SMTP Settings	
To**	test@disco.com
From	
Message Header	
Message Text	

Nota: Para hacer “envíe las transcripciones la opción de los mensajes de voz” disponible, la clase del servicio asignada a un usuario debe hacer que la opción “proporcione las transcripciones de los mensajes de voz (SpeechView)” marcados.

Este procedimiento describe cómo sincronizar la notificación del dispositivo con el Unity Connection:

1. Vaya a la administración del Unity Connection.
2. Navegue a los **usuarios** > al *usuario que se cambiarán* > **editan** > los **dispositivos de notificación**.

Nota: Esta configuración envía una notificación de un nuevo mensaje de correo de voz, después pone al día la notificación con la transcripción completada una vez. No incluye una copia del archivo del .wav del voicemail.

Refiera a la sección [SMTP-compatible de los dispositivos de notificación de los movimientos del usuario, agrega, y cambia la guía para la versión 9.x del Cisco Unity Connection](#) para la información adicional.

Solo inbox de la configuración

Usted puede configurar un solo inbox para un usuario y tener los mensajes sincronizados al servidor Exchange:

- Las aplicaciones del intercambio 2010 o 2007 intercambian los servicios web.

- Aplicaciones WebDav del intercambio 2003.

Una vez que el proceso de la transcripción es completo, el mensaje de Outlook es actualizado para incluir la transcripción.

Nota: Espere que un retardo entre el tiempo que los mensajes de voz se consideran en la perspectiva y el tiempo el mensaje se pone al día con la transcripción. Esto es normal.

Refiera al [Cisco Unity Connection que configura 9x y al Microsoft Exchange para la sección unificada de la Mensajería de la guía unificada de la Mensajería para la versión 9.x del Cisco Unity Connection](#) para la información adicional.

Información Relacionada

- [SpeechView para el Unity Connection con el ejemplo de configuración del Microsoft Exchange](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)