

Los solos mensajes de entrada del Unity Connection no son registrados por la característica del diario del Microsoft Exchange

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

Introducción

Este documento describe el problema encontrado donde el Microsoft Exchange no mete los mensajes en diario que son los servicios web intercambiados (EWS) cuando synced del Cisco Unity Connection, y ofrecen las soluciones al problema.

Problema

Los solos mensajes de entrada no son registrados por la característica del diario del intercambio cuando synced del Cisco Unity Connection.

Solución 1

Aquí está una solución alternativa sugerida. Cree un buzón separado en el intercambio para validar los mensajes del Unity Connection que se debe registrar por la característica del diario. Después, la configuración considera a la retransmisión adicional los mensajes a este buzón. Esta retransmisión permite que los mensajes sean el protocolo simple mail transport (SMTP) - entregado, que los categoriza como el tipo de mensaje se permite que meter en diario.

1. Cree un buzón específico en el intercambio para validar una copia separada del mensaje de intercambio.
2. Configure el Unity Connection con un direccionamiento de Smarthost. En la página web Admin del Unity Connection, navegue a los **ajustes de sistema > a la configuración SMTP > host elegante**. Ingrese el IP Address del intercambio o el nombre de host que valida y los mensajes de relevos del Unity Connection.
3. Navegue a cada usuario, elija las **acciones del mensaje**, y configure la retransmisión.

Navegue al **usuario > user> <specific> editan > las acciones > voicemail del mensaje**, y eligen **validan y retransmiten el mensaje**. En el **campo de dirección del relevo**, ingrese el buzón del diario del intercambio que usted creó.

Note: Es posible abultar edita la característica de las acciones del mensaje de los usuarios múltiples sin la necesidad de acceder cada buzón de los usuarios.

Los usuarios todavía reciben los mensajes que EWS sincronizados a su buzón por la sola característica del inbox, y las acciones del mensaje S TP-entregan el mensaje al buzón que usted ha creado.

Note: El problema de la característica del diario con los solos mensajes de entrada se relaciona con él que es sincronizado por EWS. El mensaje no atraviesa las colas de administración del tráfico normales de la salida en el intercambio, y no mete en diario así. Por lo tanto, el problema no está con el Unity Connection.

Solución 2

El único la otra solución alternativa, que también sigue los pasos anteriores, es crear un buzón secundario en el intercambio para cada usuario. Entonces, usted debe configurar la característica de las acciones del mensaje para retransmitir al buzón secundario para cada usuario. Esto es necesario porque usted no puede conducir la retransmisión EWS Sincronization (solo inbox) y S TP a la misma casilla de correo Exchange.

Entre en contacto Microsoft para más información sobre cómo fijar el intercambio para meter los mensajes en diario EWS-sincronizados.