

# Problema del recurso del reconocimiento de voz del Unity Connection

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Troubleshooting](#)

[Trazas micro](#)

[Trazas macras](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe un problema del reconocimiento de voz con la característica de la conexión del discurso del Cisco Unity Connection, y también las trazas que se deben habilitar en todas las situaciones de Troubleshooting.

## Problema

La característica de la conexión del discurso se utiliza para permitir que un gestor de directorio sea activado mediante la voz, para cuando usted hace una llamada al gestor de directorio, preguntarle: **¿Quién usted quisiera alcanzar?**

Sin embargo, en algunas situaciones, cuando usted hace la característica de la conexión del discurso (con el gestor de directorio activado mediante la voz) configurar en el Unity Connection, usted encuentra los problemas. Por ejemplo, cuando usted hace una llamada al gestor de directorio, usted u oye el silencio o recibe un mensaje failsafe al cual sea similar: **No hay bastantes recursos del reconocimiento de voz ahora. Usted necesitará utilizar los tonos estándar del tacto para la duración de esta llamada.**

## Troubleshooting

Para resolver problemas cualquier problema del reconocimiento de voz, Cisco recomienda que usted habilita las trazas descritas en esta sección.

**Note:** La información en esta sección se refiere del [guía de Troubleshooting para la versión 8.x del Cisco Unity Connection](#).

## Trazas micro

Esta sección enumera las trazas micro que usted debe habilitar.

- Habilite estas trazas del entorno de desarrollo de la conversación (CDE):

### Traza de 10 máquinas de estado Gramática del reconocimiento del discurso 22

- Habilite los **25 ASR** y la traza **MRCP** para los media: Entrada-salida (MiuIO).

- Habilite estas trazas de la conversación de suscriptor (ConvSub):

### 03 Properties Nombrada AccessProgreso de la llamada 05

- Habilite la traza del **reconocimiento del discurso 10** para el servidor de la frase.

## Trazas macras

Complete estos pasos para habilitar y recolectar las trazas de la macro:

1. Habilite las trazas de la **interfaz de usuario** y del **reconocimiento del discurso de la Voz**.
2. Reproduzca el problema.
3. Recolecte estas trazas y registros:

Trazas de la conversación de la conexión Registro de administrador de la conversación de la conexión Registro del reconocedor de la Voz de la conexión

Después de que usted complete los pasos anteriores, revise el **diag\_CuCsMgr** (registro de administrador de la conversación de la conexión), y busque para:

```
Overriding ASR server - Address:
```

Usted puede ser que encuentre una línea que parece similar a esto:

```
11:39:29.383 |16137,NIL_CUCM-1-294,8CEE070F9FDA436FB161F276D0DD8C36,MiuIO,25,  
Found ASR server - Address: 127.0.0.1,Port:4900 Name: media/speechrecognizer
```

```
11:39:29.383 |16137,Test_CUCM-1-294,8CEE070F9FDA436FB161F276D0DD8C36,MiuIO,25,
```

```
Overriding ASR server - Address: 169.254.1.102, Port:4900
```

```
Name: media/speechrecognizer
```

La segunda línea indica que el servidor del reconocimiento automático del discurso (ASR) señala a una dirección IP de **169.254.1.102**. En este caso, el reconocimiento de voz no trabaja porque no existe esa dirección IP.

## Solución

Para resolver este problema, usted debe abrir un caso del Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC). TAC pudo necesitar funcionar con este comando de una sesión de la raíz para resolver este problema. Este comando se puede funcionar con del prompt Admin:

```
run cuc dbquery unitydirdb update tbl_mediaremotesevice set historipaddress=  
'CUC IP>" where port=4900
```

O el comando se puede funcionar con de la raíz:

```
update tbl_mediaremoteservice set hostoripaddress = "<CUC IP>" where port=4900;
```

Después de que esto sea completo, recomience los servicios del administrador y del mezclador de la conversación.

## Información Relacionada

- [Resolver problemas el reconocimiento de voz en el Cisco Unity Connection 8.x](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)