

La página del Unity Connection puebla lentamente debido al problema AXL

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento proporciona una solución cuando una página web del usuario del Cisco Unity Connection importada del CallManager vía la capa administrativa XML (AXL) se abre lentamente.

Problema

Cuando usted hace clic en a un usuario en el Unity Connection, el Web page pudo tardar varios minutos para poblar. Usted puede ser que encuentre que importaron al usuario en la pregunta del CallManager vía la capa administrativa XML (AXL).

Es probable si usted hace clic en a otro usuario que no fue importado vía el AXL del CallManager, su Web page visualiza puntualmente según lo esperado.

Para resolver problemas más lejos el problema, permita a estas trazas micro:

1. Abra la página web de la utilidad del Cisco Unity Connection.
2. Elija la **traza > las trazas micro**.
3. Seleccione la traza micro **Cuca** y el tecleo **va**.
4. Marque **toda la** casilla de verificación y sálvela.

Ahora, reproduzca el problema y observe el tiempo que usted hace clic en al usuario y el tiempo el Web page puebla. Entonces utilice la herramienta del monitoreo en tiempo real (RTMT) para recolectar las trazas. Usted querrá recolectar la traza de Tomcat de la conexión de Cisco.

Los registros pudieron mostrar algo similar a:

```
11:15:03.990 |3969,,,Cuca,0,ERROR [http-bio-443-exec-5630]
com.cisco.unity.axlconnector.AXLConnector - SOAP Exception sending AXL
message to https://10.1.1.1:0/axl/
11:15:03.999 |3969,,,Cuca,2,ERROR [http-bio-443-exec-5630]
com.cisco.unity.bo.AxlCCMIntegrationBO - unable to read end user status:
pkid=de91186b-2677-f348-7f90-28a7127bfa7f, sql=SELECT status FROM
EndUser WHERE pkid='de91186b-2677-f348-7f90-2017127bfa7f'
```

Solución

Si ocurre este problema, más probable significa que el puerto AXL es 0 o un valor incorrecto. Para reparar el problema, complete estos pasos:

1. Abra la página Web de administración del Cisco Unity Connection.
2. Elija las **integraciones de telefonía > el sistema telefónico**.
3. Elija su sistema telefónico.
4. El tecleo **edita los servidores del administrador AXL de las Comunicaciones unificadas de Cisco**.
5. Donde el IP Address y el número del puerto se ingresa para el CallManager, ponga al día el número del puerto a 8443 y sávelo.