

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Troubleshooting](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe un problema con el Jabber de Cisco para Windows, donde usted está incapaz de marcar el voicemail o las notificaciones de los nuevos mensajes, y describe una solución al problema.

Problema

El Jabber de Cisco para Windows no puede marcar el voicemail o las notificaciones de los nuevos mensajes. Cuando usted inicia sesión al Jabber y navega **para clasificar > las cuentas de la opción > del teléfono**, la información de autenticación que usted ingresa no se valida.

Troubleshooting

Complete estos pasos para resolver problemas el problema:

1. Marque el Cisco Unity Connection para determinar si el Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) se utiliza para la autenticación. Abra la página Web de administración del Unity Connection, y navegue a **LDAP > autenticación Idap**. Si la **autenticación Idap del uso para la casilla de verificación de los usuarios finales** se marca, después el LDAP se utiliza para autenticar al usuario sobre los intentos de inicio de sesión.
2. Para ayudar a determinar la causa del problema, intente iniciar sesión al inbox de la red del Unity Connection. Navegue al **Unity Connection>/inbox de https:// <IP**, e intente iniciar sesión. Si le rechazan, indica que usted tiene un problema con la autenticación Idap.
3. Complete estos pasos para reajustar la contraseña de la autenticación Web:

Abra la página Web de administración del Unity Connection, y navegue a **LDAP > autenticación Idap**. Desmarque la **autenticación Idap del uso para la casilla de verificación de los usuarios finales**. Seleccione a un usuario, y navegue **para editar > contraseña del cambio**. Elija la **autenticación Web** del menú desplegable, y fije la nueva contraseña. Navegue **para editar las configuraciones de la contraseña**, y elija la **aplicación de Web** del menú desplegable. Desmarque al **usuario debe cambiar en la casilla de verificación siguiente del**

registro, si se marca.

4. Inicie sesión al Jabber, navegue al **teléfono considera > voicemail**, y ingresa la nueva contraseña. Si le no rechazan, después hay un problema con la autenticación ldap.

Solución

Nota: Esta sección describe una Solución posible para este problema, y puede ser que no trabaje en todas las situaciones.

En el Unity Connection, usted encuentra que la base de la búsqueda de usuario LDAP es incorrecta. Si usted tiene CallManager fijado para la autenticación ldap, usted puede comparar a veces las configuraciones al Unity Connection.

En el CallManager, navegue al **sistema > al LDAP > a la autenticación ldap**, marque la base de la búsqueda de usuario LDAP, y compárela a las configuraciones en el Unity Connection.

Información Relacionada

- [Cisco Unity Connection de integración 9.x con un directorio LDAP](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)