

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Pasos del Troubleshooting](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas un gateway de medios IP T1 de Cisco (TIMG) que no transmita a una invitación el Cisco Unity Connection. Esto significa que la llamada no está conectada con el voicemail. Este documento describe la traza necesaria en el TIMG para resolver problemas el problema. También proporciona los ejemplos de lo que usted puede ser que encuentre en las trazas y ofrece una solución al problema.

Problema

Un teléfono de la Central telefónica privada (PBX) se conecta a un servicio del voicemail del Cisco Unity Connection vía un TIMG. Una línea T1 del Señalización asociada al canal (CAS) se utiliza para conectar el PBX con el TIMG. Un cable serial RS-232 se utiliza para llevar los Datos en serie (razón por ejemplo, de la llamada, llamada, del reenvío de llamada, y así sucesivamente). La porción física de la llamada está a través de CAS T1C.

En este caso, el PBX comunica con los datos de llamada sobre el link serial vía la interfaz del centro del mensaje (MCI). Puede también comunicar con el Simplified Message Desk Interface (SMDI) o MD-110.

Cuando el usuario hace una llamada de un teléfono PBX, debe remitir al servidor de correo de voz del Cisco Unity Connection. En lugar, el sonido continúa, y el voicemail del Unity Connection no contesta.

Pasos del Troubleshooting

Para resolver problemas el problema más lejos, habilite las trazas en el TIMG, y entonces haga las llamadas de prueba y revise las trazas.

1. En el TIMG, vaya a la interfaz Admin y elija los **diagnósticos > la traza/el registro**.
2. Al lado de la traza, haga clic la **configuración**. Cisco recomienda que usted gira estas trazas:

 Teléfono - marque Prot y el eventoVoip - Control ProtSi - TodosSiIP - Todos

3. Haga clic en Submit (Enviar).

4. Al lado de la traza, el **comienzo del** tecleo y hace una llamada de prueba después de que

bastante tiempo haya pasado que usted espera que la llamada ruede al voicemail.

5. Haga clic en **Stop**.

6. **Descarga del** tecleo para conseguir el archivo de traza.

El archivo de traza visualiza similar a esta lista:

Mire estas líneas:

La primera línea es los datos sin procesar del PBX. La línea siguiente traduce los datos sin procesar a un formato más usable para el TIMG. Esto verifica que los datos parezcan el cable serial del PBX.

Encuentre esta línea en la traza:

Note que no hay Session Initiation Protocol (SIP) invita generado al Cisco Unity Connection. El mensaje del cuidado indica que ninguna llamada entra en el TIMG del T1 CAS para ir con los Datos en serie. Sin ambos, el TIMG no genera un SORBO invita para la llamada al Cisco Unity Connection, que hace el teléfono sonar continuamente.

Solución

La causa más probable de este problema está con el T1 de CAS. En algunos casos, la señalización en el TIMG no hace juego el del PBX. La configuración de PBX para el T1 se debe comparar a la configuración en el TIMG.

En el TIMG elija la **configuración > el TDM > el T1/E1**. Marque la casilla de verificación Settings (Configuración) bajo las configuraciones de línea, la línea T1, y protocolo del T1 CAS.

Información Relacionada

- [Guía del Unity Connection TIMG para el SMDI, MCI o MD-110](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)