

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe un problema considerado con los clientes del Microsoft Outlook 2013 cuando él hace las conexiones del Internet Message Access Protocol (IMAP) al Unity Connection para ver el voicemail.

Problema

Cuando usted utiliza la perspectiva 2013 para hacer una conexión IMAP al Unity Connection, CPU elevada pudo ser señalado sobre el Unity Connection.

Busque esta línea en las trazas IMAP:

```
Request: xuf2 UID SEARCH UID 45:4294967295 SINCE
```

Solución

Primero, control para ver si [KB2837618](#) está instalado en el PC que ejecuta la perspectiva 2013. Si esto está instalada en el PC, desinstale la corrección y recomience el ordenador.

Una vez que usted ha desinstalado la corrección de todos los clientes de la perspectiva 2013 que hacen una conexión IMAP al Unity Connection, el CPU en el Unity Connection debe caer.

Este problema se sigue con el Id. de bug Cisco [CSCu49976](#), uso de las causas del comando del UID de la BÚSQUEDA del UID CPU elevada en el Unity Connection.

Información Relacionada

- [Configurar las configuraciones IMAP en el Cisco Unity Connection 9.x](#)
- [Configurar una cuenta de correo electrónico para acceder los mensajes de voz del Cisco Unity Connection 9.x](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)