

# CUC duplican los mensajes que aparecen después de la migración del buzón con el solo inbox

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe un problema considerado durante el proceso de migración del Microsoft Exchange. Al usar un solo inbox, no es inusual para que los usuarios emigren los buzones entre diversas versiones del intercambio.

## Problema

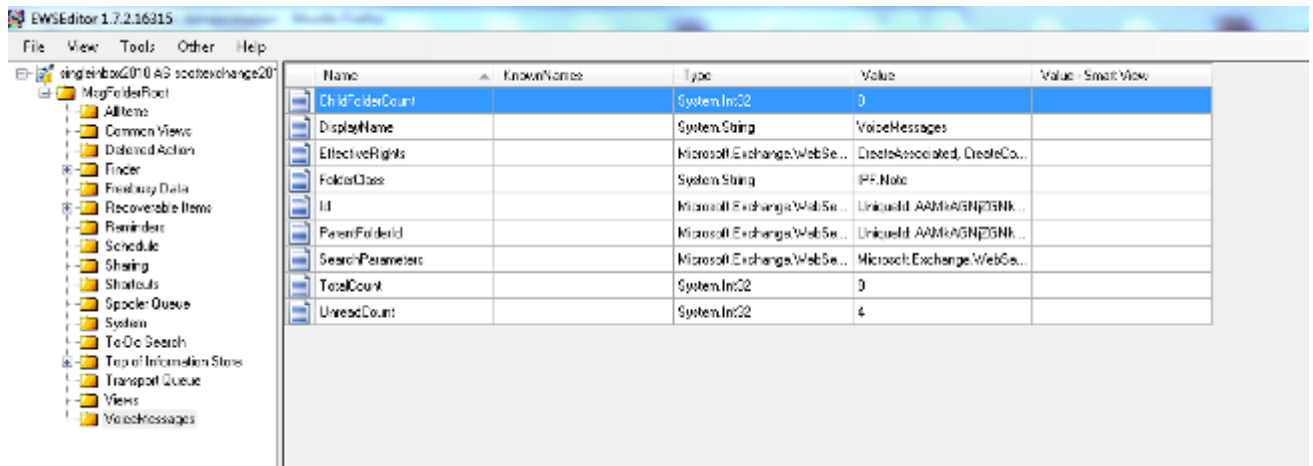
De vez en cuando, pudo haber un problema con los viejos mensajes que se duplican por una razón desconocida. Esto puede seguir una tentativa de emigrar un buzón del intercambio 2007 o de intercambiar 2010 para intercambiar 2013. Sin embargo, la migración puede ocurrir entre cualquier versión del intercambio. Después de la migración, es posible que algunos usuarios pudieron señalar un viejo mensaje que estaba presente antes de la migración que duplica cada hora en la perspectiva. Nuevos mensajes que sigue habiendo después de que la migración no duplique generalmente. El problema en este ejemplo es que la carpeta de VoiceMessages se daña. Para reparar el problema, es necesario localizar una vista baja del buzón y borrar la carpeta de VoiceMessages.

## Solución

Siga los siguientes pasos para abordar el problema para un usuario específico:

1. Descargue [EWSEditor de](#) Microsoft.
2. Ejecute el EWSEditor.exe.
3. Elija **clasificar > los nuevos servicios Exchange**.
4. Elija el **uso un EWS específico URL...** y ingrese este URL:  
"https://<Exchange CAS Server IP>/EWS/Exchange.ASMX"
5. Marque el **uso las credenciales siguientes**. la casilla de verificación y ingresa su **accountinfo del servicio UC**.

6. Marque la **personalización del uso para abrir una sesión a otra casilla de verificación del buzón...**, y fije el **direccionamiento del =smtp del tipo identificación, fije identificación = direccionamiento del buzón que usted quiere el acceso.**
7. Haga clic en OK.
8. Elija **sí** cuando está presentado con la opción **usted quieren agregar automáticamente la raíz del buzón a la vista de árbol?**.
9. Localice la carpeta de **VoiceMessages**:



10. Haga clic con el botón derecho del ratón la carpeta y elija la **cancelación dura**.
11. Localice al usuario en la **página Web de administración del Unity Connection**.
12. Elija **editar > las cuentas unificadas de la Mensajería**.
13. Elija el servicio que es utilizado para el **solo inbox**.
14. Elija la **restauración bajo capacidades de servicio** al lado de la opción **sincronizan la conexión y las casillas de correo Exchange (solo inbox)**.  
Nota: Esto acciona la carpeta de VoiceMessages que se regenerará.
15. Continúe monitoreando para ver si usted tiene cualquier problemas más otra con los mensajes duplicados.