

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Información del frunce](#)

[Posibles Causas](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe el proceso para identificar si los problemas de calidad del audio son un problema de red, o un problema con la aplicación virtualizada.

Problema

Mientras que se virtualizan más aplicaciones de la voz en tiempo real, llega a ser mucho más complejo para resolver problemas los problemas de calidad del audio. Utilice el Unity Connection como el tema para esta “aplicación de la voz en tiempo real”.

Recopile la información

1. El primer paso es determinar si se tuercen los prompts cuando usted deja el Unity Connection. Para recolectar un paquete, tamaño todo del archivo capture1 del eth0 de la captura de la red del utils de la captura “cuenta el 100000”.
Nota: Cisco unificó los prompts de la comunicación (CUC) es una buena línea de base para determinar la calidad indeseable. No utilice al usuario registró los saludos como pueden ser una línea de fondo no fiable.
2. Analice a la captura de paquetes: Mu-law de Wireshark, de la Ley a de G.711 de los soportes o de G.711.
3. Marque la calidad de la secuencia saliente del (RTP) del protocolo de la tabla de ruteo con Wireshark: Decodifique con las configuraciones predeterminadas. Decodifique con la opción “hora de RTP del uso” en Wireshark.

Posibles Causas

Si ambas secuencias decodificadas experimentan los problemas de calidad de voz, el problema pudo estar con el prompt (archivo de WAV) o el Unity Connection.

Si se tuerce la grabación predeterminada, pero el uso de las horas de RTP está muy bien, el problema pudo estar con los **recursos/VMware**.

Si la calidad es aceptable cuando usted escucha la secuencia RTP usando decodificar predeterminado, el problema pudo estar con la conectividad de red entre el CUC y el teléfono.

Nota: Una sugerencia es toma a una captura de paquetes del Switch donde el servidor de

ESXi está conectado y comprobación para la calidad. Si es malo, es probable que los drivers están comprobados el host sí mismo de ESXi.

Solución

Si el problema indica el problema está con el Unity Connection o el archivo de WAV, primero verifica la calidad de la grabación:

1. Marque el Network Time Protocol (NTP). Si el cliente hace los NTP múltiples configurar, asegúrese que el CUC no conmute entre los dos con frecuencia. Marque para ver si los servidores NTP tienen NTPv4 (captura de paquetes): “estatus NTP del utils”.
2. Utilice la red GUI para verificar la calidad.
3. Asegúrese que no haya coreumps en CUC. Busque el bug conocido: “lista activa de la base del utils”.
4. Utilice el editor de reserva de la cobra para verificar la calidad.

Si el problema indica que el problema está con VMware verifique, siga los siguientes pasos:

1. Verifique que la reserva apropiada esté hecha en las máquinas virtuales del Unity Connection: verifique las reservas CPU y del RAM como en las [plataformas admitidas](#).
2. Asegúrese de que el grandes reciban descarguen (LRO) estén apagados para el host de ESXi (no un problema con ESXi 5.1+). Vea la [neutralización LRO en los despliegues de la aplicación UCS/UC](#) para más información.
3. Tome una foto del CUC VM. Vea las [fotos de VMware](#) para más información. Nota: Las fotos del Unity Connection VM no se soportan y pudieron causar los problemas con la Calidad de voz.
4. Asegúrese que las herramientas de VMware estén instaladas. Vea las [herramientas de VMware](#) para más información. Nota: Las herramientas de VMware instalan los drivers del Network Interface Cards (NIC) sobre el VM para mejorar el rendimiento de la red.
5. Asegúrese que **sincroniza el VM con el host** no se marca. Esta opción sincroniza el tiempo de máquina virtual con el host de ESXi. En el cliente de la esfera, navegue **para seleccionar la máquina virtual** y hacer clic con el botón derecho del ratón la máquina virtual **edite las configuraciones**. De las opciones tabule, elija las **herramientas de VMware > avanzó**. Asegúrese de que el **tiempo del invitado de la sincronización con la casilla de verificación del host** esté desmarcado.