

# Instalaciones virtuales UC: Vacie los registros del instalar a un puerto serial

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe el proceso para vaciar los registros de la instalación a un puerto serial en una instalación virtual de las Comunicaciones unificadas (UC).

## Problema

Para vaciar la instalación abre una sesión una instalación virtual UC, él es necesario utilizar un puerto serial virtual en la máquina virtual (VM). Por abandono, un puerto serial no está presente en que se despliega de Cisco proporcionó a la plantilla del servidor virtual (archivo de los HUEVOS). Por lo tanto, es a menudo el caso que la primera vez que usted se ejecuta en un problema de instalación y necesita vaciar los registros, el puerto serial no está disponible. Utilice este procedimiento para agregar un puerto serial a la máquina virtual y para vaciar los registros.

## Solución

Siga este procedimiento para vaciar los registros del instalar al puerto serial en el VM.

1. Cuando el VM **se acciona apagado**, edite las configuraciones y agregue un puerto serial al VM.  
**Note:** Usted no puede agregar un puerto mientras que el VM se ejecuta.
2. Le ahora requieren asociar el puerto serial a un archivo. Apenas asocie a cualquier archivo de los temporeros o de los desperdicios, pues este archivo no se utiliza realmente para vaciar los registros.
3. El poder en el VM y comienza su instalación.**Note:** En el arrancar, Linux vacia algunos caracteres basura (caracteres de la secuencia de escape) en el archivo temporal que usted asoció al puerto serial.
4. Cuando usted está listo para vaciar realmente los archivos del registro, asocie un **nuevo, archivo vacío** al puerto serial cuando usted edita las configuraciones del VM mientras que la máquina se ejecuta. Usted no tiene que accionar abajo el VM para cambiar el archivo

asociado al puerto serial.

5. Después de que se guarde el archivo, usted puede abrirlo con [7-Zip](#).
6. Después de que usted tenga una instalación exitosa en el VM, el poder apagado el VM, edita las configuraciones, y quita el puerto serial del VM.  
**Note:** Si usted deja el active del puerto serial (o cualquier otro hardware virtual innecesario), éste puede afectar negativamente el funcionamiento del VM. No hay otro uso del puerto serial en un CM unificado VM con excepción de vaciar los registros del instalar, así que usted no lo necesita otra vez a menos que usted haga un fresco instale.

## Información Relacionada

- [El volcado instala los registros al puerto serial de la máquina virtual](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)