

# Los mensajes no sincronizaron entre el Unity Connection y el intercambio

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Troubleshooting](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe un problema donde sus usuarios no pudieron conseguir sus mensajes sincronizados entre el Cisco Unity Connection y el Microsoft Exchange 2010. Este problema pudo presentarse con una nueva configuración o pudo interferir con una configuración existente. Los cambios recientes traídos por el Rollup 4 (RU4) del Service Pack 2 del intercambio 2010 (SP2) podrían ser parte de la causa.

## Problema

El problema de sincronización ocurre generalmente con los usuarios que tienen un gran número de elementos en su inbox, pero puede suceder con otros tamaños del buzón también. Ha habido un cambio en la manera que el Microsoft Exchange 2010 SP2 RU4 aplica el límite que estrangula.

Estados de la Documentación de Cisco:

“Antes del intercambio 2010 SP2 RU4, el límite que estrangulaba era calculado contra la cuenta de llamada (en nuestra Cuenta de servicio del caso). Comenzando con, intercambio 2010 SP2 RU4, este límite se ha cambiado. Ahora, las cargas se cuentan contra el buzón de la blanco bastante que la cuenta de llamada.”

## Troubleshooting

Este procedimiento describe cómo investigar y verificar el problema:

1. Presione el **botón Test Button** en el usuario bajo cuentas unificadas de la Mensajería. Navegue a los **usuarios > “seleccionan a sus usuarios > editan > Mensajería unificada considera > “seleccionan el servicio.”**
2. Va el página web de la utilidad del Cisco Unity Connection, navega **para localizar > la traza**

micro, y habilita estas trazas micro:

```
CsMBXSync: 10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23
```

```
CsEWS: 10,11,12,13
```

3. Deje un mensaje de prueba para el usuario. Espere el mensaje que se irá en el teléfono, y espere otro tres minutos para permitir que el Unity Connection sincronice con el servicio web del intercambio (EWS).
4. Utilice la herramienta del monitoreo en tiempo real del usuario para recoger estas dos trazas. Fije el tiempo de trama a diez minutos así que usted consiga todas las trazas para el tiempo de trama de la prueba. Fije la ubicación de la descarga para ser el escritorio, y busque una carpeta nombrada "el servidor del Unity Connection: "

```
Connection Mailbox Sync
```

```
Connection Tomcat
```

**Note:** El buzón de la conexión sincroniza la traza es la traza más útil. Si el buzón múltiple sincroniza las trazas se generan, utilizan Notepad++ para buscar a través de todas las trazas inmediatamente.

5. Búsqueda a través de la traza. Usted puede encontrar generalmente al usuario por su dirección de correo electrónico corporativa.

```
12:38:48.095 |13196,,CsMbxSync,20,Created Service Entry Handler with
retry count 1 for Srvc Entry Data&colon; (Cnx Mbx Id: Cnx Mbx Id: (Mbx Uid:
{11f4a1b5-7758-434a-b66e-f84889b923f2}, Inbox Folder Uid:
{6d08496c-9f8c-4cb4-a828-a38a3d9b7d97}, Mail Store: UnityMbxDb1, Inbox
Folder Name: inbox), Srvc Data&colon; External Srvc Data&colon;
(Ext Srvc Oid: {85ee84a7-0bb6-457f-8cce-2fbf2fae5ad7}, Display Name: UM
Sevices 1, Auth Scheme: 2, Is Enabled: 1, Srvc Supports Sync: 1 , Exch Do
Auto Discover: 0, Exch Do Auto Discover 2003: 0, Security Transport Type:
1, Server: 192.168.5.5, Service Account: Test, Service Password: XXXXXXXXXX,
Service
Type: 4, Exch Service Type: 1, Trust Cert Dir:
/usr/local/platform/.security/tomcat/trust-certs/, Ldap Security Transport
Type: 0, Ldap Validate Server Certificate: 0, Validate Server Certificate:
0, Notification Type: 0, Is Impersontaion Enabled: 1, Proxy Ip Address: ),
Mbx Data&colon; Mbx Data&colon;
(Email Addr: user@mylab.com, Subscriber Oid:
{019b9589-d0b4-440f-8afd-dc99ba67547e}, Sync Enabled: 1, SESM Oid:
{ac8b5b58-766b-4ccf-b444-525606562f18}, DTMFAccess ID: 111))
```

La información fundamental es el suscriptor Oid, que es {019b9589-d0b4-440f-8afd-dc99ba67547e} en este ejemplo. Cualquier línea que contenga a este Oid refiere a este usuario. Usted puede ahora conseguir más información si usted busca en el suscriptor Oid.

6. Busque para un código tal como "ErrorServerBusy." Ésta es salida de ejemplo de una búsqueda:

```
12:38:48.281 |13459,172.16.10.31,{019b9589-d0b4-440f-8afd-dc99ba67547e},
CsEws,14,endElement>>> 0:0 - MessageText = The server cannot service this
request right now. Try again later.
12:38:48.281 |13459,172.16.10.31,{019b9589-d0b4-440f-8afd-dc99ba67547e},
CsEws,14,startElement>>> 0:0 - ResponseCode =
12:38:48.281 |13459,172.16.10.31,{019b9589-d0b4-440f-8afd-dc99ba67547e},
CsEws,14,endElement>>> 0:0 - ResponseCode = ErrorServerBusy
```

Esta salida indica que EWS ha medido el tiempo hacia fuera de la petición basada en la directiva actual EWS en el Exchange Server.

# Solución

Para resolver este problema, ajuste su directiva EWS basada en esta documentación actualizada: [Configurar el Cisco Unity Connection 9x y el Microsoft Exchange para la Mensajería unificada: Quitando los límites EWS para la Mensajería unificada Serivces explique el Cisco Unity Connection \(intercambio 2010 SP2 RU4 y posterior\).](#)

Este procedimiento describe cómo crear una nueva directiva EWS con las conexiones ilimitadas EWS. La nueva directiva permitirá a los usuarios que experimentaron el problema de `ErrorServerBusy` para poder trabajar correctamente:

1. Inicie sesión a un servidor en el cual el shell de la Administración del intercambio esté instalado. Utilice cualquiera una cuenta que sea un miembro del grupo de Admins de la empresa o de una cuenta que tenga permiso para conceder los permisos en los objetos del intercambio en el contenedor de configuración.
2. Cree una nueva directiva con las conexiones ilimitadas EWS:

```
New-ThrottlingPolicy -Name "<ConnectionUnifiedMessagingServicesPolicy>"  
  -EWSMaxConcurrency $null -EWSMaxSubscriptions $null -EWSPercentTimeInCAS  
$null -EWSPercentTimeInMailboxRPC $null -EWSFindCountLimit $null  
-EWSPercentTimeinAD $null
```

donde está el nombre *ConnectionUnifiedMessagingServicesPolicy* la directiva usted quiere crear.

3. Aplique la nueva directiva a todas las casillas de correo del usuario unificadas de la Mensajería. Para cada casilla de correo del usuario, funcione con este comando:

```
Set-ThrottlingPolicyAssociation -Identity  
"<ConnectionUnifiedMessagingusermailbox>" -ThrottlingPolicy  
"<ConnectionUnifiedMessagingServicesPolicy>"
```

donde: *ConnectionUnifiedMessagingusermailbox* es el nombre de la casilla de correo del usuario.

*ConnectionUnifiedMessagingServicesPolicy* es el nombre de la directiva que usted creó en el paso 2.

4. Confirme que el buzón utiliza la nueva directiva:

```
Get-ThrottlingPolicyAssociation -Identity  
"<ConnectionUnifiedMessagingusermailbox>" | findstr "ThrottlingPolicy"
```

5. Recomience el servicio del acceso al cliente de la llamada a procedimiento remoto (RPC) del Microsoft Exchange en cada servidor del intercambio 2010 que tenga el papel del Señalización asociada al canal (CAS).