

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe un problema encontrado donde el inbox de la red marca inesperado un mensaje según lo leído cuando el mensaje todavía no se ha visto en la versión 9.x del Cisco Unity Connection (UC).

Problema

Un correo electrónico se marca como leído antes de que se toque el mensaje.

Este problema ocurre cuando usted utiliza el inbox de la red para marcar los mensajes: **https://*Unity Connection*>/inbox <IP**. Cuando usted marca sus nuevos mensajes, algunos mensajes se marcan como leído antes de que se vean.

Solución

Este problema ocurre cuando hay por lo menos tres nuevos mensajes. Cuando usted utiliza el inbox de la red para marcar dos de los mensajes, el tercer mensaje llega a ser automáticamente marcado según lo leído.

Éste es un defecto conocido que es dirigido por el [Id. de bug Cisco CSCui32980](#).