

# Solo inbox del Unity Connection que resuelve problemas la Nota Técnica

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configuración SIB](#)

[Troubleshooting](#)

[Problemas unificados de los servicios de mensajería](#)

[La Mensajería unificada considera los problemas](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas los servicios de mensajería unificados y las cuentas unificadas de la Mensajería. La versión 8.5 y posterior del Cisco Unity Connection soporta el solo inbox (SIB), que también se refiere como Mensajería unificada. En las versiones antes de la versión 8.5, el Unity Connection tenía la capacidad a validar solamente y para retransmitir los buzones de voz a las direcciones de correo electrónico externas.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unity Connection
- Microsoft Exchange 2003/2007/2010
- ViewMail for Microsoft Outlook (VMO)
- Active Directory

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 8.5 o posterior del Unity Connection
- Microsoft Exchange 2003/2007/2010
- VMO

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Antecedentes

El SIB, una de las características unificadas de la Mensajería en la versión 8.5 del Cisco Unity Connection, sincroniza los mensajes de voz en la conexión y las casillas de correo Exchange. Cuando habilitan a un usuario para el SIB, todos los mensajes de voz de la conexión que se envían al usuario, que incluye éstos enviaron del Cisco Unity Connection VMO, primero se salvan en la conexión y se replican inmediatamente a la casilla de correo Exchange del usuario. Además, los cambios de estado (por ejemplo, de unread a leer), los cambios al asunto, y los cambios a la prioridad se replican de la conexión para intercambiar y vice versa. El indicador de mensaje en espera (MWI) apaga cuando se lee el mensaje - vía el teléfono o el cliente de correo electrónico.

## Configuración SIB

Refiera a la [lista de tareas para configurar el Cisco Unity Connection 8.5 y posterior e intercámbiela para la Mensajería unificada](#) para la información sobre cómo configurar el SIB.

Estas dos secciones principales se deben configurar para el SIB en el Unity Connection:

- **Servicio de mensajería unificado**

Un servicio de mensajería unificado puede ser configurado para buscar para todos los servidores Exchange en el entorno. Puede también ser configurado para conectar con un solo servidor Exchange. En este caso, la configuración unificó los servicios de mensajería para cada servidor Exchange ese las casillas de correo del usuario de los host. Para configurar, navegue a la **administración CUC > Mensajería unificada > servicio de mensajería unificado > Add nuevo**.

- **Cuentas unificadas de la Mensajería**

Una cuenta unificada de la Mensajería se debe crear para cada usuario. En esta configuración, el servicio de mensajería unificado que las puntas al servidor Exchange que incluye la casilla de correo del usuario deben ser seleccionadas. Para configurar, navegue a la **administración CUC > Users > seleccionan al usuario > editan > las cuentas unificadas de la Mensajería > Add nuevas**.

Nota: La herramienta de administración global se puede también utilizar para abultar agrega la Mensajería unificada explica a todos los usuarios.

## Troubleshooting

Esta sección proporciona las extremidades usadas para resolver problemas el servicio de mensajería unificado y unificó las cuentas de la Mensajería.

## Problemas unificados de los servicios de mensajería

### Problema: Escenario 1

Bajo servicio de mensajería unificado, si **especifique un Exchange Server** se selecciona en vez de la **búsqueda para los servidores Exchange**, la prueba tiene éxito. Si la **búsqueda para los servidores Exchange** se selecciona, este los errores aparecen cuando el **botón Test Button** en la página se hace clic:

```
Searching the network Failed to locate a Domain Controller via DNS.
Searching the network Failed to locate an Exchange 2003 server.
Connection will not be able to Locate Exchange 2003 subscribers.
```

Aquí están los registros de Tomcat de la muestra (fije la traza de CsExMbxLocator, el nivel micro 10-13):

```
CsExMbxLocator,13,AutoDiscoverURLS not found in cache
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:331]:
Run DNS query for: _ldap._tcp.dc._msdcs.xxx.xxx
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:168]:
querying dns for _ldap._tcp.dc._msdcs.xxx.xxx question type 33
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:186]
Length of returned DNS response is -1
CsExMbxLocator,10,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:190]
failed to get dns results for _ldap._tcp.dc._msdcs.xxx.xxx question type 33
CsExMbxLocator,11,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:359]:
DNS query for: _ldap._tcp.dc._msdcs.xxx.xxx didn't return results
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192]
Test Button result: Failed to locate a Domain Controller via DNS.
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192]
Test Button result: Failed to locate an Exchange 2003 server.
Connection will not be able to Locate Exchange 2003 subscribers.
CsExMbxLocator,11,Failed to find DC required for 2003 support
```

Para los pasos de Troubleshooting adicional, refiera al Id. de bug Cisco [CSCtq10780](#) y [concediendo los permisos a los servicios de mensajería unificados explique el Cisco Unity Connection 8.5 y posterior \(el intercambio 2003 solamente\).](#)

### Problema: Escenario 2

Este errores aparecen cuando el **botón Test Button** en la página se hace clic:

```
Could not connect to Domain Controller (dc1.xxx.xxx) from DNS
Could not connect to Domain Controller (dc2.xxx.xxx) from DNS
Could not connect to Domain Controller (dc3.xxx.xxx) from DNS
```

Aquí están los registros de Tomcat de la muestra (fije la traza de CsExMbxLocator, el nivel micro 10-13):

```
CsExMbxLocator,10,LDAP initialize non-SSL Return Code (0)
CsExMbxLocator,10,LDAP authentication bind failed: INVALID_CREDENTIALS
CsExMbxLocator,10,CCsLDAPHelper::Init():exit AUTH_NOT_INITIALIZED
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192] Test Button result:
Could not connect to Domain Controller (dc1.xxx.xxx) from DNS
```

## Solución

Este problema se pudo causar como resultado de una contraseña expirada o de una contraseña incorrecta que se ingresa en el Unity Connection (cuenta bloqueada en el Active Directory). Para reparar este problema, cambie la contraseña en el Active Directory, y ingresela otra vez en el Unity Connection.

### Problema: Escenario 3

Este errores aparecen cuando el botón **Test Button** en la página se hace clic:

```
Searching the network Could not connect to Domain Controller (dc1.xxx.xxx) from DNS
Searching the network Could not connect to Domain Controller (dc2.xxx.xxx) from DNS
Searching the network Failed to locate a Domain Controller via DNS.
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at
(https://xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at
(https://autodiscover.xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Autodiscover
DNS SRV record
Searching the network Failed to locate an Exchange CAS server. Connection will
not be able to Locate Exchange 2007/2010 subscribers.
```

### Soluciones posibles

De los registros, una entrada similar de la traza se considera como se menciona en el escenario 2. Si el Unity Connection no puede conectar con un controlador de dominio, el problema es más probable una contraseña incorrecta. Si el Unity Connection puede conectar con un controlador de dominio y todavía recibe los errores restantes, marque el escenario 5.

Aquí están los registros de Tomcat de la muestra (fije la traza de CsExMbxLocator, el nivel micro 10-13):

```
CsExMbxLocator,10,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:1173]:
HTTP request failed with error: Couldn't connect to server
-- couldn't connect to host, HTTP status code: 503, for
Autodiscovery URL: http://autodiscover.xxxxxxxxxxxx.xxx/
autodiscover/autodiscover.xml, verb: GET, query:
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192]
Test Button result: Failed connected to Exchange CAS
server at (http://autodiscover.xxxxxxxxxxxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:168]:
querying dns for _autodiscover._tcp.xxxxxxxxxxxx.xxx question type 33
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:186]
Length of returned DNS response is -1
CsExMbxLocator,10,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:190]
failed to get dns results for _autodiscover._tcp.xxxxxxxxxxxx.xxx
question type 33
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192]
Test Button result: Could not find an Exchange CAS server via
Autodiscover DNS SRV record
CsExMbxLocator,11,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:636]:
DNS query for: _autodiscover._tcp.xxxxxxxxxxxx.xxx didn't return results
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192]
Test Button result: Failed to locate an Exchange CAS server.
Connection will not be able to Locate Exchange 2007/2010 subscribers.
```

Si estas trazas se consideran en el registro, navegue a la **Mensajería unificada > los servicios de mensajería unificados > los servidores Exchange > búsqueda para los servidores Exchange > el Domain Name del Active Directory DNS**, y asegúrese el Domain Name está correcto.

### Problema: Situación 4

Este errores aparecen cuando el **botón Test Button** en la página se hace clic:

```
Peer certificate cannot be authenticated with known CA certificates
- SSL certification problem, verify that the CA cert is OK.
Details: error:14090086SSL routinesSSL3_GET_SERVER_CERTIFICATE:
certificate verify failed
```

El certificado puede ser con éxito cargada Conexión-confianza; sin embargo, se recibe este error cuando usted carga la misma Tomcat-confianza del certificado:

```
Error reading the certificate
```

## Soluciones posibles

- El problema se pudo causar por los Certificados. Asegurese que usted carga los Certificados correctos. Si los Certificados correctos no están disponibles, desmarque la opción del **validar**, y proceda como solución alternativa.
- Genere los Certificados con 2,048 bits en vez de 1,024 bits.
- Determine si los Certificados de la raíz y del intermedio, eventualmente, están cargados. Aquí tiene un ejemplo:

```
Root Certificate
```

```
-----
```

```
Here the Issuer Name and Subject Name will be the same.
```

```
Issuer Name: CN=ABC, OU=XXXX, OU=XXX, O=XXXXXX, C=XX
Validity From: Tue Nov 07 16:00:00 PST 2006
To: Wed Jul 16 16:59:59 PDT 2036
Subject Name: CN=ABC, OU=XXXX, OU=XXX, O=XXXXXX, C=XX
```

```
Intermediate Certificate
```

```
-----
```

```
Here the Issuer Name will be that of the Root Certificate and Subject
Name will have information about the Intermediate Certificate.
```

```
Issuer Name: CN=ABC, OU=XXXX, OU=XXX, O=XXXXXX, C=XX
Validity From: Sun Feb 07 16:00:00 PST 2010
To: Fri Feb 07 15:59:59 PST 2020
Subject Name: CN=XYZ, OU=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, OU=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,
O=XXXXXXXXXX, C=XX
```

```
Server Certificate
```

```
-----
```

```
Here the Issuer name will be that of the Intermediate certificate and the
Subject Name will contain information about the Exchange server
```

```
Issuer Name: CN=XYZ, OU=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, OU=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,
O=XXXXXXXXXX, C=XX
Validity From: Thu Aug 01 17:00:00 PDT 2013
To: Thu Aug 17 16:59:59 PDT 2017
Subject Name: CN=mail.abc.lab, OU=XXXX, OU=XX, O=XXXXXXXX, L=XXXX, ST=XXXX, C=XX
```

## Problema: [Situación 5](#)

Este errores aparecen cuando el **botón Test Button** en la página se hace clic:

```
Searching the network Successfully connected to Domain Controller (dcl.xxx.xxx)
from DNS
```

Searching the network Could not connect to Exchange CAS server  
(https://EX2010-1.xxx.xxx/Autodiscover/Autodiscover.xml) from Active Directory  
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Active Directory  
Searching the network Successfully connected to Exchange 2003 server (EX2003.xxx.xxx)  
from Active Directory  
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at  
(https://xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)  
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at  
(https://autodiscover.xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)  
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Autodiscover DNS  
SRV record  
Searching the network Failed to locate an Exchange CAS server. Connection will not be able  
to Locate Exchange 2007/2010 subscribers.

## Soluciones posibles

Marque si fijan al servicio de autenticación de la central del intercambio 2010 (CAS) para requerir el HTTPS, y el servidor del intercambio 2003 se fija al HTTP solamente. Fije CAS para permitir el HTTP o el HTTPS.

Aquí está un escenario similar:

Searching the network Successfully connected to Domain Controller (dcl.xxx.xxx)  
from DNS  
Searching the network Could not connect to Exchange CAS server  
(https://EX2010-1.xxx.xxx/Autodiscover/Autodiscover.xml) from Active Directory  
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Active Directory  
Searching the network Failed to locate an Exchange 2003 server. Connection will  
not be able to locate Exchange 2003 subscribers.  
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at  
(https://xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)  
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at  
(https://autodiscover.xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)  
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Autodiscover DNS  
SRV record  
Searching the network Failed to locate an Exchange CAS server. Connection will  
not be able to Locate Exchange 2007/2010 subscribers.

## Soluciones posibles

- Permisos del control en la cuenta según lo descrito en [crear la cuenta de servicios de mensajería unificada en el Active Directory y la concesión de los permisos para el Cisco Unity Connection 8.5 y posterior](#).
- Refiera al Id. de bug Cisco [CSCtq10780](#).
- Marque para ver si un Domain User tiene derechos suficientes para buscar a los servidores Exchange, que es la configuración ideal. El problema pudo ser debido a las directivas del grupo aplicadas en el Active Directory. Esta solución se prueba y trabaja muy bien con apenas un Domain User. Para probar, dé las derechas Admin del intercambiar vista solamente y verifiquelas. Debe también trabajar para dar las derechas Admin de la empresa a la cuenta unificada de la Mensajería (UM), pero las políticas de la compañía no pudieron permitir esto.
- Abra el editor de las interfaces del Active Directory Service (ADSI), y marque si los servidores Exchange son mencionados después de que usted inicie sesión con la cuenta UM.

Problema: [Situación 6](#)

Este errores aparece cuando el botón **Test Button** en la página se hace clic:

Could not connect to Exchange 2003 server (ncacn\_ip\_tcp:  
<exchangemailboxserver1.example.com>) from Active Directory  
Could not connect to Exchange 2003 server (ncacn\_ip\_tcp:  
<exchangemailboxserver2.example.com>) from Active Directory  
Could not connect to Exchange 2003 server (ncacn\_ip\_tcp:  
<exchangemailboxserver3.example.com>) from Active Directory

Para los pasos de Troubleshooting adicional, refiera al Id. de bug Cisco [CSCto35509](#).

## La Mensajería unificada considera los problemas

### Problema: Escenario 1

Este errores aparecen cuando el botón **Test Button** en la página se hace clic:

The system failed to perform an IMAP operation.  
Refer to other warnings and errors generated by the tool, and check the Tomcat log file for details.  
The system failed while trying to make an API call.

Aquí están los registros de CulmapSvr de la muestra (fije la traza micro de CulmapSvr - todos los niveles):

```
CML,19,Connection attempt to IMAP server at  
{10.xxx.xxx.xx:143/imap/notls/user="xxx/um/TestUser"}INBOX failed.  
CML,19,E_CML_IMAP_CONNECT_FAILED (0x80046410)  
Connection failed on IMAP request. Logged from HRESULT  
CCsCmlImapDriver::ExecuteRequest(TCsAutoPtr<CCsCmlImapRequest>&)  
in CsCml/CsCmlImapDriver.cpp at line 355.  
CML,19,E_CML_IMAP_CONNECT_FAILED (0x80046410)  
Unable to count messages using search-term ALL on  
imapfolder[login={10.xxx.xxx.xx:143/imap/notls/user="xxx/um/TestUser"}INBOX]  
in imapmbx[store=10.xxx.xxx.xx login=xxx/um/TestUser in  
session[id=5 alias=TestUser].  
Logged from virtual HRESULT  
CCsCmlImapFolder::GetMessageCount(const CCsCmlSearchTerm&, int&) in  
CsCml/CsCmlImapFolder.cpp at line 258.  
CML,11,E_CML_IMAP_CONNECT_FAILED (0x80046410) Unable to get a message  
count from the External inbox for subscriber TestUser. Logged from HRESULT  
<unnamed>::VerifyMailbox(CCSCdlSubscriber&, CCsCmlMailbox&) in  
CsCml/CsCmlSession.cpp at line 486.
```

### Soluciones posibles

- Navegue a los **usuarios > usuario selecto > las cuentas unificadas de la Mensajería > editan la cuenta unificada de la Mensajería**; bajo la información de la cuenta (usada solamente para el texto del intercambio 2003 al discurso (TTS)), el tipo selecto del registro como **identificación del usuario del uso proporcionó**, y **identificación del usuario** como el **dominio \ nombre de usuario**.
- Marque si el servicio del Internet Message Access Protocol (IMAP) 4 ha comenzado en el servidor Exchange.
- Agregue el Domain Name con la cuenta de usuario bajo servicios de mensajería unificados: **La Mensajería unificada > unificó los servicios de mensajería > la cuenta de directorio activa usados para acceder el intercambio > el nombre de usuario > el dominio \ el nombre de usuario**.

- Utilice Telnet para verificar la Conectividad básica IMAP.
- Si hay un retardo de ida y vuelta IMAP entre el intercambio y el Unity Connection, navegue a la **página de administración > a los ajustes de sistema del Unity Connection > avanzado > configuración unificada de los servicios de mensajería: TTS y calendarios: Hora de esperar una respuesta (en los segundos)**. La configuración predeterminada es 4. Este valor puede ser aumentado.
- Refiera al bug Cisco ID [CSCto57555](#) y [CSCto54535](#).
- Si este mensaje aparece en una captura de paquetes tomada del UC, navegue a los **usuarios AD y las Computadoras > seleccionan el User (Usuario) > Properties (Propiedades) > el intercambio ofrecen > IMAP4 > permiso: Respuesta IMAP 122: 00000003 NINGÚN error del inicio: cuenta inhabilitada actualmente**.

### Problema: Escenario 2

Este errores aparecen cuando el **botón Test Button** en la página se hace clic:

The system failed to perform a typical calendar operation.

#### Soluciones posibles

- Desmarque la casilla de verificación **basada las formas de la autenticación del permiso**. Refiérase [para configurar el acceso básico para intercambiar 2003 para el calendario y para entrar en contacto la integración \(sin el SSL\) en el Cisco Unity Connection 8.0](#) para más información.
- Refiera a la [prueba falla el control más reciente \(intercambio 2003 solamente\)](#) para los pasos de Troubleshooting adicional.

Nota: Con frecuencia, cuando los otros problemas descritos en este documento se reparan, este problema se repara también.

### Problema: Escenario 3

Este errores aparecen cuando el **botón Test Button** en la página se hace clic:

Failed accessing xxx@ayz.com Diagnostic=[Timeout was reached -- operation timed out after 1000 milliseconds with 0 bytes recieved]

#### Soluciones posibles

- Marque la casilla de verificación del **requerir SSL** bajo servicios web del intercambio (EWS). A menudo, esto se hace bajo Autodiscover en vez de EWS.
- Realice una restauración de la conexión y de las casillas de correo Exchange (SIB) de la sincronización de la página unificada editar de la cuenta de la Mensajería.

### Problema: Situación 4

Este errores aparecen cuando el **botón Test Button** en la página se hace clic:



Failed accessing xxx@ayz.com Diagnostic=[] Verb=[] url=[] request=[] response=[]

## Soluciones posibles

### Registros de la muestra:

HTTP request failed with error: Bad response from server, HTTP code returned: 401, HTTP status code: 401

- Marque el método de autenticación en los ambos lados. Marque las configuraciones en los Servicios de Internet Information Server (IIS) para AutoDiscover y EWS.
- Si Microsoft Office los 365 se utiliza, la cuenta de la Mensajería UM debe estar en el formato **account@domain.onmicrosoft.com**.
- Reajuste la contraseña, y ingrese la contraseña otra vez en el Unity Connection.
- La cuenta UM no debe tener un buzón.

### Registros de la muestra:

HTTP request failed with error: Couldn't connect to server -- couldn't connect to host, HTTP status code: 503

- Marque si hay algunos Firewall.
- Marque si las puntas de servicio de mensajería unificadas al servidor Exchange correcto.
- Refiera al Id. de bug Cisco [CSCts82396](#).

## Problema: [Situación 5](#)

Este errores aparece cuando el **botón Test Button** en la página se hace clic:

The error is error:0200206F:system library:connect:Connection refused.  
Refer to the tomcat log

Aquí están los registros de Tomcat de la muestra:

HTTP 503 ERRORS:

HTTP request failed with error: Couldn't connect to server -- couldn't connect to host, HTTP status code: 503, for ews  
URL: https://xxxxxxxxx.outlook.com/EWS/Exchange.ASMX, verb: POST

HTTP 401 ERRORS:

HTTP request failed with error: Bad response from server, HTTP code returned: 401, HTTP status code: 401, for ews URL:  
https://xxxxxxxxx.outlook.com/EWS/Exchange.ASMX, verb: POST

HTTP 404 ERRORS:

HTTP request failed with error: Bad response from server, HTTP code returned: 404, HTTP status code: 404, for Autodiscovery URL:  
https://xxxx.com/autodiscover/autodiscover.xml, verb: GET, query:

## Soluciones posibles

- Marque si el Firewall bloquea el puerto 443.
- Marque si se utiliza el dominio correcto.

## Problema: [Situación 6](#)

Este errores aparece cuando el **botón Test Button** en la página se hace clic:

Diagnostic=[SSL connect error -- error:1408F119:SSL routines:SSL3\_GET\_RECORD:  
decryption failed or bad record mac] Verb=[POST]

## Solución

Esto debe corromper los Certificados. De la página de administración OS, certificado regenerado tomcat.pem. Servicio de Tomcat del reinicio.

## Códigos de error

Aquí están algunos códigos de error que usted puede ser que encuentre:

- **error 401**

Las posibles causas incluyen una contraseña incorrecta para la cuenta de servicios de mensajería unificada, un nombre de usuario incorrecto, o un formato no válido para el nombre de usuario. (Si se utiliza el dominio \ el formato del usuario, no utilice el formato del nombre de dominio completo (FQDN) para el Domain Name.) Otra posible causa es que el valor de la lista basada en web del modo de autenticación no hace juego al modo de autenticación configurado en el intercambio. Todos los valores aparecen en la página unificada editar del servicio de mensajería.

Marque la contraseña bajo **Mensajería unificada > los servicios de mensajería unificados > cuenta de directorio activa usada para acceder el intercambio > la contraseña**. Muchas veces la prueba de servicio UM pasará con las contraseñas incorrectas.

Asegúrese todas las configuraciones IIS se configuran en **EWS** y el **autodetección**.

Marque al modo de autenticación en los ambos lados: Unity Connection e intercambio.

El v2 del administrador de LAN de NT (NTLM) no se soporta; refiera al Id. de bug Cisco [CSCub61107](#).

Problema correcto de la personificación: Complete los pasos descritos en [crear la cuenta de servicios de mensajería unificada en el Active Directory y la concesión de los permisos para el Cisco Unity Connection 8.5 y posterior](#).

La casilla de correo del usuario del intercambio es uninitialized.

Asegúrese la cuenta UM no tiene un buzón. Si hace, la cancelación y reconstruir la cuenta, y aplica los permisos. No ayuda si usted borra simplemente el buzón.

El servidor Exchange pudo esperar que el nombre de usuario esté en este formato - **user@domain** en vez de **dominio \ de usuario**. Utilice esta **Mensajería unificada** formato **> los servicios de mensajería unificados**.

Si los Certificados están instalados, marque el visor de eventos del servidor Exchange para cualquier error relacionado para certificar el vencimiento. Por ejemplo:

Log Name:            Application

Source: MExchange Web Services  
Date: 9/7/2013 7:59:16 PM  
Event ID: 24  
Task Category: Core  
Level: Error  
Keywords: Classic  
User: N/A  
Computer: XXX.XXXXXXXXXX.com  
Description:  
The Exchange certificate [Subject]  
CN=XXX.XXXXXXXXXX.com, OU=XXXXXXXXXX, OU=XX, O=XXXXXXXXXXXXXXXX, L=XXXXXX,  
S=XXXXXXXX, C=XX

[Issuer]  
CN=XXXXXXXXXXXX, OU=XXXXXXXXXXXX, OU=XXXXXXXXXX, O=XXXXXXXXXXXX, C=XX

[Serial Number]  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

[Not Before]  
8/9/2012 5:00:00 PM

[Not After]  
8/17/2013 4:59:59 PM

[Thumbprint]  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
expired on 8/17/2013 4:59:59 PM.

- **error 403**

Secure Sockets Layer (SSL) se requiere en el intercambio, pero los Certificados del público del Certification Authority (CA) que firmó los Certificados en los servidores Exchange no han estado cargados al servidor del Unity Connection.

- **error 404**

Una posible causa es que configuran al servicio de mensajería unificado para utilizar el protocolo HTTP para comunicar con los servidores Exchange, pero el SSL no se habilita en el intercambio. Otra posible causa es ese intercambio 2003 se utiliza como el Message Store, pero las Extensiones de WebDav no se han habilitado.

Navegue a los **usuarios > seleccionan al usuario > las cuentas unificadas de la Mensajería > editan la cuenta unificada de la Mensajería,**

**Bajo la información de la cuenta > utilice esta dirección de correo electrónico, y asegúrese la dirección de correo electrónico está correcto.**

El servidor incorrecto o el Domain Name Server (DNS) resuelve al servidor incorrecto.

El servidor no funciona con el servicio necesario (EWS, WebDAV, autodetección).

- **error 440**

**Respuesta del error del descanso del login mala del servidor**

Refiera al Id. de bug Cisco [CSCto91728](#). El Unity Connection SIB no trabaja con el intercambio 2003 en que una autenticación Forma-basada se configura en el intercambio 2003 que contiene un mailstore que el Unity Connection deba acceder.

- **error 500**

- **Problema de la Configuración del servidor. Modo de autenticación incorrecto. El Internet Information Service es inasequible. Dirección de correo electrónico (direccionamiento primario S TP) no encontrada.**
- Si los permisos son aplicados en el nivel de la organización, este error puede ser considerado. Aplique los mismos permisos en el nivel del servidor. Para más información, refiera a [conceder las derechas a los servicios de mensajería unificados explican el Cisco Unity Connection 8.5 y posterior \(el intercambio 2007 solamente\)](#).
- Problema de la personificación: En la página de la prueba, se considera este mensaje que > **el error de servidor interno] HTTP status=[500 ..... ErrorImpersonateUserDenied ..... la cuenta no tiene permiso para personificar al usuario pedido.** Para reparar esto, refiérase [asignan el papel de la Administración de la personificación de la aplicación a la cuenta de servicios de mensajería unificada](#). Si la Cuenta de servicio UM fue creada inicialmente con un buzón, borrando el buzón solamente no reparará este problema. La cuenta tiene que ser borrada, y ser reconstruida sin un buzón.
- Marque la asignación del papel de la personificación usando el **GET-ManagementRoleAssignment** en el shell de la Administración del intercambio. En el extremo de la salida, el control si hay una advertencia que diga la asignación del papel es corrupto y está en un estado incoherente. Si es así quite la asignación con **quitan-ManagementRoleAssignment** el "*name*> *del* <policy", y readd lo.
- **ErrorNonExistentMailbox:** El direccionamiento del Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) no tiene ningún buzón asociado a él.

Algunos de estos códigos de error también se mencionan en este documento: [El solo inbox no está trabajando para los usuarios asociados a un servicio de mensajería unificado](#).

Si la respuesta del servidor Exchange es lenta, aumente el **tiempo para esperar una respuesta (en los segundos)** en el Cisco Unity Connection (bajo **ajustes de sistema > avanzado > los servicios de mensajería unificados**).

## Otros problemas

En los escenarios donde está acertada en ambos la cuenta unificada de la Mensajería y unificó la prueba la página de los servicios de mensajería, habilite estas trazas:

1. Navegue a la utilidad > a la traza del Cisco Unity Connection > traza macra.
2. Seleccione las **solas trazas del inbox**.
3. Navegue **para localizar > traza micro** (habilite todos los niveles).

CsMbxSyncCsWebDav (si se utiliza el intercambio 2003)CsEws (para el intercambio 2007 y más altos)CsExMbxLocator

## Problema: Situación

El Unity Connection se configura para conectar con el intercambio 2003.

Esto es de los registros:

```
01:10:20.300 |6549,mail.xxxxxx.com,{xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx},  
CsWebDav,14,[CsWebDav/CsWebDavMbxClient.cpp:3340]: HTTP Status code: 500,  
WEBDAV response headers: HTTP/1.1 500 Internal Server Error
```

Esto es de los registros del intercambio:

Event ID: 9667

Type: Error

Category: General

Source: msgidNamedPropsQuotaError

Description: Failed to create a new named property for database "<databasename>" because the number of named properties reached the quota limit (<configured quota>).

User attempting to create the named property: <user name>. Named property

GUID: <GUID of named property>.

Named property name/id: <name of named property>.

## Solución

Se registran estos eventos cuando una base de datos en un servidor Exchange con la Función del servidor del buzón instalada se acerca o alcanza al límite máximo de propiedades Nombradas o de identificadores de la reproducción.

Un cambio de registro se requiere para reparar este problema como se menciona en este artículo de Microsoft Technet - [cómo configurar las cuotas Nombradas del identificador de Properties y de la reproducción](#).

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\MSExchangeIS\  
<ServerName>\<Database Type-GUID>
```

Cambie el DWORD - **NonMAPI** nombró el valor de **Props** Quota. Se fija normalmente a 8,192. Modifique esto a 16,384.

Refiera a estos documentos para más información sobre esto:

- [Comprensión del impacto de Property Nombrada y de los límites del identificador de la reproducción en las bases de datos del intercambio](#)
- [Eventos 9666, 9667, 9668, y 9669 recibidos cuando los identificadores Nombrados de Properties o de la reproducción se agotan para una base de datos del intercambio](#)