

Administrador SRST - Los teléfonos del SORBO no se registran al router SRST

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Explicación](#)

[Solución Alternativa](#)

Introducción

Este documento describe la solución para el problema cuando los teléfonos del Session Initiation Protocol (SIP) no se registran al gateway de la telefonía de sitio remoto de la supervivencia (SRST) después del aprovisionado del administrador SRST

Problema

Los teléfonos del SORBO no se registran con el gateway de SRST después de que el sitio sea aprovisionado usando el administrador SRST. Para registrar el teléfono, el administrador tiene que ir manualmente cambiar el *mac identificación al IP identificación* en configuración de gateway de SRST bajo el *pool del registro de la Voz. Esto sucederá determinado si los teléfonos están en diversa subred*

Solución

Paso 1. Borre toda la configuración (el servicio de telefonía y expresa el registro global) del router

Paso 2. El login a Cisco unificó la administración del administrador de la comunicación (CUCM)

Paso 3. Navegue al *asimilar autenticación del permiso del* perfil de seguridad y del control de System->Security->Phone

Paso 4. En CUCM, para cada teléfono del SORBO, cree a un usuario con la identificación del usuario = el Nombre del dispositivo (Media Access Control (MAC) Address completo en el formato SEPAAAABBBBCCCC) y digiera las credenciales = "Cisco"

Paso 5. Teléfonos respectivos del socio a los usuarios respectivos. En la página de la configuración del teléfono, seleccione al usuario respectivo para el campo del usuario de la publicación

Paso 6. Ahora provision el sitio del administrador SRST

Paso 7. Vaya al router y configure

```
Voice register global
  authenticate register
  authenticate realm ccmsipline
```

Paso 8. No haga ninguna otra configuración manual

Paso 9. Ahora deje la Conmutación por falla de los teléfonos y deben registrarse con el router

Explicación

Según el diseño actual del administrador SRST:

- Si el teléfono no se asocia a un usuario final (en CUCM bajo campo de propietario de propiedades del teléfono), el administrador SRST hace uso de la dirección MAC como el nombre de usuario y de las configuraciones en el router.
- Para el pesebre de la contraseña SRST por abandono avanza "Cisco" pues la contraseña no va a ser traída de CUCM.

Solución Aternativa

- Asegúrese de que conforme a la página de la Configuración del teléfono el usuario del propietario y de la publicación esté lo mismo.
- Para la contraseña edite manualmente los config del router SRST para hacer juego el CUCM o para especificar "Cisco" como contraseña de la publicación para todos los usuarios creados en CUCM.