

Configure el CUSM para la integración con el CUCM

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Configure el CUCM](#)

[Configure el CUSM](#)

[Integre el CUCM con el CUSM](#)

[Configure el SRST Gateways/CME](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar al administrador del Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST) (CUSM) para la integración con el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM).

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Call Manager expreso (CME)
- CUCM
- CUSM
- SRST

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CUSM instalado de una plantilla abierta de la aplicación de la virtualización (HUEVOS)
- Versión 8.6 o posterior CUCM
- Versión 8.6 o posterior CME

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

El CUSM actúa como parte de la solución aumentada Cisco del Survivable Remote Site Telephony (E-SRST).

Las soluciones SRST y E-SRST proporcionan las funciones del teléfono en los sitios de la sucursal remota durante las Interrupciones WAN temporales que previenen la comunicación entre el sitio central y el sitio secundario.

Configurar

Esta sección describe cómo configurar el CUSM y los componentes asociados para la integración con el CUCM.

Nota: Use la [Command Lookup Tool \(clientes registrados solamente\)](#) para obtener más información sobre los comandos usados en esta sección.

Configure el CUCM

Complete estos pasos para configurar el CUCM para la integración con el CUSM:

1. Registro en el CUCM.
2. Cree a un usuario de la aplicación, y asigne el papel **estándar del acceso AXL API**:

– Permissions Information

Groups	Standard CCM Super Users	View Details
Roles	Standard AXL API Access Standard Admin Rep Tool Admin Standard CCM Admin Users Standard CCMADMIN Administration Standard CUReporting	View Details

3. Ingrese el comando del **eth0 de la red de la demostración** para verificar si el CUCM está definido vía un Nombre de dominio totalmente calificado (FQDN) (FQDN) (por ejemplo *CCMpub.cisco.com*). El servidor CUCM se debe definir vía un FQDN.
4. Asegúrese de que el servidor del Domain Name System (DNS) al cual las puntas CUCM tienen adelante y búsqueda inversa configurada para el nombre de host CUCM o IP address. Si no, la integración con el CUSM fallará.
5. Configure a las agrupaciones de dispositivos en el CUCM de modo que el CUSM pueda extraer las referencias SRST que se asocian a las agrupaciones de dispositivos y provision los sitios apropiadamente.

Configure el CUSM

Complete estos pasos para configurar el CUSM:

1. Navegue al asistente para la configuración CUSM y defina las configuraciones globales del administrador SRST:

Defina su preferencia de la configuración del *piloto del voicemail*, y después haga clic **después**.

Seleccione si usted quiere integrar el administrador SRST y al Routers del sitio secundario vía Transport Layer Security (TLS), y entonces clic en Finalizar.

2. Navegue a las **configuraciones del sistema > del Sistema de nombres de dominio (DNS)**.
3. Agregue a un servidor DNS. Nota: Asegúrese de que el servidor DNS tenga entradas delanteras y reversas para el nombre de host o la dirección IP CUCM.
4. Agregue el nombre de host y el dominio del administrador SRST.
5. Haga clic en Apply (Aplicar).



6. Configure las configuraciones del Network Time Protocol (NTP). Nota: Este paso es opcional en este momento, pues puede ser poste-integración cambiada.
7. **Certificados de confianza de TLS del teclado (Transport Layer Security).**
8. Copie el **tomcat.pem** o el **tomcat.der** certificate de CUCM al CUSM para integrar con éxito los dos vía la capa administrativa XML (AXL). El certificado de TLS se puede o copiar y pegar del CUCM directamente, o usted puede descargar el archivo del CUCM y cargarlo manualmente a CUSM. Nota: Si usted copia/goma el certificado, utilice el **certificado tomcat.pem**. Si usted elige cargar manualmente el certificado, utilice el **tomcat.der** certificate.
9. Asegúrese de que el certificado tenga el Common Name (CN) correcto; debe incluir el nombre de host y el Domain Name:

/3

number: 127809005064370013863405886106352779711

Algorithm: SHA1withRSA (1.2.840.113549.1.1.5)

name: L=bgl, ST=bgl, CN=nipccucm9.cisco.com, OU=tac, O=tac, C=IN

validity: Wed Jul 31 00:20:11 IST 2013

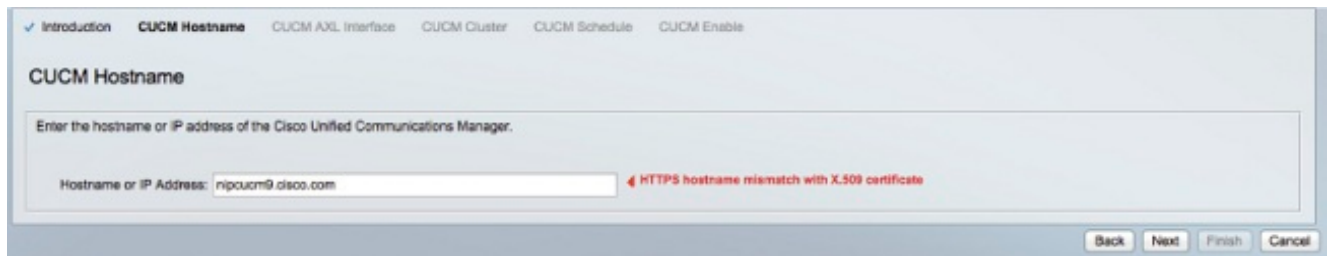
Mon Jul 30 00:20:10 IST 2018

issuer: L=bgl, ST=bgl, CN=nipccucm9.cisco.com, OU=tac, O=tac, C=IN
(1.2.840.113549.1.1.1)

serial:

0282010100bdf4fc21a281fb403fed91d1abe736e8deebfa6c291ab857d5c1d916270f
1cd25fef0199470ebff9d72046d977d6d859686798e1ffd679b229e240cd7192da0a2
3c30df21ce95b07d176b66878eba8b241343cf0c6c35834af0b3f991d343ec3aeaaaa
0559289cb754065b26684b3e43bf19dcb90f4d0ceb647914e78de3906a7bba20a88
1f3b85293e32c26730318bee1468251a42ec85c5ab6e4ec5900f0ff109430ad90335f
9c5d4b22abd5ef1c557126dffdb9c4776217a4550a5461ef46efcdb165a5b1b030bc
0af5ab9ed0203010001

Si el CN no refleja el nombre de host y el Domain Name, usted encontrará muy probablemente este error:



Integre el CUCM con el CUSM

Complete estos pasos para integrar el CUCM con el CUSM:

1. Del CUSM, haga clic la **configuración** y los **agentes centrales** selectos de la **llamada**.
2. Ingrese el nombre de host/el IP Address del servidor CUCM.
3. Ingrese el nombre de usuario y contraseña del usuario de la aplicación que usted creó en el CUCM.
4. Ingrese la información del clúster CUCM. Nota: Hay una opción para agregar el servidor del *editor* y *suscriptor* en este momento también.
5. Configure el horario de acuerdo con el CUSM que sondeará el CUCM vía el AXL para cualesquiera cambios de configuración o actualización.
6. Habilite el CUCM.

Nota: Aunque usted puede agregar un servidor del editor y suscriptor, el CUSM no intercambia las señales de mantenimiento por los dos servidores. Intenta solamente entrar en contacto los servidores cuando usted fuertemente intenta extraer las referencias SRST o cuando el calendario que se configura en el CUSM lo requiere entrar en contacto el CUCM.

Configure el SRST Gateways/CME

El CUSM tiene la capacidad de provision los sitios como:

- E-SRST
- SRST-solamente (llamada-administrador-retraso)
- Plantillas personalizadas que usted configura

Complete estos pasos para configurar el SRST gateways/CME:

1. Permita al gateway para el HTTP para actuar como servidor (IP HTTP servidor).
2. Configure Telnet o el Secure Shell (SSH).

Nota: Usted debe configurar SSH si usted utiliza TLS entre el gateway y el CUSM.

El CUSM completa el resto de la configuración para usted basó en su opción de la disposición

para el sitio (SRST-solamente, E-SRST, o basado en una plantilla personalizada).

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.