

Configuración de Jabber para Windows para llamadas de emergencia durante roaming

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Información general funcional](#)

[Diagrama de la red](#)

[Configuraciones](#)

[Lista de tareas](#)

[Configuración del grupo de movilidad de dispositivos](#)

[Configuración de la información de movilidad del dispositivo](#)

[Configuración de ubicación física](#)

[Configuración de grupo de rutas local](#)

[Configuración de ubicación de emergencia](#)

[Actualización del conjunto de dispositivos](#)

[Actualización del patrón de ruta para llamadas de emergencia](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe una solución para adaptar el número que llama en función del sitio actual, solo para llamadas de emergencia.

Prerequisites

Requirements

- Jabber para Windows
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 14SU2.
- Movilidad de dispositivos.

Componentes Utilizados

- Jabber para Windows
- Cisco Unified Communications Manager 14SU2.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

En estos casos, cuando se produce una situación, el usuario debe marcar un número de emergencia; de forma predeterminada, el número de llamada transmitido sería el del sitio base del usuario. Estos escenarios hacen que las respuestas de emergencia se envíen a la ubicación incorrecta.

Configurar

Información general funcional

- Jabber inicia sesión en el sitio de visita con una nueva dirección IP que pertenece al sitio de visita.
- CUCM compara la ubicación física con la nueva dirección IP para determinar el estado de itinerancia al cliente de Jabber para Windows.
- CUCM continúa procesando todos los demás intentos de llamada mediante la configuración del grupo de dispositivos nativos.
- CUCM asigna el grupo de dispositivos móviles del sitio visitante, ya que el dispositivo se ha provisionado con los parámetros Device Mobility=On.
- Cuando Jabber marca 911 - Servicios de emergencia, como el patrón de ruta está habilitado para ELIN, verifica la configuración asociada y del grupo ELIN.
- Según la configuración del grupo ELIN, se selecciona el número de la persona que llama adecuado para las llamadas de emergencia.
- Según la transformación del autor de la llamada aplicada en el troncal, el número se traduce al número apropiado para la autenticación ANI, así como a la funcionalidad de devolución de llamada para el envío de respuesta de emergencia.

Se ha comprobado que la solución propuesta funciona en caso de ruptura de PSTN centralizada, así como en caso de salida de PSTN específica del sitio. Cada uno de los sitios utiliza su propio rango de números DID.

- Grupo de movilidad de dispositivos (DMG)
- Información de movilidad del dispositivo (DMI)
- Ubicación de emergencia (ELIN)
- Transformación de la persona que llama.
- Grupo de ruta local (LRG)
- Ubicación física.

Después de que Jabber inicie sesión en el sitio de visita, CUCM valida la dirección IP registrada (Jabber para Windows) con la configuración DMI. Basado en la Ubicación física y DMI, marca a Jabber como itinerante. A continuación, asigne el grupo de dispositivos del sitio visitante como

grupo de dispositivos de roaming.

Cuando Jabber realiza una llamada de emergencia, mientras realiza el análisis de dígitos del administrador de llamadas, se da cuenta de que la llamada está atravesando el patrón de traducción/patrón de ruta habilitado para ELIN. Como resultado, el número que llama se seleccionaría según el grupo ELIN asociado de sitios visitantes.

Una vez que la llamada se amplía al troncal o a la puerta de enlace, se aplica la transformación de la persona que llama apropiada al enrutar las llamadas a PSTN. La recomendación es utilizar el número siempre activo/siempre tripulado que se publicará para las llamadas de emergencia.

Diagrama de la red

Configuraciones

Lista de tareas

- Crear información de movilidad de dispositivos (DMI) para el sitio A y el sitio B.
- Cree el Grupo de movilidad de dispositivos para el Sitio y el Sitio B.
- Cree una ubicación física para el sitio A y el sitio B.
- Crear grupo de rutas local para el sitio A y el sitio B. (Opcional para la ruptura de PSTN centralizada)
- Crear lista de rutas con grupo de rutas local estándar para marcación de emergencia. (Opcional para Ruptura de PSTN centralizada.)
- Habilite la compatibilidad con ubicación de emergencia (ELIN).
- Cree grupos ELIN para cada sitio.
- Active los patrones de ruta de marcación de emergencia marcando la casilla de verificación Es un número de servicios de emergencia (utilizado por el controlador de llamadas de emergencia).

Configuración del grupo de movilidad de dispositivos

Paso 1: Inicie sesión en el administrador de llamadas.

Paso 2: Vaya a System > Device Mobility > Device Mobility Group.

Paso 3: Haga clic en Add New.



Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Applic

Device Mobility Group Configuration

Save Delete Copy Add New

Status

Status: Ready

Device Mobility Group Information

Name *
Description

Paso 4: Click Save.

Paso 5: Repita también el mismo procedimiento para el Sitio B.

Configuración de la información de movilidad del dispositivo

Paso 1: Inicie sesión en el administrador de llamadas.

Paso 2: Vaya a Sistema > Movilidad de dispositivos > Información de movilidad de dispositivos.

Paso 3: Haga clic en Add New.

Nombre	Subred (ipv4 / ipv6)	Agrupación de dispositivos
SiteA_DMI	192.168.1.0/24	SiteA_DP
SiteB_DMI	192.168.2.0/24	SitioB_DP

Paso 4: Tomar referencia de la captura de pantalla.

Device Mobility Info Configuration

Save  Delete  Copy  Add New

Status

 Status: Ready

Device Mobility Information

Name

IPv4 Subnet

Subnet

Mask Size

IPv6 Subnet

Subnet

Mask Size

Device Pools for this Device Mobility Info

Available Device Pools

- Default
- Device_DP
- Device_TK
- SiteB_DP

Selected Device Pools

Save Delete Copy Add New

Paso 5: Click Save.

Paso 6: Repita el mismo procedimiento para el sitio B.

Configuración de ubicación física

Paso 1: Inicie sesión en el administrador de llamadas.

Paso 2: Vaya a Sistema > Ubicación física.

Paso 3: Haga clic en Add New.

Paso 4: Introduzca campos según la captura de pantalla.

Paso 5: Click Save.

Paso 6: Repita el mismo procedimiento para el sitio B.

Configuración de grupo de rutas local

Este paso es opcional si se está utilizando la ruptura de PSTN centralizada. Para la PSTN específica del sitio, se requiere la configuración del grupo de ruta local existente. En una ruptura PSTN específica, todos los sitios utilizan un patrón de ruta o una lista de rutas comunes para realizar llamadas de emergencia. Para una ruptura PSTN centralizada, se puede especificar un grupo de rutas en la configuración del grupo de dispositivos, ya que es obligatorio para que funcione la configuración ELIN.

Configuración de ubicación de emergencia

En esta sección, habilite la Ubicación de emergencia y la configuración de los grupos de ubicación de emergencia.

Paso 1: Inicie sesión en el administrador de llamadas.

Paso 2: Vaya a Call Routing > Emergency Location > Emergency Location Configuration.

Paso 3: Marque la casilla Enable Emergency Location (ELIN)Support.

Paso 4: Click Save.

Paso 5: Vaya a Call Routing > Emergency Location > Emergency Location (ELIN) Groups.

Paso 6: Haga clic en Add New.

La configuración del grupo ELIN requiere que se utilicen números de directorio sin asignar para las llamadas de emergencia. Especifique un intervalo de números para cada configuración de grupo.

Paso 7: Haga clic en Guardar para completar la configuración.

Paso 8: Repita el paso 6 para los sitios restantes.

Actualización del conjunto de dispositivos

Paso 1: Inicie sesión en call manager.

Paso 2: Vaya a Sistema > Grupo de dispositivos

Paso 3: Crear/actualizar grupos de dispositivos.

Nombre	Ubicación física	Grupo de movilidad de dispositivos	Grupo ELIN	Grupo de ruta local
SiteA_DP	SitioA	SiteA_DMG	SiteA_ELIN	SiteA_LRG
SitioB_DP	SitioA	SitioB_DMG	SitioB_ELIN	SitioB_LRG

Actualización del patrón de ruta para llamadas de emergencia



Nota: Para la ruptura de PSTN descentralizada, es mejor utilizar un patrón de ruta común para los servicios de emergencia, por ejemplo, 911 / 9.911 para todos los sitios. Aproveche la lista de rutas habilitadas para el grupo de rutas locales estándar (SLRG) como destino para el patrón de ruta.



Nota: Para la ruptura de PSTN centralizada también, se requieren LRG; sin embargo, el grupo de ruta común se puede utilizar como grupo de ruta local en el grupo de dispositivos, que contiene el troncal PSTN común aplicable a cada sitio. Los LRG son necesarios para la funcionalidad ELIN.

Paso 1: Inicie sesión en call manager.

Paso 2: Vaya a Call Routing > Route / Hunt > Route Pattern.

Paso 3: El ejemplo muestra el patrón común que deben utilizar todos los sitios para los servicios de emergencia con la lista de rutas con SLRG habilitado.



Route Patterns Configuration

Save Delete Copy Add New

Status

Status: Ready

Pattern Definition

Route Pattern*	<input type="text" value="911"/>		
Route Partition	<input type="text" value="Internal_PT"/>		
Description	<input type="text"/>		
Numbering Plan	<input type="text" value="-- Not Selected --"/>		
Route Filter	<input type="text" value="< None >"/>		
MLPP Precedence*	<input type="text" value="Default"/>		
<input type="checkbox"/> Apply Call Blocking Percentage	<input type="text"/>		
Resource Priority Namespace Network Details	<input type="text" value="< None >"/>		
Route Class*	<input type="text" value="Default"/>		
Gateway/Route List*	<input type="text" value="SRNG_RL"/>		
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern <input type="text" value="No Error"/>		
Call Classification*	<input type="text" value="OutNot"/>		
External Call Control Profile	<input type="text" value="< None >"/>		
<input type="checkbox"/> Allow Device Override	<input type="checkbox"/> Provide Outside Dial Tone	<input type="checkbox"/> Allow Overlap Sending	<input checked="" type="checkbox"/> Urgent Priority



Route Patterns Configuration

Save Delete Copy Add New

- Require Cisco Matter Code
- Is an Emergency Services Number (used by Emergency Call Handler)

Calling Party Transformations

<input type="checkbox"/> Use Calling Party's External Phone Number Mask	
Calling Party Transform Mask	<input type="text"/>
Prefix Digits (Outgoing Calls)	<input type="text"/>
Calling Line ID Presentation*	<input type="text" value="Default"/>
Calling Name Presentation*	<input type="text" value="Default"/>
Calling Party Number Type*	<input type="text" value="Cisco CallManager"/>
Calling Party Numbering Plan*	<input type="text" value="Cisco CallManager"/>

Connected Party Transformations

Connected Line ID Presentation*	<input type="text" value="Default"/>
Connected Name Presentation*	<input type="text" value="Default"/>

Called Party Transformations

Discard Digits	<input type="text" value="< None >"/>
Called Party Transform Mask	<input type="text"/>
Prefix Digits (Outgoing Calls)	<input type="text"/>

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager PSINGGNUM001
IPv4 Address: 10.100.100.40
Device is trusted
Name: SLRG_FL
Description:
Cisco Unified Communications Manager Group: Default

WARNING! The selected Cisco Unified Communications Manager Group has only one Cisco Unified Communications Manager configured. For the control process to have redundancy protection, please select a Cisco Unified Communications Manager Group with more than one Cisco Unified Communications Manager.

Enable this Route List (change effective on Save; no reset required)
 Run On All Active Unified CM Nodes

Route List Member Information
Selected Groups: Standard Local Route Group(Local Route Group)
Add Route Group

Paso 4: Haga clic en Guardar para completar la configuración.

Verificación

Simule dos escenarios de sitio con dos PC, donde cada PC presenta un sitio.

Prueba 1:

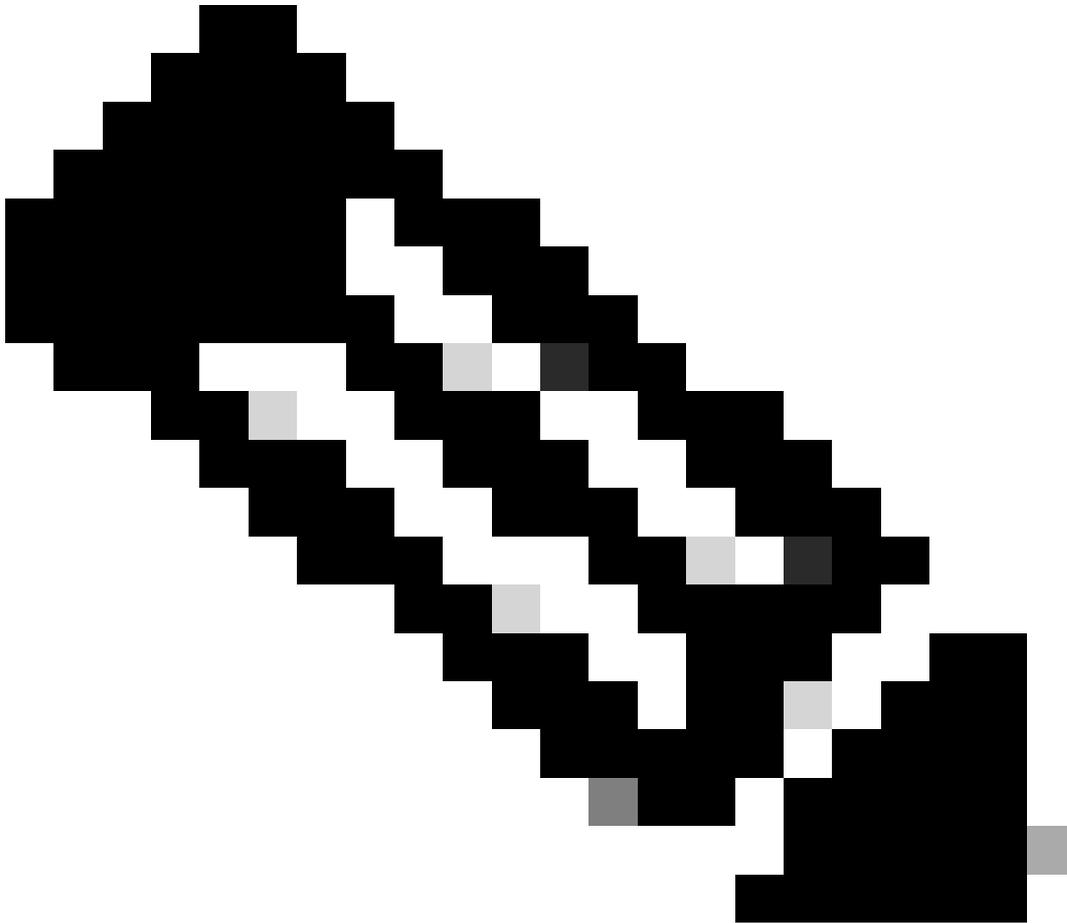
- Inicie sesión en Jabber para Windows en PC1.
- Realice una llamada de prueba al patrón Dummy 911.
- El número de llamada presentado es una extensión nativa asignada al cliente Jabber.

Prueba 2:

Para simular el estado de itinerancia de Jabber, modifique la configuración de la información de movilidad del dispositivo para reflejar la dirección IP de PC1 como subred del sitio B. El dispositivo Jabber tiene la configuración restante intacta de la del sitio A.

- Reinicie el cliente Jabber y vuelva a iniciar sesión.
- Ahora Jabber mostraría la dirección IP registrada como subred del sitio B.
- CUCM detectaría una discordancia con la ubicación física y la DMI (información de movilidad de dispositivos).
- Debido al estado de roaming, CUCM asigna el grupo de dispositivos de roaming del sitio B al cliente Jabber.
- Debido al grupo de dispositivos de roaming, CUCM utiliza la configuración del grupo ELIN del sitio B, en caso de que el cliente Jabber realice una llamada de emergencia.

- Jabber no utiliza un número de llamada diferente (según la configuración del grupo ELIN) para las llamadas de emergencia.
-



Nota: Ahora Jabber envía números diferentes desde el rango del Sitio B para llamadas de emergencia.

Dado que las llamadas de emergencia son un entorno simulado, el uso del número de llamada debe validarse mediante seguimientos utilizando otro número de portaherramienta colocado que se pueda enrutar desde el clúster de prueba.

Troubleshoot

Grupo de dispositivos de roaming no aplicado a Jabber para Windows:

- Jabber debe estar habilitado para la movilidad de dispositivos.
- La ubicación física se debe configurar y asignar al grupo de dispositivos asignado a Jabber.

Para obtener más detalles sobre los métodos de solución de problemas, consulte la [Guía de configuración de funciones para Cisco Unified Communications Manager, versión 12.5\(1\)](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).