

# Configure la integración de Office 365 (API de Microsoft Graph) con IM&P para Calendario/Reunión y Estado de fuera de la oficina en Jabber.

## Introducción

Este documento describe los pasos para configurar "Calendario/Reunión y estado Fuera de la oficina" para Cisco Jabber.

## Prerequisites

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Windows/Mac
- Jabber
- Servidor de Cisco Unified Communication Manager (CUCM)
- Servidor de presencia y mensajería instantánea (IMP)
- cuenta de Office 365
- Microsoft Outlook

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- CUCM 15SU4
- IMP 15SU4
- Jabber 15.1

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

---



Nota: Información general Microsoft está desaprobandando EWS para que las aplicaciones de terceros se integren con Microsoft 365 y lo reemplacen por Graph API. A partir del 1 de octubre de 2026, Microsoft bloqueará las solicitudes EWS de aplicaciones que no sean de Microsoft en Microsoft 365. Para obtener más información, consulte [Aviso práctico](#).

---

## Configurar

Los pasos incluyen la configuración de la función "Calendario/Reunión y estado fuera de la oficina" y la integración del servidor IM&P con Office 365.

### Paso 1. Configuración de los permisos de la API de Office 365 y Microsoft Graph

1. Inicie sesión en el [portal de Microsoft Azure](#)
2. Registre una nueva aplicación y obtenga el ID de aplicación (cliente) y el ID de directorio (arrendatario) mediante [las Instrucciones](#)
3. Cree un secreto de cliente en Manage > Certificates & Secrets > New Client Secret, luego copie y guarde el valor secreto de cliente.



Nota: Utilice el mismo ID de aplicación (cliente), ID de directorio (arrendatario) y secreto de cliente al configurar IM and Presence Service durante la configuración de Presence Gateway.

---

4. Vaya a Administrar > Permisos de API > Agregar un permiso y seleccione Office 365 Exchange Online en "API que utiliza mi organización".
5. Haga clic en Agregar un permiso de aplicación y en Seleccionar permisos de aplicación, elija Calendarios.ReadBasic.All y haga clic en Agregar permisos.



Nota: Para recuperar información de Fuera de la oficina, conceda también el permiso MailBoxSettings.Read.

---

- Vaya a Administrar > Permisos de API y en Conceder consentimiento, haga clic en Conceder consentimiento de administrador para "Registered Azure Active Directory" y, a continuación, seleccione Sí.
- Compruebe que aparece una marca de verificación verde en la columna Estado para los permisos asignados.

IMP-Calendar | API permissions

Search Refresh Got feedback?

Overview Quickstart Integration assistant Diagnose and solve problems Manage Branding & properties Authentication (Preview) Certificates & secrets Token configuration **API permissions** Expose an API App roles Owners Roles and administrators Manifest Support + Troubleshooting New support request

Successfully granted admin consent for the requested permissions.

Granting tenant-wide consent may revoke permissions that have already been granted tenant-wide for that application. Permissions that users have already granted on their own behalf are not affected.

The "Admin consent required" column shows the default value for an organization. However, user consent can be customized per permission, user, or app. This column may not reflect the actual consent status.

Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission ✓ Grant admin consent for Cisco

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
Microsoft Graph (2)				
Calendars.ReadBasic.All	Application	Read basic details of calendars in all mailboxes	Yes	Granted for Cisco
MailboxSettings.Read	Application	Read all user mailbox settings	Yes	Granted for Cisco

To view and manage consented permissions for individual apps, as well as your tenant's consent settings, try [Enterprise applications](#).

## Paso 2. Configuración de Office 365 Presence Gateway

Siga estos pasos para configurar el gateway de presencia en el servidor de mensajería instantánea y presencia (IM&P):

- En Administración de mensajería instantánea y presencia de Cisco Unified CM, vaya a Presencia > Gateways.
- Haga clic en Add New.
- En el campo Presence Gateway Type, elija Office 365 Server en la lista desplegable
  - Si se selecciona Office 365 Server, el Tipo de autenticación se establece de forma predeterminada en OAuth.
  - Los campos Id. de aplicación (cliente), Id. de directorio (arrendatario) y Secreto de cliente se aplican únicamente a Office 365 Server.
  - Estos valores deben coincidir con los configurados en el paso 1 del servidor de Office

365.

4. En el campo Description, ingrese una descripción para distinguir la instancia de gateway de presencia.
5. En el campo Presence Gateway, introduzca el nombre de dominio completo (FQDN) o la dirección IP del servidor de Presence Gateway.



Advertencia: En el campo Nombre de cuenta, introduzca el nombre de cuenta creado en Office 365. Introduzca la contraseña de la cuenta en los campos Contraseña de cuenta y Confirmar contraseña.

6. En el campo Presence Gateway Port, introduzca el puerto utilizado para conectarse al servicio de calendario (el valor predeterminado es 443)
7. En el campo HTTP/HTTPS Proxy URL, ingrese los detalles del servidor proxy si IM and Presence Service no tiene acceso directo al servidor de Office 365.

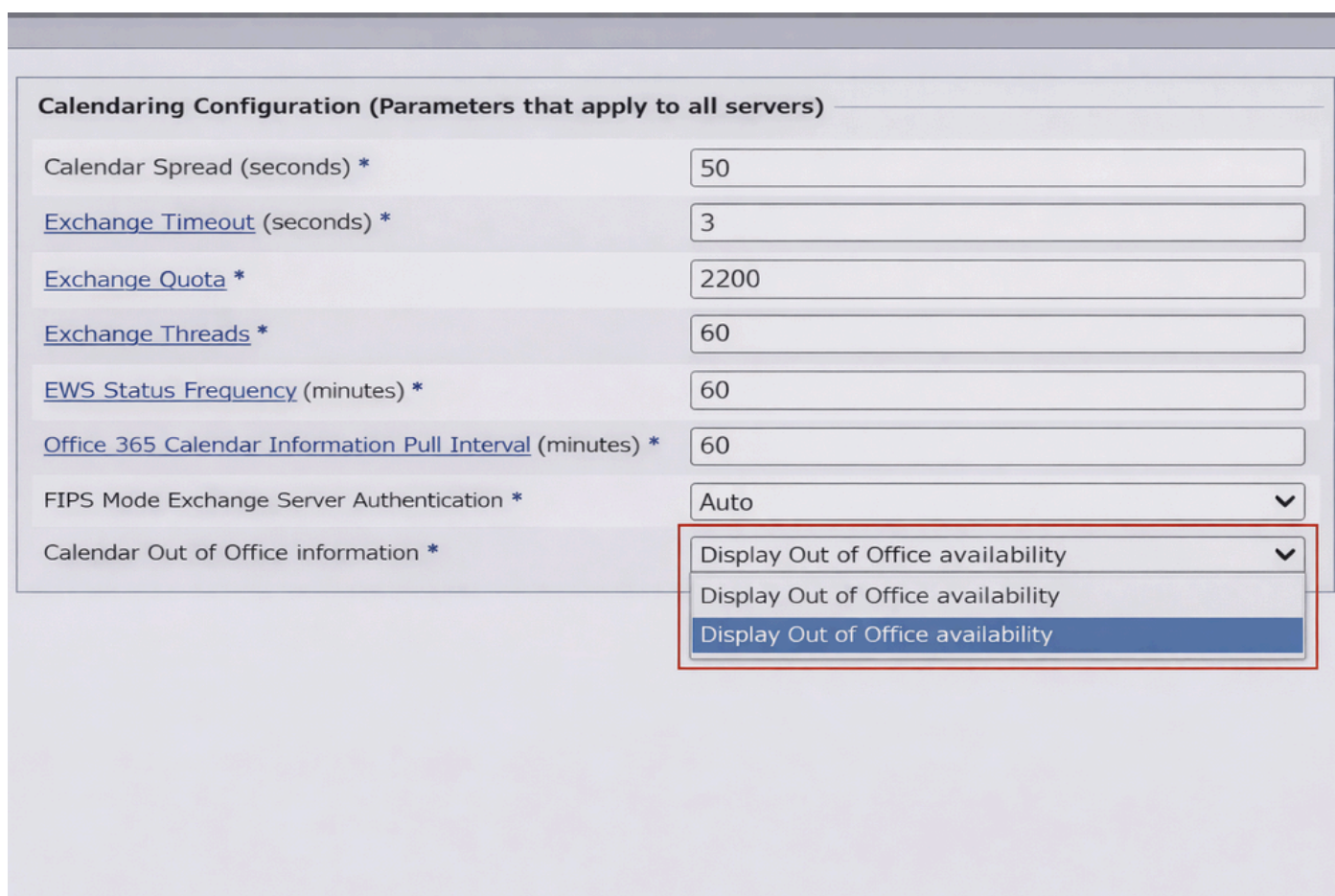
Presence Gateway Type*	Office 365 Server
Authentication Type*	OAuth
Application (client) ID*	a318f438-f69f-49ba-a828-87523e970c11
Directory (tenant) ID*	cafae64a-ffb2-4585-8c11-2d86aa8b3bf5
Client Secret*	.....
Description*	O365 config
Presence Gateway*	graph.microsoft.com
Account Name*	.....@cisco.....onmicrosoft.com
Account Password*	.....
Confirm Password*	.....
Presence Gateway Port*	443
HTTP/HTTPS Proxy URL	http://proxy.....cisco.com:8080
HTTP/HTTPS Proxy Username	
HTTP/HTTPS Proxy Password	

### Paso 3. Cargar certificados de Microsoft en IM and Presence Service

1. Descargue el certificado raíz y el certificado intermedio de Office 365. Consulte el vínculo para obtener la lista de [certificados](#) raíz e intermedios admitidos:
2. Cargue todos los certificados descargados en los almacenes cup-trust y tomcat-trust en todos los servidores de mensajería instantánea y presencia

#### Paso 4. Habilitar el calendario fuera de la oficina en el clúster de mensajería instantánea y presencia

1. En Cisco Unified CM IM and Presence Administration, elija System > Service Parameters.
2. En la lista desplegable Server, seleccione el nodo editor de IM and Presence.
3. En la lista desplegable Service, seleccione Cisco Presence Engine.
4. En el parámetro Calendar Out of Office information service, seleccione Display Out of Office availability para actualizar el estado de disponibilidad del usuario en Cisco Jabber a "Out of Office" siempre que se establezca en Microsoft Office 365 o Exchange.
5. Click Save.



**Calendar Configuration (Parameters that apply to all servers)**

Calendar Spread (seconds) *	50
<a href="#">Exchange Timeout</a> (seconds) *	3
<a href="#">Exchange Quota</a> *	2200
<a href="#">Exchange Threads</a> *	60
<a href="#">EWS Status Frequency</a> (minutes) *	60
<a href="#">Office 365 Calendar Information Pull Interval</a> (minutes) *	60
FIPS Mode Exchange Server Authentication *	Auto
Calendar Out of Office information *	Display Out of Office availability

#### Paso 5. Reinicie Cisco Presence Engine

1. En Serviciabilidad de Cisco Unified IM and Presence, elija Herramientas > Centro de control - Servicios de funciones.
2. En la lista desplegable Server, seleccione el servidor IM and Presence y, a continuación, haga clic en Go.

3. En IM and Presence Services, seleccione Cisco Presence Engine y haga clic en Reiniciar.

The screenshot shows the configuration page for Cisco IM and Presence Services. It is divided into three sections: Database and Admin Services, Performance and Monitoring Services, and IM and Presence Services. The IM and Presence Services section contains a table of services with their status and activation status. The 'Cisco Presence Engine' service is highlighted with a red box, and its status is 'Started'. The 'Restart' button is also highlighted with a red box.

Database and Admin Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input type="radio"/>	Cisco AXL Web Service	Started	Wed Feb 11 09:49:43 2026
<input type="radio"/>	Cisco Bulk Provisioning Service	Started	Wed Feb 11 09:49:44 2026

Performance and Monitoring Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input type="radio"/>	Cisco Serviceability Reporter	Started	Wed Feb 11 09:49:42 2026

IM and Presence Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input checked="" type="radio"/>	Cisco Presence Engine	Started	Wed Feb 11 10:16:43 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP Text Conference Manager	Started	Wed Feb 11 21:40:11 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP Web Connection Manager	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP Connection Manager	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP SIP Federation Connection Manager	Not Running	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP XMPP Federation Connection Manager	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP File Transfer Manager	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP Message Archiver	Not Running	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP Directory Service	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP Authentication Service	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026

Save Restart

### Paso 6. Configuración del usuario final para la integración de Calendaring

1. Vaya a cucm administrator > Navegue hasta User Management > End User y haga clic en Find para mostrar la lista completa de usuarios finales. Seleccione un usuario de la lista y active la casilla Incluir información de la reunión en presencia

**End User Configuration**

Save Delete Add New Revoke Refresh Token

User ID\* shabbsye

Password ..... **Edit Credential**

Confirm Password .....

Self-Service User ID

PIN ..... **Edit Credential**

Confirm PIN .....

Last name\* Syed

Middle name

First name Shabbir

Display name Shabbir Syed

Title Mr.

Directory URI

Telephone Number 2010

Home Number

Mobile Number

Pager Number

Mail ID

Manager User ID

Department Cisco TAC

User Locale < None >

Associated PC/Site Code

Digest Credentials

Confirm Digest Credentials

User Profile Use System Default( "Standard (Factory Default) Us" [View Details](#)

User Rank\* 1-Default User Rank

---

**Service Settings**

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

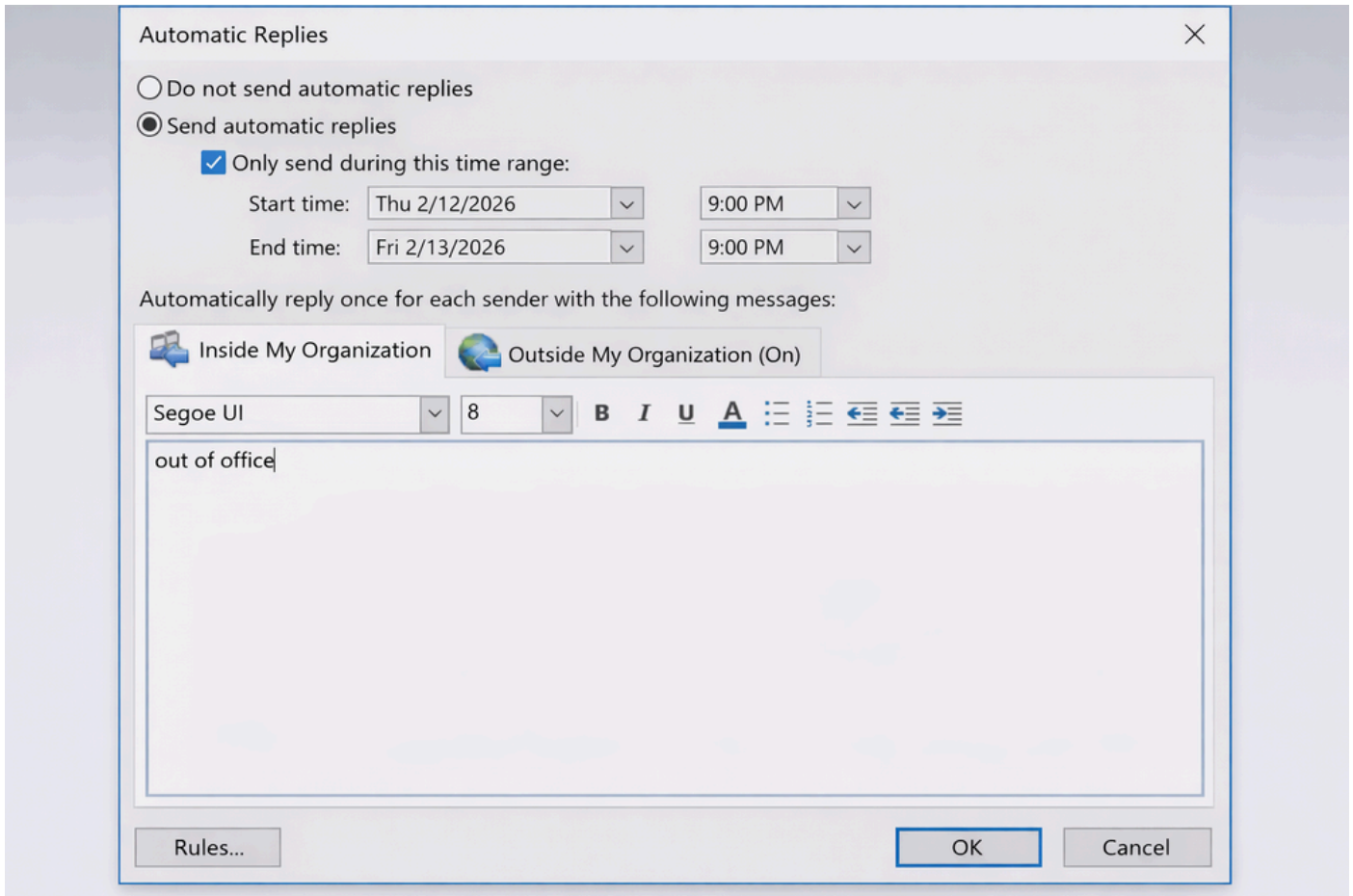
[Presence Viewer for User](#)

UC Service Profile user1-SP [View Details](#)

## Verificación

Paso 1. Verificar el estado 'Fuera de la oficina'

1. Aplicar y probar la configuración de fuera de la oficina, configuramos el fuera de la oficina y probamos con la cuenta de usuario en Jabber  
 Abra Outlook (hay un acceso directo en la barra de tareas de Windows). Vaya a Archivo > Respuestas automáticas (fuera de la oficina) y marque la casilla Enviar respuestas automáticas.

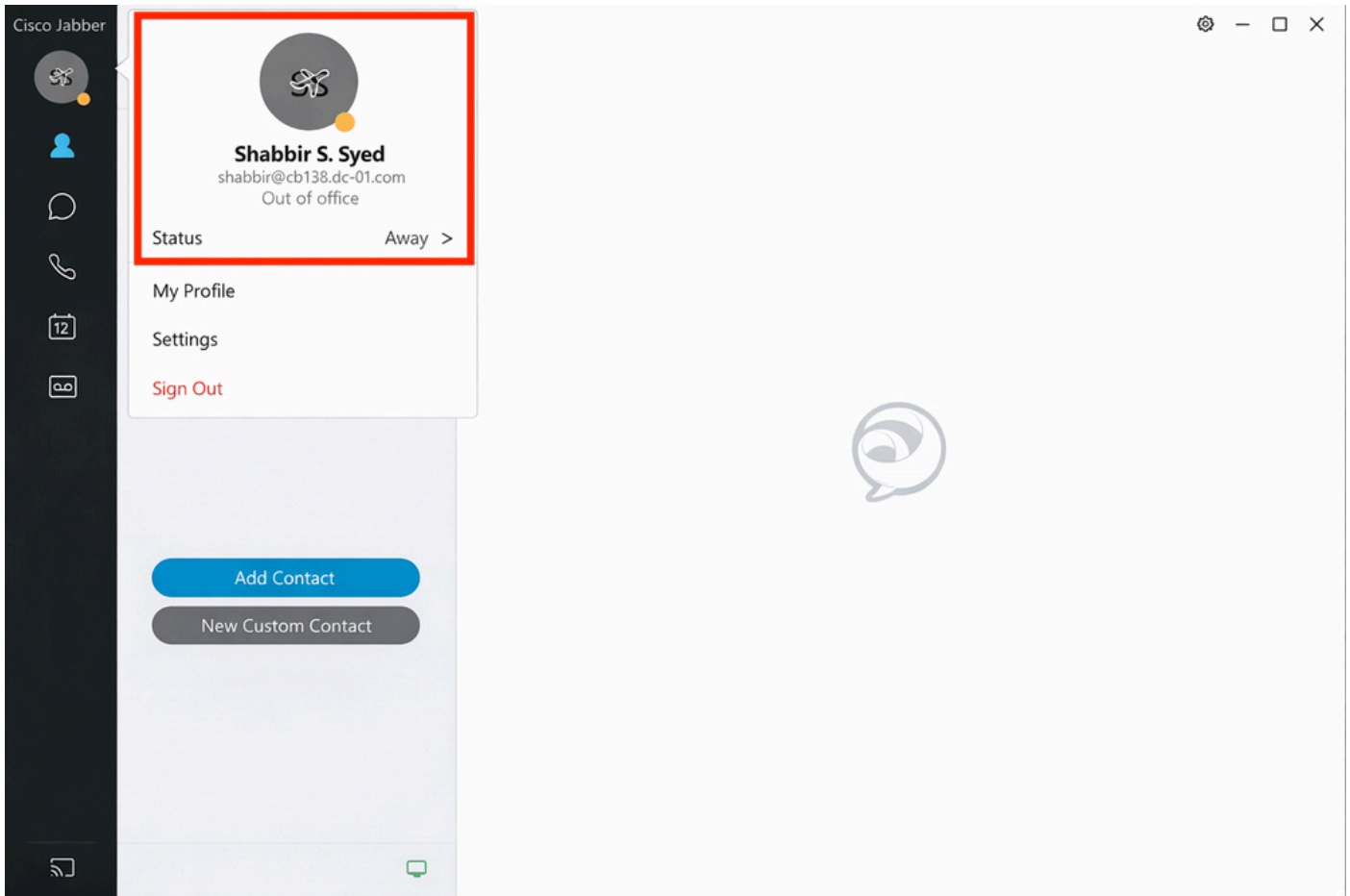


2. Agregue cualquier mensaje de Fuera de la oficina en el campo Reproducción automática para Dentro / Fuera de Mi organización. Haga clic en Aceptar para activar Fuera de la oficina en Exchange.



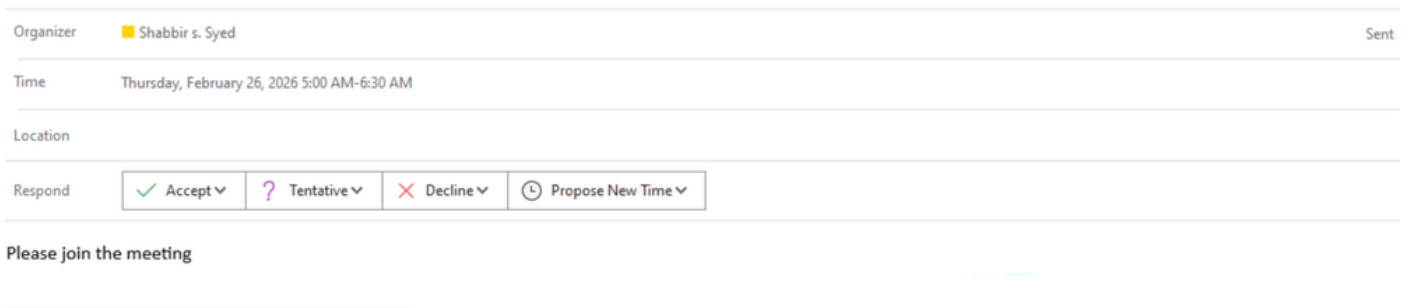
Nota: De forma predeterminada, IM&P recupera esta información de Office 365 y actualiza el cliente cada 60 minutos. Este intervalo puede reducirse a un mínimo de 10 minutos. En el paso 4, hay una opción denominada Temporizador de información de extracción del calendario de Office 365, que está establecida en 60 minutos de forma predeterminada; puede cambiarlo a 10 minutos si es necesario. Si se necesita una actualización inmediata, reinicie el servicio del motor de presencia, asegurándose de que se realiza durante una ventana de mantenimiento.

Vuelva al cliente Jabber; puede ver el icono de fuera de la oficina que se muestra en su perfil.



Paso 2. Compruebe el estado de la reunión del calendario

Programe una reunión de calendario en Outlook.



Verifique el estado en el cliente Jabber; se muestra como "En una reunión".



**Shabbir s. Syed**  
shabbir@dcloud.cisco.com

Status In a meeting >

My Profile

Settings

Sign Out

Add Contact

New Custom Contact



## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).