

Reinstale el procedimiento para IM y la versión 10.0 y posterior de los nodos de clúster de la presencia

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe las opciones disponibles cuando sea necesario para restablecer Cisco unificó IM y la presencia (Nodos del editor y suscriptor IM&P).

Si usted tiene un respaldo del sistema de la Recuperación tras desastres (DR) o respaldo de la lista de contactos, usted puede reconstruir los Nodos IM&P sin la necesidad de restablecer el cluster entero.

Contribuido por Pradeep K Vaka y Feng Gao, ingenieros de Cisco TAC.

Problema

Si hay un requisito de restablecer al editor y suscriptor IM&P después de una reconstrucción, hay pasos para evitar la necesidad de restablecer el administrador lleno de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) y el cluster IM&P.

Si no, el servicio del agente de sincronización de Cisco no comenzará debido al defecto conocido [CSCuo02154](#).

Esta solución delinea los pasos requeridos para evitar el problema conocido donde el servicio del agente de sincronización de Cisco no puede comenzar.

Solución

Note: Se recomienda para mantener un respaldo DR del cluster y una copia de la lista de contactos exportada del servidor IM&P separado.

Opción 1. Si usted no tiene respaldo de la lista de contactos o si usted necesita restablecer el respaldo DR, siga los métodos abajo basados en su versión del sistema IM&P

a) Si su versión IM&P es 10.5.2.22900 o más adelante:

- No borre las Entradas de servidor IM&P en la página CUCM (**System (Sistema) > Server (Servidor)**)
 - Reconstruya los Nodos del editor y suscriptor IM&P
 - Restablezca el respaldo DR de los Nodos IM&P solamente
- b) Si su versión IM&P es anterior de 10.5.2.22900, que no incluye el arreglo para [CSCuo02154](#):

- No borre las Entradas de servidor IM&P en la página CUCM (**System (Sistema) > Server (Servidor)**)
- Abra una solicitud de servicio de TAC de realizar la solución alternativa en CUCM (vía el acceso a raíz) para [CSCuo02154](#)
- Reconstruya los Nodos del editor y suscriptor IM&P
- Restablezca el respaldo DR de los Nodos IM&P solamente

Opción 2. Si usted tiene el respaldo de la lista de contactos y usted no tiene buenos DR de reserva restablecer, después realice estos pasos:

- Borre las Entradas de servidor IM&P en la página CUCM (**System (Sistema) > Server (Servidor)**)
- Re-agregue las Entradas de servidor IM&P en la página CUCM (**System (Sistema) > Server (Servidor)**)
- Reconstruya los Nodos del editor y suscriptor IM&P
- Realice los pasos básicos de la integración por ejemplo activan los servicios, agregan el gateway de la presencia, el etc.
- Importe la lista de contactos

Caution: Si usted quita CUCM IM y las Entradas de servidor de la presencia del **System (Sistema) > Server (Servidor)** CUCM pagina y realiza un fresco instala de los Nodos IM&P, usted debe restablecer el respaldo DR del cluster entero (todos los Nodos CUCM e IM&P). Si usted restablece solamente los Nodos IM&P después de que el frescos instalen, las Claves primarias de la base de datos no harán juego en las tablas del processnode CUCM e IM&P y el servicio del agente de sincronización de Cisco no comenzará.