

# Cómo utilizar el PALO para poner al día la lista de contactos del Jabber de Cisco

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configuración](#)

[Cosas a recordar](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo utilizar el PALO (herramienta de administración global) para agregar o para poner al día una nueva lista de contactos para un usuario final del Jabber.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- LDAP (protocolo lightweight directory access)
- Mensajería inmediata de Cisco y servidor de la presencia (IM&P)

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Mensajería inmediata de Cisco y servidor de la presencia

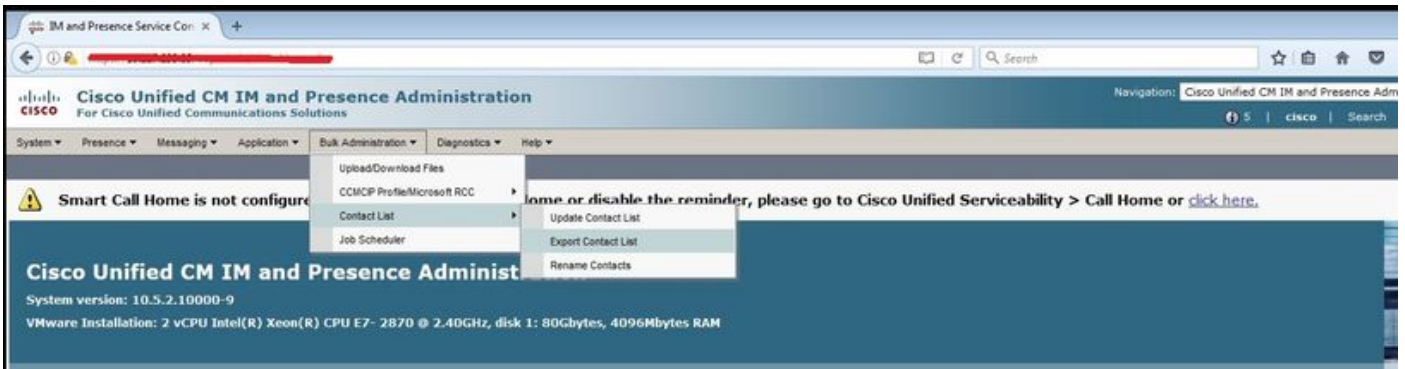
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

## Configuración

Agregue o ponga al día la lista de contactos con los nuevos contactos para un usuario del Jabber asignado a un suscriptor IM&P. El ejemplo del ambiente de laboratorio se muestra donde la 'lista de contactos s LDAPUSER2 se pone al día con 3 nuevos contactos es decir LDAPUSER8, LDAPUSER9 y LDAPUSER10.

Paso 1. Navegue **para abultar la administración > lista de contactos > lista de contactos de la**

## exportación



Paso 2. Seleccione a los **usuarios asignados** opción **por el nodo** y después seleccione al **suscriptor IM&P** y después seleccione el **hallazgo**. Esto enumera a todos los usuarios asignados al suscriptor IM&P.

Paso 3. Seleccione **después** y él salvo archivo CSV encendido su escritorio. Esto exporta todas las listas de contactos para todos los usuarios del SUBMARINO IM&P. Vea esta imagen:

Nota: Usted puede navegar a la página del planificador de trabajos de trabajo en el servidor IM&P para marcar si los archivos fueron exportados sin los errores o no.

Paso 4. Naviagte a **abultar** sección del **administrador** > de la **carga/de la descarga** y para descargar los archivos exportados que fue creada en el paso 3.

Paso 5. Según este artículo, usted agrega los nuevos contactos enumera para 1 usuario es decir LDAPUSER2, sin embargo, éste no se restringe para escoger al usuario final. Usted puede ponerse al día/agrega para el múltiplo o todos los usuarios finales al mismo tiempo. Del laboratorio, archivo CSV los parecer exportados esto:

	A	B	C	D	E	F
1	User ID	User Domain	Contact ID	Contact Domain	Nickname	Group Name
2	LDAPUSER2	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
3	LDAPUSER3	lab.com	donut	lab.com		contacts
4	LDAPUSER3	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
5	LDAPUSER3	lab.com	test1user	lab.com		contacts

Nota: Esto muestra que LDAPUSER2 tiene solamente 1 contacto en su lista con el contacto ID mientras que el "LDAPUSER1" bajo nombre del grupo "entra en contacto". Usted modificó este mismo archivo y agregó 3 más contactos para LDAPUSER2. Estos 3 contactos son LDAPUSER8, LDAPUSER9 y LDAPUSER10. Refiera esta imagen de hecho nuevamente archivo CSV:

	A	B	C	D	E	F
1	User ID	User Domain	Contact ID	Contact Domain	Nickname	Group Name
2	LDAPUSER2	lab.com	LDAPUSER9	lab.com		contacts
3	LDAPUSER2	lab.com	LDAPUSER8	lab.com		contacts
4	LDAPUSER2	lab.com	LDAPUSER10	lab.com		contacts
5	LDAPUSER2	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
6	LDAPUSER3	lab.com	donut	lab.com		contacts
7	LDAPUSER3	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
8	LDAPUSER3	lab.com	test1user	lab.com		contacts

Nota: Usted puede utilizar la muestra archivo CSV para ponerse al día/agrega la lista de contactos para cualquier contacto. Este archivo no requiere para exportar ningún archivo del servidor IM&P.

Paso 6. Después de que usted haya puesto al día archivo CSV para LDAPUSER2 con los nuevos contactos después carguelo en el servidor IM&P. Navegue **para abultar los archivos de la administración > de la carga/de la descarga.**

System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ Bulk Administration ▾ Diagnostics ▾

### File Upload Configuration

Save

**Status**

Status: Ready

**Upload the CSV file**

File: \*  updated\_cups\_sub.csv

Select The Target \*  ▾

Select Transaction Type \*  ▾

Overwrite File if it exists.\*\*

Nota: Utilice la misma opción que en la imagen para **Select la lista de contactos del usuario de la blanco** y el tipo de transacción selecto como los contactos del usuario de la importación - archivo de encargo y entonces **sálvela/carga** él.

Paso 7. Navegue para **abultar la administración > lista de contactos > lista de contactos de la actualización** basada en esta imagen.

Cisco Unified CM IM and Presence Administration  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ Bulk Administration ▾ Diagnostics ▾ Help ▾

### Contact List Update Configuration

Submit

**Status**

Status: Ready

**Contact List Update**

File Name \*  [\(View File\)](#) [\(View Sample File\)](#)

*Note: The Maximum Contact List Size (per user) may be exceeded using this utility*

**Job Information**

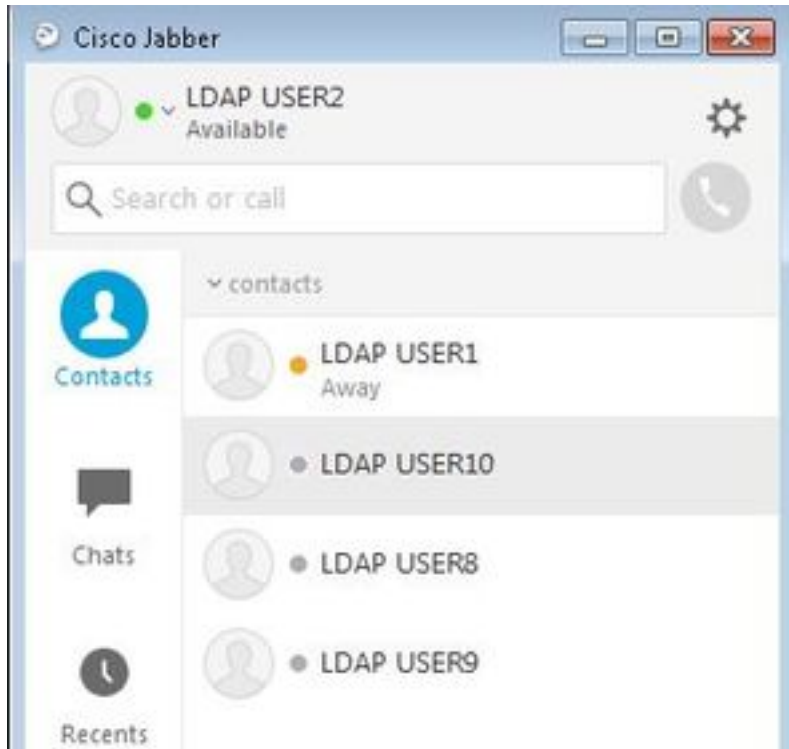
Job Description

Run Immediately  Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler pa

Paso 9. Seleccione el **funcionamiento inmediatamente** o **ejecútese** basado **más adelante** en su conveniencia y después selecciónelo en **Submit**. Refiera al planificador de trabajos de trabajo para marcar el estatus de la importación.

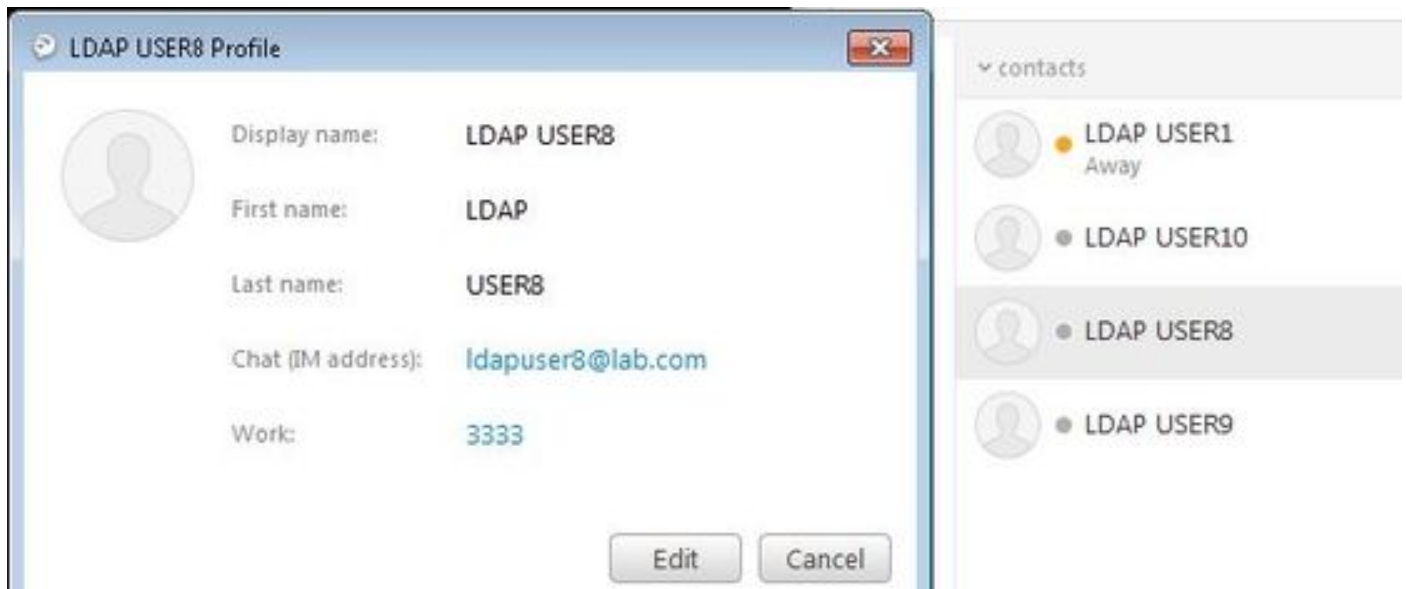
LDAPUSER1 estaba tan con solamente un contacto pero después de que la importación de

nuevo archivo CSV, lista de contactos LDAPUSER2 fuera actualizada sin incluso la muestra fuera del Jabber.



## Cosas a recordar

1. Antes de que la importación de nuevo archivo CSV, de los tres usuarios agregados es decir LDAPUSER 8, de LDAPUSER9 y de LDAPUSER10 se deba habilitar para las capacidades de la presencia no aparecerán en la lista de contactos de ningún usuario final del Jabber.
2. Si usted notó que archivo CSV el más doest no tener ningún Colum con un **número de teléfono del** nombre, todavía la cuenta del Jabber LDAPUSER2 puede traer a los detalles como el número de teléfono una vez que se importa con nuevo archivo CSV. Esto es porque cuando usted agrega los nuevos contactos vía el PALO, el Jabber intenta resolverlos con la fuente del directorio. Tan si los contactos nuevamente agregados están presentes en la fuente del directorio después farfulle las búsquedas sus números de teléfono. Por ejemplo, el Jabber LDAPUSER2 podía traer el número de teléfono de LDAPUSER8 vía la fuente del directorio tal y como se muestra en de esta imagen:



## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)