

# Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe un problema que usted puede encontrar cuando actualiza al administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco IM y servicio de la presencia, conocido formalmente como versión 10.5 del Cisco Unified Presence Server.

## Prerrequisitos

### Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco IM y versión 9.1 del servicio de la presencia
- Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco IM y versión 10.5 del servicio de la presencia

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Problema

La actualización de la restauración falla para las versiones 8.6.4/ 9.1.1 a 10.X en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco IM y servicio de la presencia/Cisco Unified Presence Server (TAZAS) con este error en los registros del instalar:

```
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|External NTP server? no|<LVL::Info>
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: Calling system
("/usr/local/bin/base_scripts/sd_ntp -defaultConf")|<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: 0 = system
("/usr/local/bin/base_scripts/sd_ntp -defaultConf")|<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: correcting rc per system/script
call; returning rc=0|<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: Calling system
("/usr/local/bin/base_scripts/sd_ntp -add -s CL1PUB iburst burst")|<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: 12800 = system
("/usr/local/bin/base_scripts/sd_ntp -add -s CL1PUB iburst burst")|<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: correcting rc per system/script
call; returning rc=50|<LVL::Debug>

07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|Error 50 occurred while adding CL1CCMP01.|
<LVL::Warn>
07/15/2014 10:41:43 InstallWizard|Internal Error, File:installWizMain.c:697,
Function: main(), /usr/local/platform/conf//platformConfig.xml field validation
failed during a system upgrade|<LVL::Critical>
07/15/2014 10:41:43 post_install|Exiting with result 1|<LVL::Info>
07/15/2014 10:41:43 post_install|INSTALL_TYPE="Refresh Upgrade"|<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:43 post_install|Process refresh upgrade failure|<LVL::Info>
```

## Solución

Para marcar si se configuran los servidores múltiples del Network Time Protocol (NTP), registro en la **página de administración del operating system (OS) > la configuración > la página de configuración del servidor NTP**. Asegúrese de que haya un máximo de dos o tres servidores NTP e intente la actualización otra vez.

El problema ahora es abordado por el Id. de bug Cisco [CSCup73938](#).