

IM y registros del servidor de la presencia fijados para ejecutarse en el ejemplo de configuración del nivel de debug

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe el proceso para configurar los registros del servidor instantáneos de la Mensajería (IM) y de la presencia para ejecutarse en el nivel de debug.

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda el conocimiento de Cisco IM y de la navegación del servidor de la presencia a través de un navegador.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en Cisco IM y la versión 9.x del servidor de la presencia y posterior.

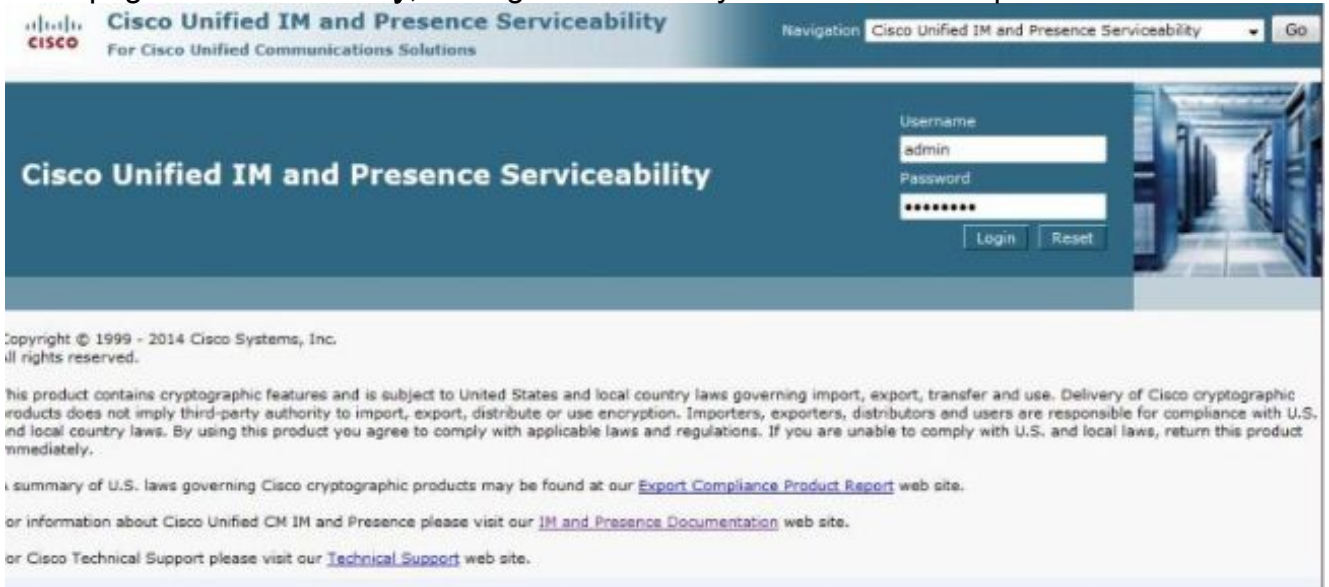
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Configurar

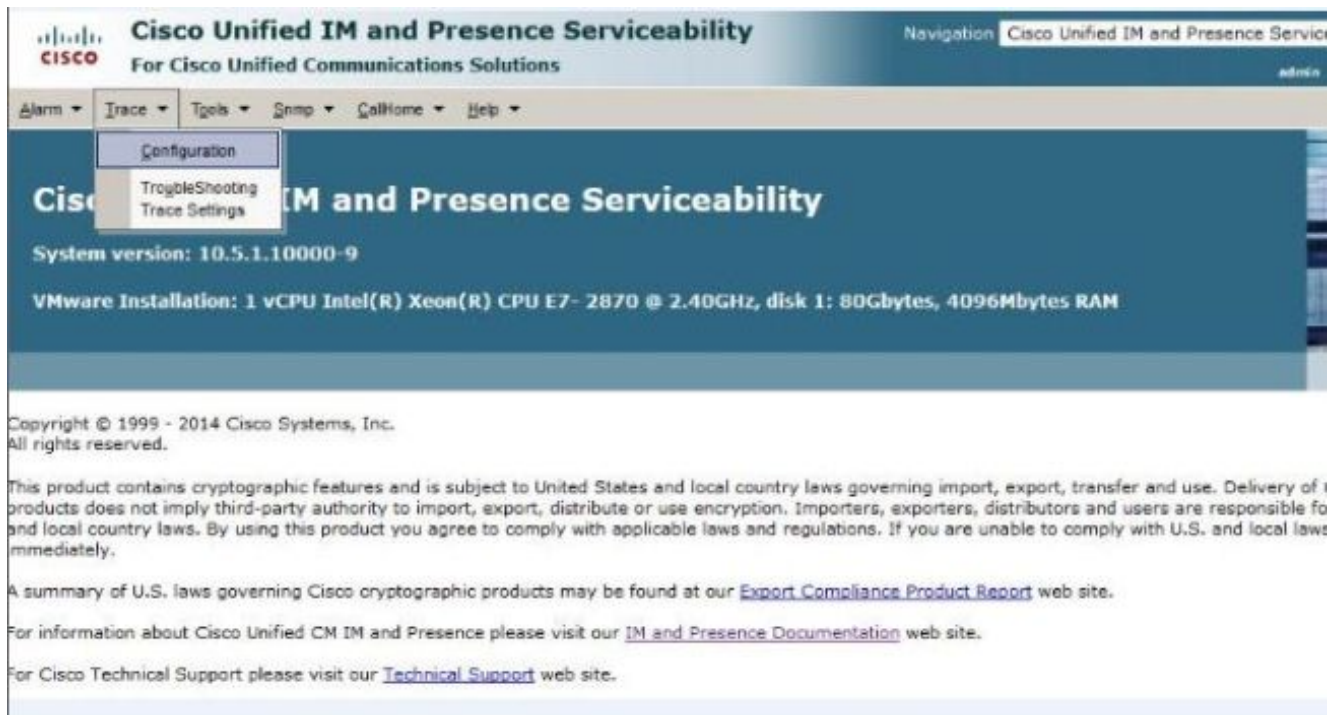
1. Ingrese el IP Address o el Nombre de dominio totalmente calificado (FQDN) (FQDN) en una barra de dirección del buscador Web y acceda el IM y el servidor de la presencia.
2. De la barra de navegación, elija Cisco unificó IM y la presencia Servicability y el tecleo van.



3. De la página de **Servicability**, del registro en el IM y del servidor de la presencia.



4. De la lista desplegable del menú de la **traza** en la cima de la pantalla, elija la configuración.



5. De la pantalla de configuración, elija el IM y el servidor de la presencia a configurar y el tecleo **van**; entonces elija al grupo de servicios apropiado y el tecleo **va**. **Note:** La mayoría de las configuraciones de registro están para el **IM** y el grupo de servicios de los **servicios de la presencia**.



6. Elija el servicio para configurar los registros para ejecutarse en el nivel de debug, por ejemplo el **proxy del SIP de Cisco**, y el tecleo **van**.

Trace Configuration

Select Server, Service Group and Service

Server* 10.201.216.124--CUCM IM and Presence

Service Group* IM and Presence Services

Service* -- Select a Service --

- indicates

- Select a Service --
- Cisco Client Profile Agent (Active)
- Cisco Config Agent (Active)
- Cisco IM and Presence Data Monitor (Active)
- Cisco Intercluster Sync Agent (Active)
- Cisco Login Datastore (Active)
- Cisco OAM Agent (Active)
- Cisco Presence Datastore (Active)
- Cisco Presence Engine (Active)
- Cisco RCC Device Selection Service (Active)
- Cisco Route Datastore (Active)
- Cisco SIP Proxy (Active)**
- Cisco SIP Registration Datastore (Active)
- Cisco Server Recovery Manager (Active)
- Cisco Sync Agent (Active)
- Cisco XCP Authentication Service (Active)
- Cisco XCP Config Manager (Active)
- Cisco XCP Connection Manager (Active)
- Cisco XCP Directory Service (Inactive)
- Cisco XCP Message Archiver (Active)

- De la lista desplegable del **nivel de traza del debug**, elija el **debug** y marque la **traza en la casilla de verificación**. Si existe más de un IM y servidor de la presencia, marque la **aplicación a toda la casilla de verificación de los Nodos**. Después de que se fije la configuración, haga clic la **salvaguardia** en la parte inferior de la pantalla.



Trace Configuration

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server* 10.201.216.124--CUCM IM and Presence
Service Group* IM and Presence Services
Service* Cisco SIP Proxy (Active)

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable CTI Gateway Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP Message and State Machine Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Parser Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP TCP Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP TLS Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Authentication Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Privacy Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Enum Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Routing Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Registry Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Method/Event Routing Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIPUA Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Number Expansion Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Server Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Presence Web Service Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Access Log Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP XMPP IM Gateway Trace | |

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*
Maximum File Size (MB)*

Note: Las opciones del debug de la configuración del filtro de la traza disponibles en la pantalla dependen del registro. Por ejemplo los registros del agente del perfil del cliente solamente ofrecen a permiso toda la configuración del debug de la traza.



Cisco Unified IM and Presence Serviceability

For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm Trace Tools Snmp CallHome Help

Trace Configuration

Save Set Default

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server* 10.201.216.124--CUCM IM and Presence Go
Service Group* IM and Presence Services Go
Service* Cisco Client Profile Agent (Active) Go
 Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level Debug
 Enable All Trace

Trace Output Settings

Maximum No. of Files* 250
Maximum File Size (MB)* 1

Save Set Default

* - indicates required item.

Note: Para fijar los registros a las configuraciones originales, valor por defecto del conjunto del teclado en la parte inferior de la pantalla.



Cisco Unified IM and Presence Serviceability

For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm ▾ Trace ▾ Tools ▾ Snmp ▾ CallHome ▾ Help ▾

Trace Configuration

Save Set Default

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*

Service Group*

Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level

Enable All Trace

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*

Maximum File Size (MB)*

* - indicates required item.

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.