

# Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Error del problema 1. establecer una conexión a una base de datos Oracle externa](#)

[Solución](#)

[Problema 2. El mensaje Archiver de Cisco XCP no puede comenzar una vez que se configuran las características de la conformidad](#)

[Solución](#)

[Problema 3. El servicio del administrador de conferencia del texto de Cisco no puede comenzar una vez que se configura la característica persistente de la charla](#)

[Solución](#)

[Verifique el estado de la conexión de la base de datos externa en IM y el servicio de la presencia](#)

[Procedimiento](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas los problemas que usted puede ser que encuentre cuando usted conecta con una base de datos Oracle para IM y el servicio de la presencia en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM).

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de la configuración de base de datos para IM y del servicio de la presencia en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la configuración de base de datos para IM y el servicio de la presencia en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

# Error del problema 1. establecer una conexión a una base de datos Oracle externa

## Solución

Por cualquier Problema de conexión de la base de datos Oracle, en primer lugar controle que usted ha completado estos pasos:

1. Creó el tablespace.
2. Creó a un usuario de la base de datos.
3. Permisos concedidos al usuario de la base de datos.

Consejo: Para más información, vea la [instalación y la configuración del Oracle](#).

4. Verificó el tablespace.

Marque que usted utiliza el nombre de usuario, la contraseña, y la combinación correctos del tablespace. Para determinar el tablespace disponible para su base de datos Oracle, ejecute esta interrogación como SYSDBA:

Nota: El nombre de usuario se debe capitalizar y en las únicas cuotas (un literal de cadena) para que este comando tenga éxito, incluso si usted definió al usuario con los caracteres en minúscula.

Asegurese que usted utiliza los números correctos del puerto predeterminado y que no hay Firewall entre la base de datos y el IM y nodo del servicio de la presencia. El número del puerto predeterminado para el Oracle es 1521, y el número del puerto predeterminado para el Oracle con Secure Sockets Layer (SSL) habilitó es 2482. Usted puede elegir un diverso número del puerto si procede; sin embargo, debe hacer juego el puerto disponible en el servidor de base de datos externa. Cambie el número del puerto solamente si está en conflicto con los otros servicios. Para una lista de puertos disponibles, refiera al [TCP y a la guía del uso del puerto UDP para el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco](#).

Nota: Aunque el Internet Control Message Protocol (ICMP) /ping consigue a través, estableciendo puertos de las aplicaciones de una Conexión de base de datos diversos.

Verifique que el router de Cisco XCP haya recommenzado, que ha configurado la base de datos, y que se ejecuta.

5. Verificó el estatus de la conexión de base de datos Oracle con una ejecución de estos

comandos de la raíz:

Precaución: Si IM y el servicio de la presencia conecta con un servidor de base de datos externa con el uso del IPv6, asegúrese de que el parámetro Enterprise esté configurado para el IPv6 y de que el eth0 está fijado para el IPv6 en cada nodo en el despliegue; si no, la conexión al servidor de base de datos externa falla. El archiver del mensaje y el administrador de conferencia del texto de Cisco XCP no podrán conectar con la base de datos externa y fallarán. Para la información sobre cómo configurar el IPv6 en IM y servicio de la presencia, refiera a la [configuración y la administración de IM y servicio de la presencia en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco](#).

Nota: De acuerdo con las especificaciones extensibles de la Mensajería y del protocolo de la presencia (XMPP), el IM y el nodo del servicio de la presencia utiliza la codificación UTF8. Esto permite que el nodo actúe usando muchos lenguajes simultáneamente y visualice los caracteres especiales del lenguaje correctamente en la interfaz del cliente. Si usted quiere utilizar el Oracle con el nodo, usted debe configurarlo para soportar UTF8.

Nota: Cuando usted elige el Oracle como el tipo de la base de datos, la casilla de verificación del **permiso SSL** llega a ser activa. Cuando se modifica la casilla de verificación del **permiso SSL**, o el campo resultante del descenso-abajo del **certificado**, una notificación para recomenzar el servicio correspondiente asignado a la base de datos externa se envía. Se genera un mensaje que se refiere al mensaje Archiver de Cisco XCP o al administrador de conferencia del texto de Cisco XCP. El certificado para el cual usted debe habilitar el SSL se debe cargar al almacén de la taza-xmpp-confianza. Usted debe esperar 15 minutos el certificado para propagar a todos los Nodos del IM y al cluster del servicio de la presencia. Si usted no espera, la conexión SSL en los Nodos donde el certificado no ha propagado falla. Si el certificado falta o se ha borrado del almacén de la taza-xmpp-confianza, una alarma se aumenta en la herramienta del monitoreo en tiempo real del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (RTMT).

## **Problema 2. El mensaje Archiver de Cisco XCP no puede comenzar una vez que se configuran las características de la conformidad**

### **Solución**

Unassign la base de datos externa del nodo y lo reasigna, incluso si la ventana del **analista de errores de la configuración del sistema** muestra que el estatus de la conexión de base de datos externa es ACEPTABLE.

## **Problema 3. El servicio del administrador de conferencia del texto de Cisco no puede comenzar una vez que se configura la**

# característica persistente de la charla

## Solución

Unassign la base de datos externa del nodo y lo reasigna, incluso si la ventana del **analista de errores de la configuración del sistema** muestra que el estatus de la conexión de base de datos externa es ACEPTABLE.

## Verifique el estado de la conexión de la base de datos externa en IM y el servicio de la presencia

IM y el servicio de la presencia proporciona esta información de estatus en una base de datos externa:

- Accesibilidad de la base de datos - Verifica que IM y el servicio de la presencia pueda hacer ping una base de datos externa.
- Conectividad de la base de datos - Verifica que IM y el servicio de la presencia haya establecido con éxito una conexión de la Conectividad abierta de base de datos (ODBC) con la base de datos externa.

Nota: IM y el servicio de la presencia genera una alarma si pierde la conexión de ODBC a una base de datos externa.

## Procedimiento

1. Inicie sesión al administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco IM y la interfaz de usuario de la administración de la presencia. Elija la **Mensajería > al servidor externo puestos > las bases de datos externas**.
2. Haga clic en Find (Buscar).
3. Elija la entrada de la base de datos externa que usted quiere ver.
4. Verifique que haya marcas de tilde al lado de cada uno de las entradas del resultado para la base de datos externa en la sección del **estatus de la base de datos externa**.