

Configuración de la recopilación de registro de RTMT del servidor de presencia y mensajería instantánea

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe el proceso para recopilar registros de Cisco Instant Messaging (IM) y Presence Server.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda conocer la navegación de Cisco IM and Presence Server a través de un navegador.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco IM and Presence Server 10.5.

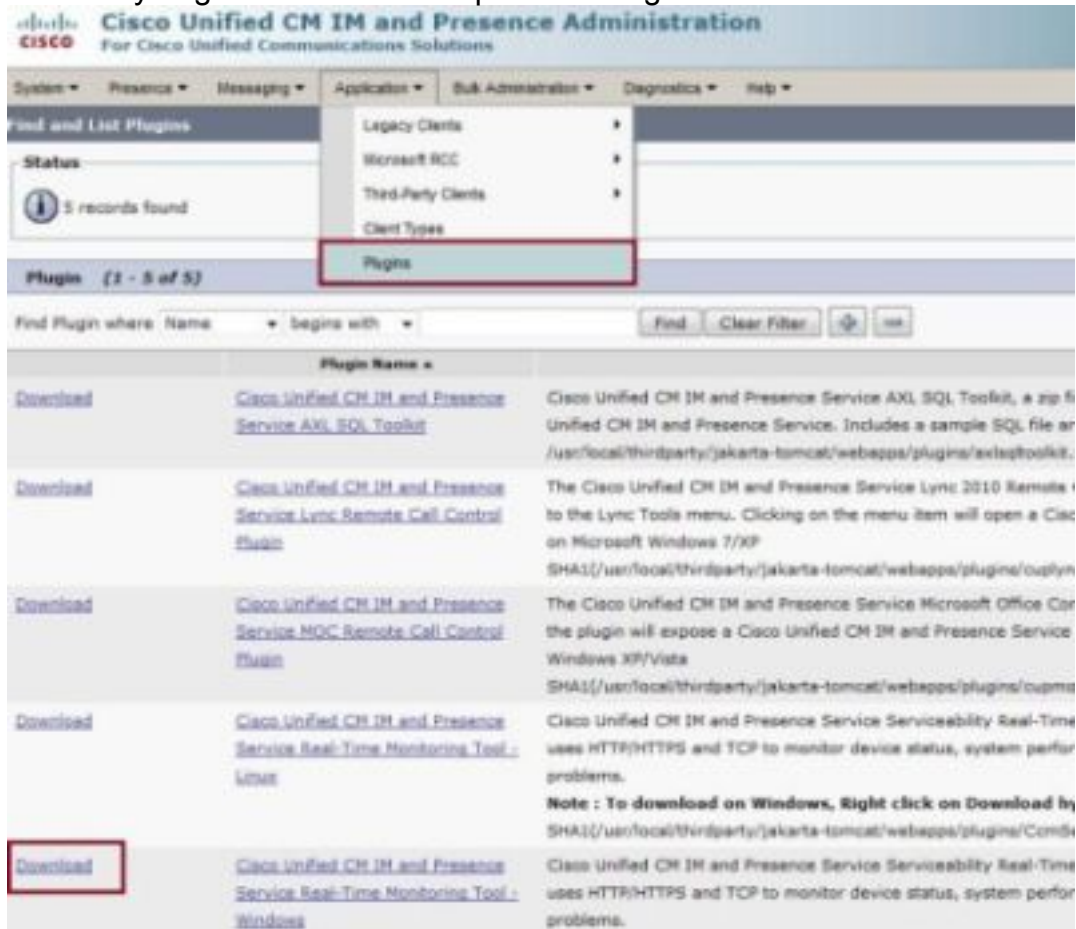
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configurar

1. Si la herramienta de supervisión en tiempo real (RTMT) ya está instalada, vaya al [paso 4](#), de

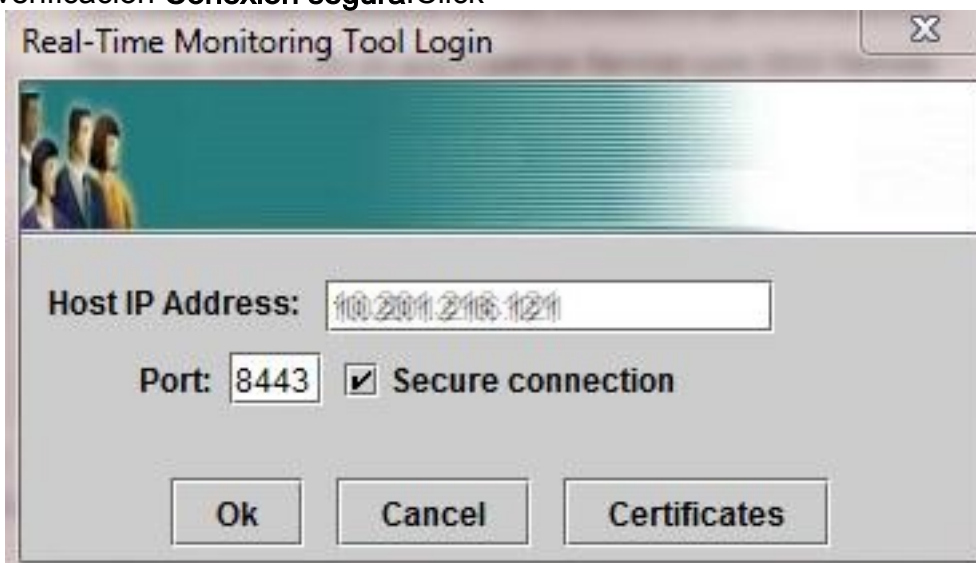
lo contrario, abra la página web de administración del servidor de presencia y mensajería instantánea.

2. En la lista desplegable del menú Aplicación en la parte superior de la pantalla, elija **Complementos** y haga clic en el enlace para descargar el software



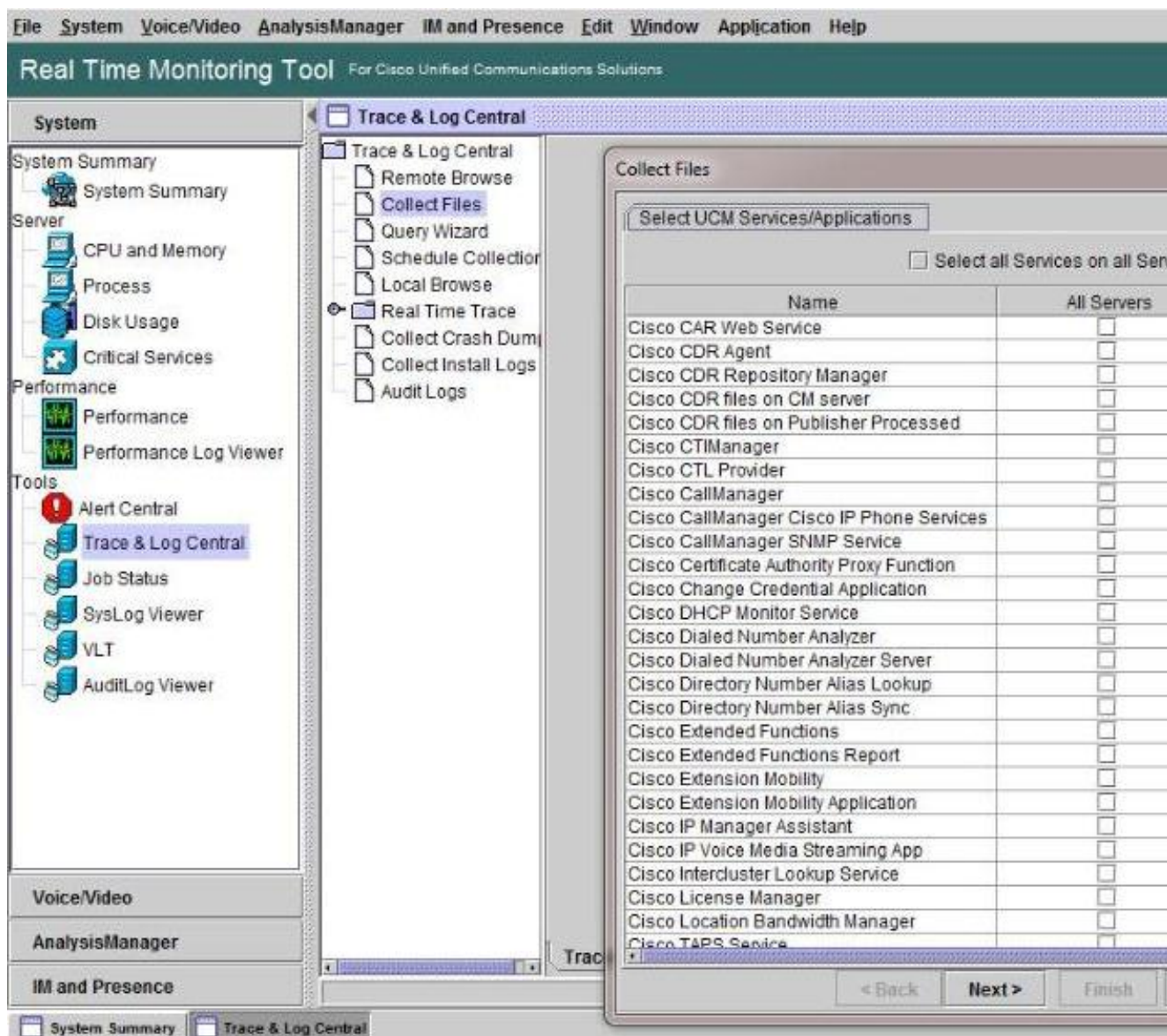
RTMT.

3. Instale el software RTMT.
4. Abra RTMT y: Introduzca la dirección IP del host del servidor de presencia y mensajería instantánea o el nombre de dominio completo (FQDN). Introduzca el puerto. Marque la casilla de verificación **Conexión segura**. Click

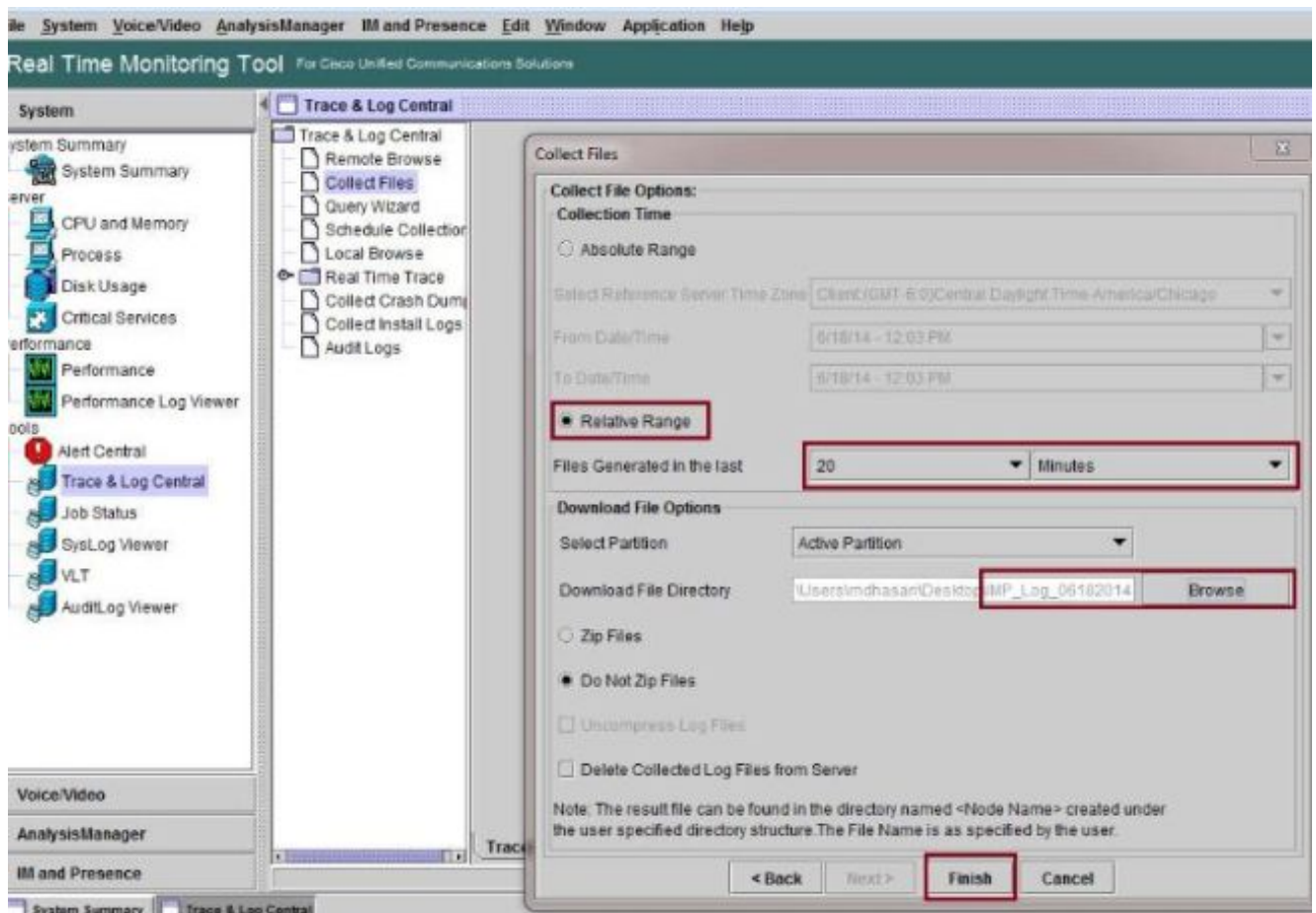


OK.

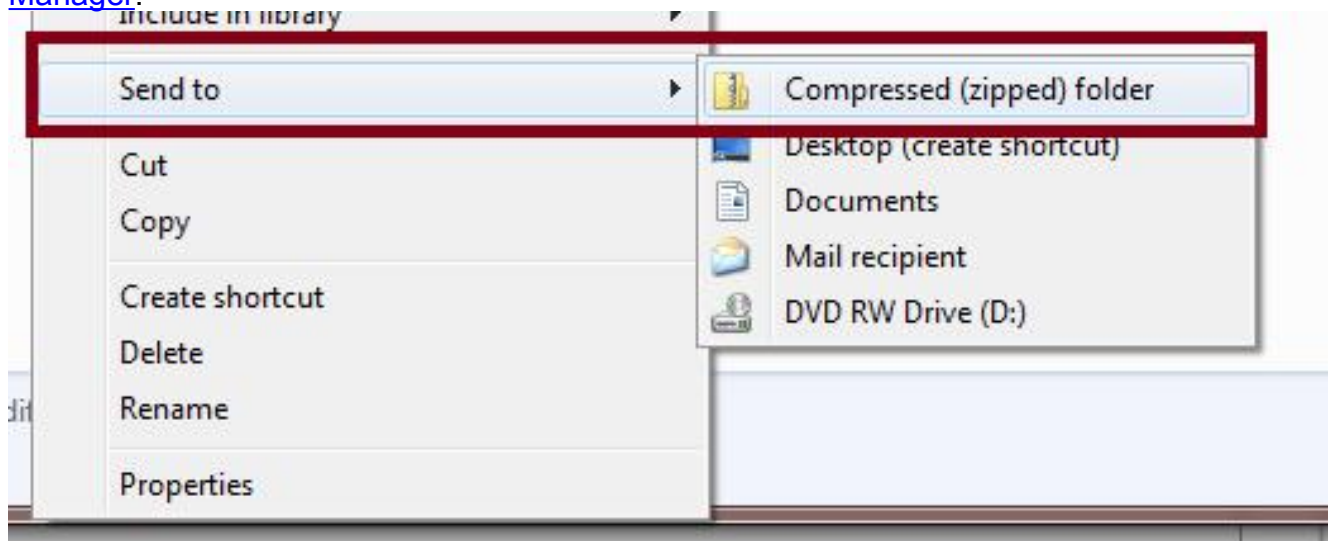
5. En la pantalla RTMT, haga doble clic en **Trace & Log Central** para abrir las opciones y luego haga doble clic en **Collect Files**.



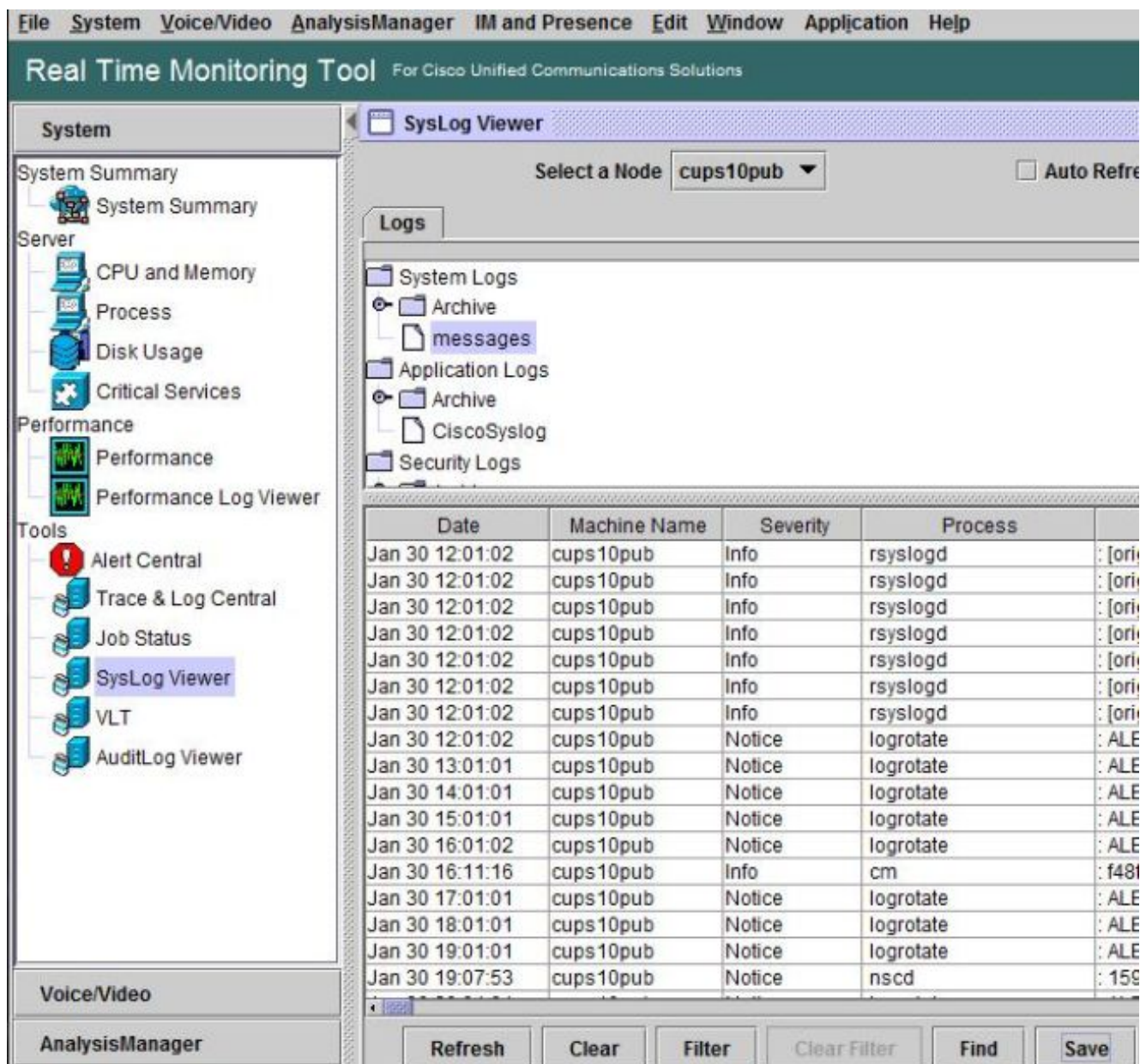
6. Para elegir los registros para la recolección, marque las casillas de verificación de esos registros en la columna **Todos los servidores**. Haga clic en **Siguiente** para mostrar más registros y continuar.
7. En la página final, a menos que se indique lo contrario, elija **Relative Range** y especifique el tiempo para recopilar los archivos de registro generados. Haga clic en **Examinar** para elegir una carpeta de recopilación de registros para la sesión de recolección y haga clic en **Finalizar**. **Nota:** Es una buena práctica crear una carpeta de recopilación de registros en su escritorio denominada "IMP_Log_<date>" donde <date> es la fecha de recopilación de registros.



8. Si se requieren registros para un caso del Centro de asistencia técnica (TAC), después de recopilar los registros, haga clic con el botón derecho en la carpeta y elija la opción **Enviar a** para comprimir todos los registros en un único archivo .zip. Cargue el archivo comprimido denominado "IMP_Log_<date>.zip" en el caso del TAC a través del [Support Case Manager](#).



9. Para recopilar Registros del sistema (syslogs), en RTMT elija **Tools > SysLog Viewer**, haga clic para elegir la carpeta y los tipos de registro en la parte superior de la ventana y haga clic en **Guardar**.



10. Para guardar los archivos syslog en una carpeta local, haga clic con el botón derecho en el tipo de registro (por ejemplo, "mensajes") y elija la opción para guardar los archivos de registro.

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.