

# IM y de la presencia del servidor ejemplo de configuración de la colección del registro RTMT

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

## Introducción

Este documento describe el proceso para recoger los registros de la Mensajería inmediata de Cisco (IM) y del servidor de la presencia.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda el conocimiento de Cisco IM y de la navegación del servidor de la presencia a través de un navegador.

### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en Cisco IM y el servidor 10.5 de la presencia.

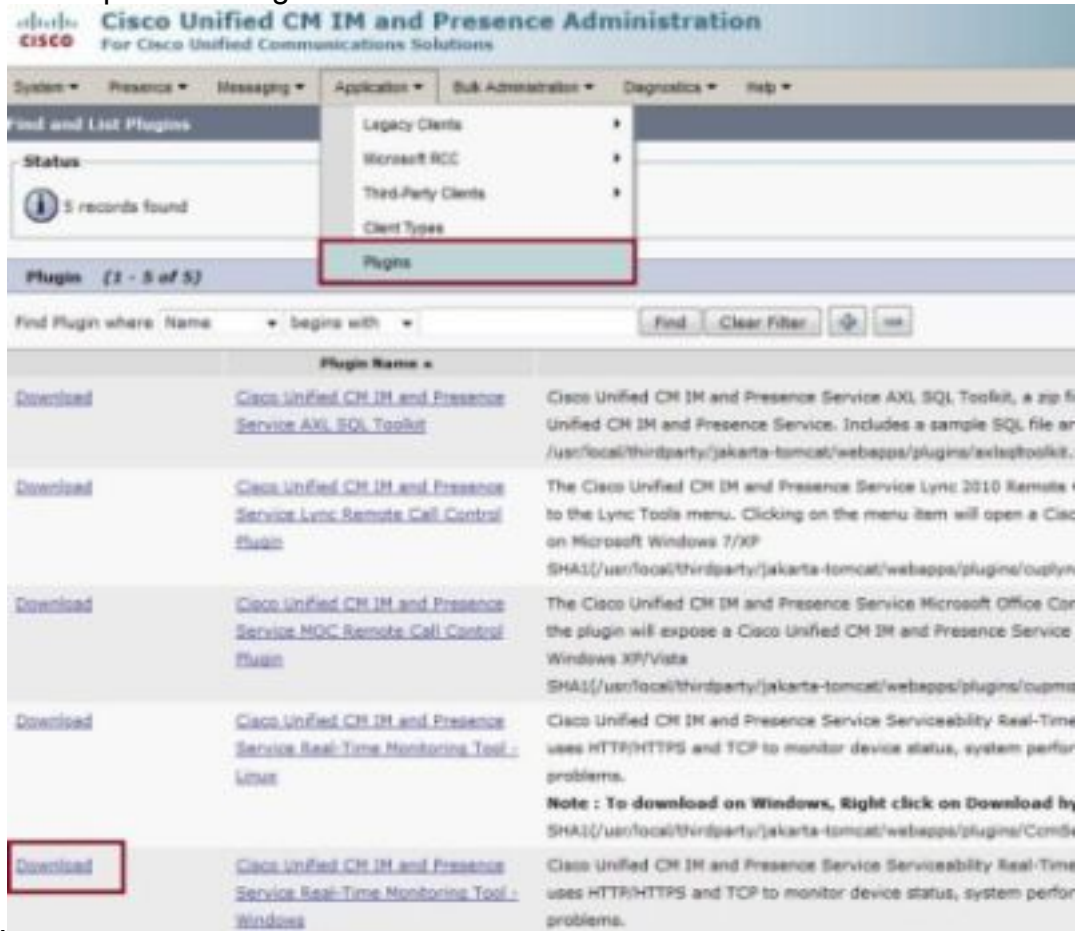
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Configurar

1. Si la herramienta del monitoreo en tiempo real (RTMT) está instalada ya vaya al [paso 4](#), si

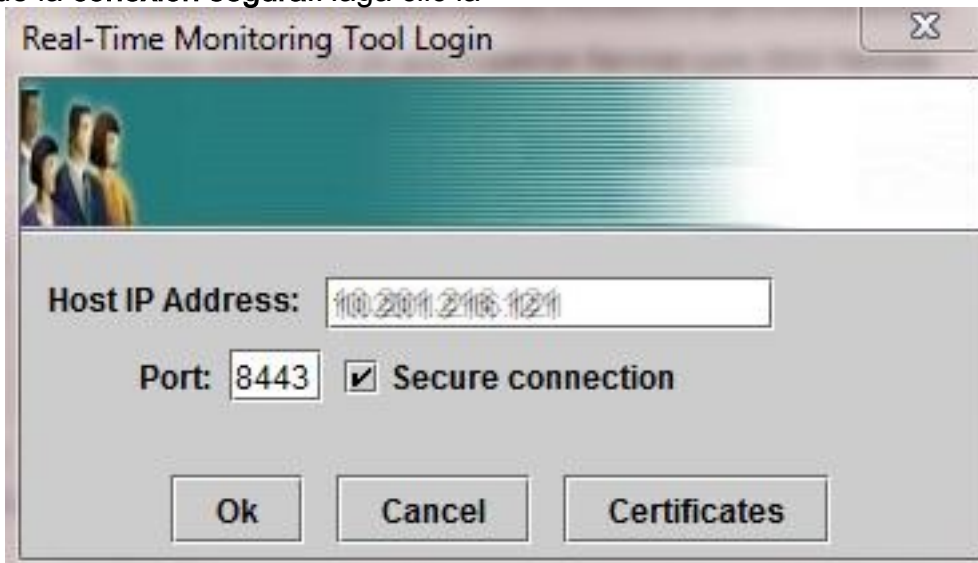
no abra el IM y la página web de la administración de servidores de la presencia.

- De la lista desplegable del menú de la aplicación en la cima de la pantalla, elija los **plug-in** y haga clic el link para descargar RTMT el



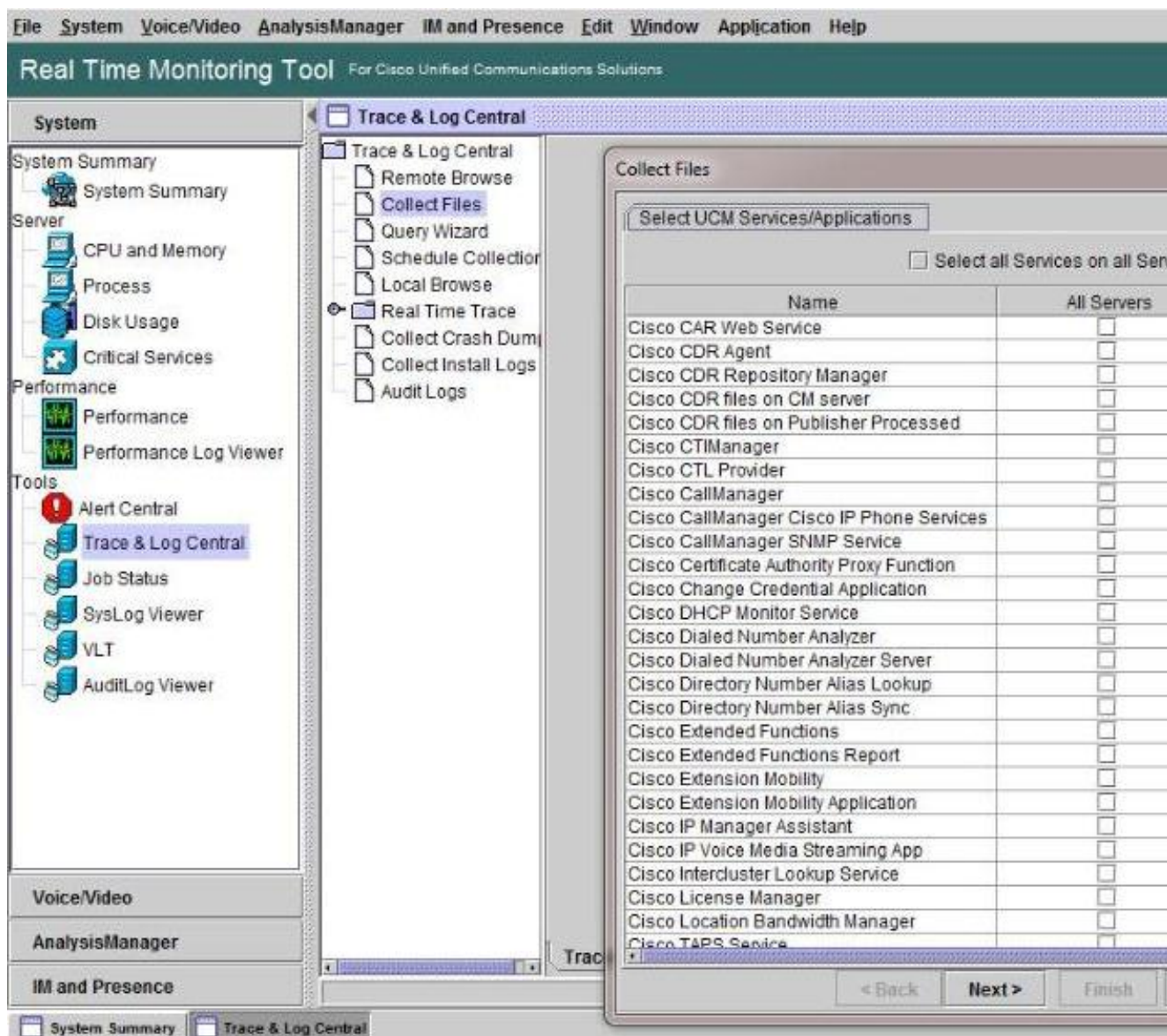
software.

- Instale RTMT el software.
- Abra RTMT y: Ingrese el IM y el IP Address o el Nombre de dominio totalmente calificado (FQDN) (FQDN) del host servidor de la presencia. Ingrese el puerto. Marque la casilla de verificación de la **conexión segura**. Haga clic la

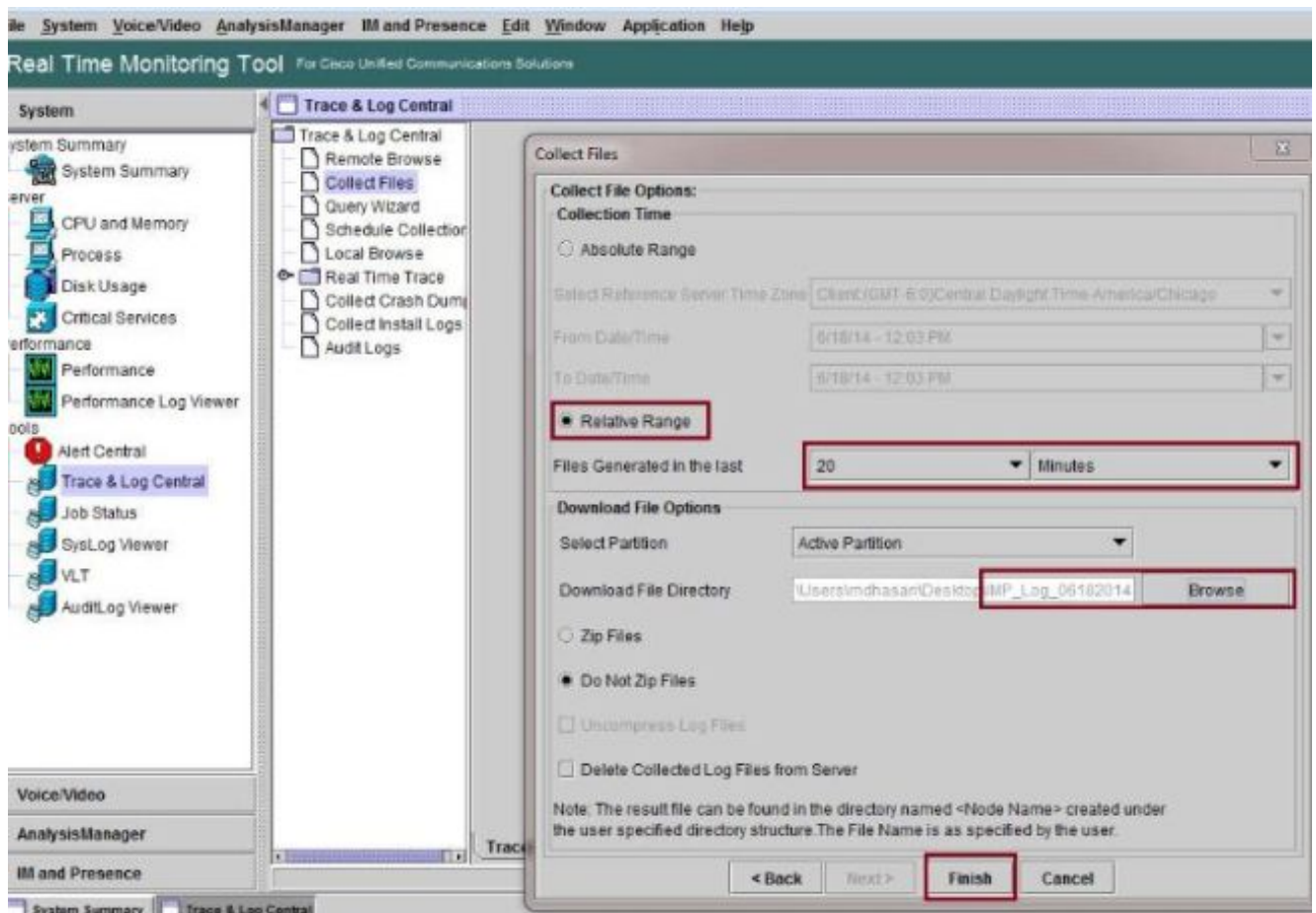


autorización.

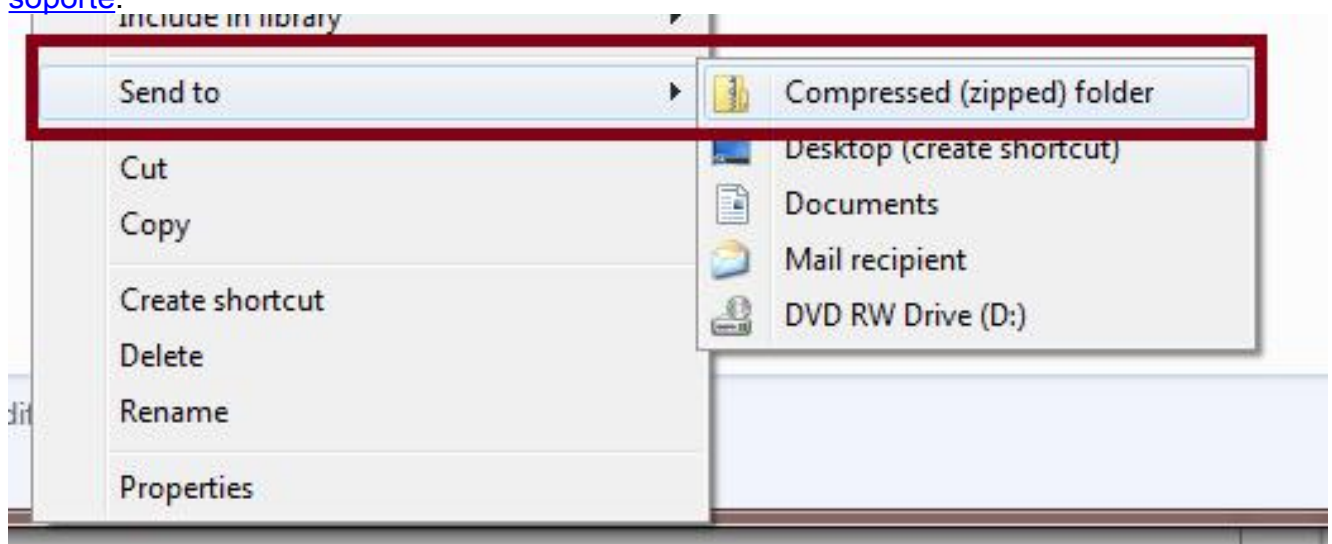
- RTMT de la pantalla, la **traza del clic doble** y la **central del registro** para abrir las opciones, entonces para hacer doble clic **recogen los archivos**.



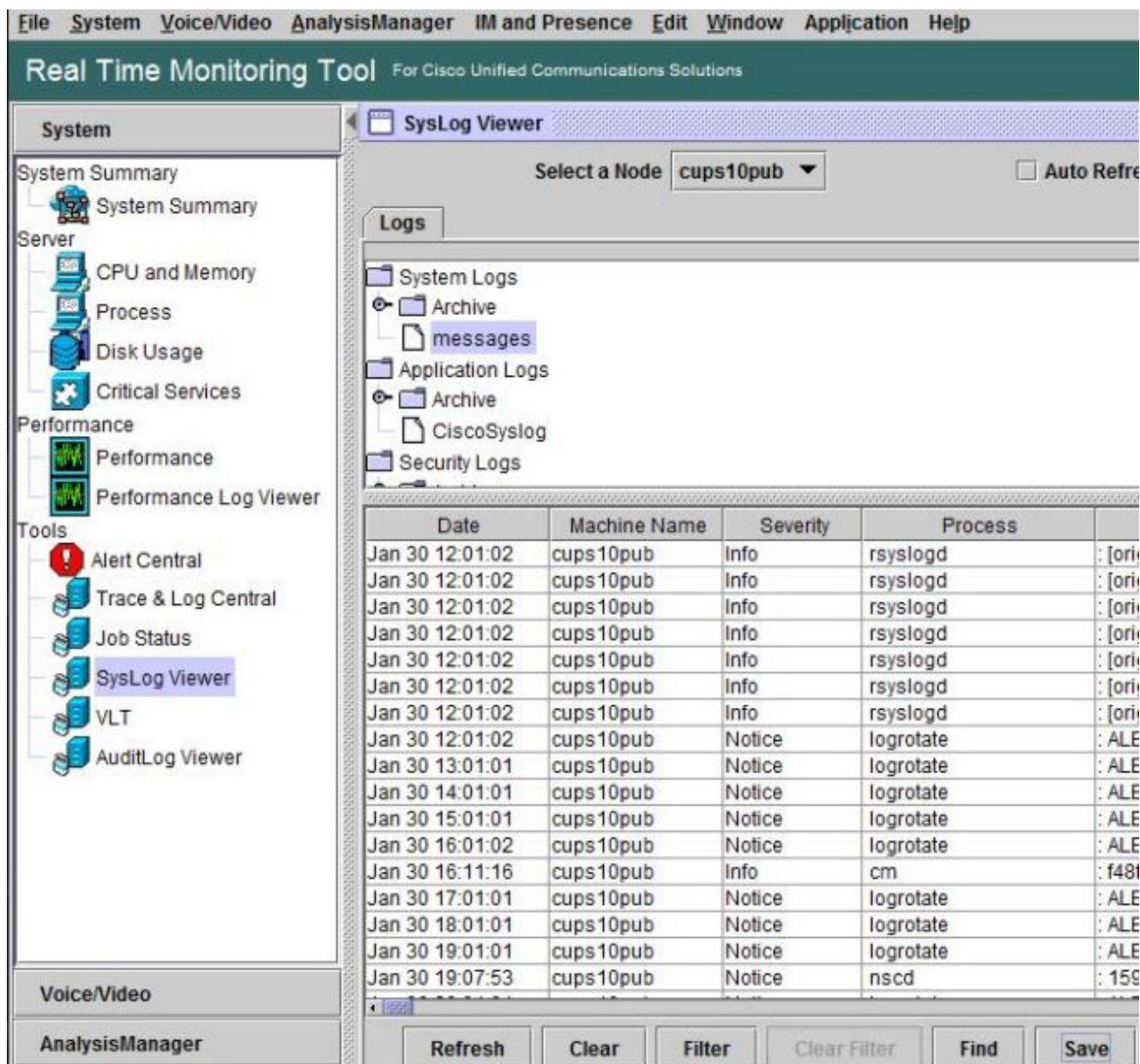
6. Para elegir los registros para la colección, marque las casillas de verificación para éstos abra una sesión el **todos column Servers (Servidores)**. Haga clic **después** para visualizar más registros y continuar.
7. En la página final, a menos que esté dado instrucciones de otra manera, elija el **rango relativo** y especifique la época de recoger los archivos del registro generado. El tecleo **hojea** para elegir una carpeta de la colección del registro para la sesión y el clic en Finalizar de la colección. Nota: Es práctica adecuada crear una carpeta de la colección del registro en su escritorio nombrado "IMP\_Log\_<date>" donde <date> está la fecha de la colección del registro.



8. Si los registros se requieren para un caso del Centro de Asistencia Técnica (TAC), después de que los registros hayan sido click derecho recogido la carpeta y elijan el **envío a la** opción para comprimir todos los registros en un solo archivo del .zip. Cargue el archivo comprimido nombrado "IMP\_Log\_<date>.zip" al caso TAC a través del [administrador del caso de soporte](#).



9. Para recoger los registros del sistema (Syslog), RTMT del elegir **equipa > visor de Syslog**, hace clic para elegir la carpeta y el registro teclea en la cima de la ventana y de la **salvaguardia del** tecleo.



10. Para salvar los archivos del Syslog a una carpeta local, haga clic con el botón derecho del ratón el tipo del registro (por ejemplo “mensajes”) y elija la opción para salvar los archivos del registro.

## Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

## Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.