

# Grupos Hunt del Troubleshooting en CUCME

## Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Agregue o quite la extensión de un grupo Hunt](#)

[Extensión incapaz de logout del grupo Hunt](#)

[La extensión se registra fuera del grupo Hunt](#)

[Para los teléfonos SCCP](#)

[Para los teléfonos del SORBO](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas a los grupos Hunt en el Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME).

## Antecedentes

Los grupos Hunt permiten que las llamadas entrantes a un número específico (número piloto) sean dirigidas a un grupo definido de números de extensión.

Las llamadas entrantes se reorientan del número piloto al primer número de extensión según lo definido por la configuración. Si el primer número está ocupado o no contesta, la llamada se reorienta al teléfono siguiente en la lista. Una llamada continúa siendo reorientada en ocupado o ninguna respuesta del número para numerar en la lista hasta que se conteste o hasta que la llamada alcanza el número que se define como el número final.

## Agregue o quite la extensión de un grupo Hunt

Para agregar o quitar una extensión del grupo Hunt utiliza esta configuración fijada:

```
Router#voice hunt-group 35 parallel

Router#final 097

Router#list 885,886, <add new DN/ remove DN >

Router#timeout 30

Router#statistics collect

Router#pilot 035

Router#preference 2 secondary 2
```

## Extensión incapaz de logout del grupo Hunt

Si una extensión no puede logout del grupo Hunt, continúe, haga de nuevo la configuración del ephone o del pool del registro de la Voz, y reajuste el teléfono. Asegúrese de que usted reconstruya los archivos de configuración también.

## La extensión se registra fuera del grupo Hunt

1. Recopile el número de extensión afectado y la información del grupo Hunt del usuario final.
2. Ábrase una sesión al router expreso del encargado de llamada y consiga estas salidas:

### Para los teléfonos SCCP

Paso 1. Recoja la ephone-caza siguiente de la **demostración de las salidas** de la demostración o **muestre el resumen de la ephone-caza o muestre el tag>** del grupo del <hunt de la ephone-caza para identificar el ephone-dn cuál es la parte de que grupo Hunt.

```
Router#show ephone-hunt

Group 1

type: peer

pilot number: 450, peer-tag 20123

list of numbers:

451, aux-number A450A0900, # peers 5, logout 0, down 1

peer-tag  dn-tag  rna  login/logout  up/down
[20122    42      0    login         up   ]
[20121    41      0    login         up   ]
[20120    40      0    login         up   ]
[20119    30      0    login         up   ]
[20118    29      0    login         down]

452, aux-number A450A0901, # peers 4, logout 0, down 0

peer-tag  dn-tag  rna  login/logout  up/down
[20127    45      0    login         up   ]
[20126    44      0    login         up   ]
[20125    43      0    login         up   ]
[20124    31      0    login         up   ]

453, aux-number A450A0902, # peers 4, logout 0, down 0

peer-tag  dn-tag  rna  login/logout  up/down
[20131    48      0    login         up   ]
```

```
[20130    47    0    login    up  ]
[20129    46    0    login    up  ]
[20128    32    0    login    up  ]

477, aux-number A450A0903, # peers 1, logout 0, down 0

peer-tag dn-tag rna login/logout up/down

[20132    499    0    login    up  ]

preference: 0

members initial state: logout

preference (sec): 7

timeout: 3, 3, 3, 3

max timeout : 10

hops: 4

next-to-pick: 1

E.164 register: yes

auto logout: no

stat collect: no

Router# show ephone-hunt summary

Group 1

type: peer

pilot number: 5000

list of numbers:

5001

5002

5003

5004

5005

final number: 5006

preference: 0

members initial state: logout

timeout: 180

hops: 2

E.164 register: yes
```

## Recolecte los detalles del ephone:

```
Router#show ephone | b <Directory Number/ Extension Number>
```

```
ephone-461[460] Mac:203A.0722.54F3 TCP socket:[67] activeLine:1 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP
ver 22/17 max_streams=5
mediaActive:1 whisper_mediaActive:0 startMedia:1 offhook:1 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:0 caps:9
IP:10.128.182.90 * 51189 7965 keepalive 106099 max_line 6 available_line 3 HuntGroupLogout
button 1: cw:1 ccw:(0 0)
dn 203 number 461 CH1 CONNECTED CH2 IDLE huntGroupLogout
button 2: cw:1 ccw:(0 0)
dn 204 number 461 CH1 IDLE CH2 IDLE
button 3: cw:1 ccw:(0 0)
dn 205 number 461 CH1 IDLE CH2 IDLE
speed dial 1:2548876
speed dial 2:6567710
speed dial 3:6528989
Preferred Codec: g711ulaw
Lpcor Type: none Active Call on DN 203 chan 1 :461 10.128.182.90 22082
to 10.121.128.90 2000 via 10.128.182.90
G729 30 bytes no vad
Tx Pkts 10663 bytes 447846 Rx Pkts 10663 bytes 447846 Lost 0
Jitter 0 Latency 0 callingDn -1 calledDn -1 (media path callID 2799007 srcCallID 2799009)
```

## Recolecte a los detalles del grupo Hunt:

```
Router#sh ephone-hunt 1
```

```
Group 1
type: longest-idle
pilot number: 001, peer-tag 20682
list of numbers:
A482, aux-number A001A0000, # peers 1, logout 0, down 0
on-hook time stamp 3334171983, off-hook agents=1
peer-tag dn-tag rna login/logout up/down
[20681 252 0 login up ]
A454, aux-number A001A0001, # peers 1, logout 1, down 1
on-hook time stamp 3334166112, off-hook agents=0
peer-tag dn-tag rna login/logout up/down
[20683 223 0 logout down]
*, aux-number A001A0002, # peers 1, logout 0, down 1
on-hook time stamp 3327356688, off-hook agents=0
peer-tag dn-tag rna login/logout up/down
[20684 0 0 - down]
only one agent available!
preference: 8
preference (sec): 7
members initial state: logout
timeout: 300, 300, 300
max timeout : 10000
description: (Phone Center)
display-logout: Night Service Active
present-call: onhook-phone
hops: 1
E.164 register: yes
auto logout: no
stat collect: no
number of calls in queue: 0
callqueue display: continuously
debug: no
```

Paso 2. Haga de nuevo la configuración del grupo Hunt, o si hay un quejar que solamente un teléfono está registrado fuera del grupo Hunt, después configura de nuevo el número de directorio (DN) e intenta reajustar el teléfono.

```
Router#config)#no ephone-dn XYZ //Remove the ephone-dn configuration//
Router#config)#ephone-dn XYZ//Add the ephone-dn back again// Router#(config)#no ephone ABC
//Remove the ephone configuration//
```

```
Router#(config)#ephone ABC //Add the ephone back again, one command at a time//
Router#(config-ephone)# device-security-mode none
Router#(config-ephone)# mac-address AAAA.BBBB.CCCC
Router#(config-ephone)# ephone-template 1
Cannot update the CNF file for phone-ABC with type (0)
```

The ephone template tag has been changed under this ephone, please execute create cnf-files under telephony-services and restart or reset ephone to take effect.

```
Router#(config-ephone)# speed-dial 1 YYYYYYY
Router#(config-ephone)# speed-dial 2 XXXXXXXX
Router#(config-ephone)# speed-dial 3 NNNNNNNN
Router#(config-ephone)# no auto-hold newline
Router#(config-ephone)# type 7965
Router#(config-ephone)# button 1:203 2:204 3:205
Router#(config-ephone)#telephony-service
Router#(config-telephony)#create cnf-files
Creating CNF files
Router#(config-telephony)#end
Router##wr
```

```
Router##show ephone | b -461 //Verify the ephone configuration with the pre-check//
ephone-461[460] Mac:203A.0722.54F3 TCP socket:[67] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP
ver 22/17 max_streams=5
mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:0 caps:9
IP:10.128.182.90 * 50357 7965 keepalive 0 max_line 6 available_line 3
button 1: cw:1 ccw:(0 0)
dn 203 number 461 CH1 IDLE CH2 IDLE
button 2: cw:1 ccw:(0 0)
dn 204 number 461 CH1 IDLE CH2 IDLE
button 3: cw:1 ccw:(0 0)
dn 205 number 461 CH1 IDLE CH2 IDLE
speed dial 1:2548876
speed dial 2:6567710
speed dial 3:6528989
Preferred Codec: g711ulaw
Lpcor Type: none
```

## Para los teléfonos del SORBO

1. Recoja las salidas siguientes de la demostración muestran al grupo Hunt de la Voz o muestran la descripción del grupo Hunt de la Voz o muestran el tag> del grupo del <hunt del grupo Hunt de la Voz para identificar el ephone-dn cuál es grupo Hunt de la parte de.

```
Router# show voice hunt-groupGroup 1 type: longest-idle preference: 0 preference (sec):
0 timeout: 0 final_number: 1Group 34 type: parallel pilot number: 3, peer-tag
2147483647 secondary number: 4, peer-tag 2147483646 preference: 0 preference (sec): 0
timeout: 0 final_number:
```

```

Router##show voice hunt-group 42
Group 42
type: parallel
pilot number: 042, peer-tag 2147483618
secondary number: 642, peer-tag 2147483617
list of numbers:
Member Used-by State Login/Logout=====
462 462 up login
386 386 up login
885 885 up login
886 886 up login
preference: 2
preference (sec): 2
timeout: 30
final_number: 097
stat collect: yes
phone-display: no

```

## 2. Haga de nuevo la configuración del grupo Hunt:

```
Router#(config)#no voice hunt-group 42 parallel //Remove the hunt-group config//
```

```
Router#(config)#voice hunt-group 42 parallel //Redo the hunt-group config//
```

```
Router#(config-voice-hunt-group)# final 097
Router#(config-voice-hunt-group)# list 461,462,386,885,886
Router#(config-voice-hunt-group)# timeout 30
Router#(config-voice-hunt-group)# statistics collect
Router#(config-voice-hunt-group)# pilot 042 secondary 642
Router#(config-voice-hunt-group)# preference 2 secondary 2
Router#(config-voice-hunt-group)#end

```

```
Router##wr
Building configuration...
```

```
Router#show voice hunt-group 42 //Verify the hunt-group config//
```

```
Group 42
type: parallel
pilot number: 042, peer-tag 2147483618
secondary number: 642, peer-tag 2147483617
list of numbers:
Member Used-by State Login/Logout

```

```
=====
```

```

461 461 up login
462 462 up login
386 386 up login
885 885 up login
886 886 up login
preference: 2
preference (sec): 2
timeout: 30
final_number: 097
stat collect: yes
phone-display: no

```

## 3. Ponga algunas llamadas de prueba y la comprobación para la resolución.

**Sonido del ephone de Router#show**

Or

Sonido del pool del registro de la Voz de Router#show