

# Configuración y servicio de directorio del Troubleshooting en el CME

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes usados](#)

[Antecedentes](#)

[Configuraciones](#)

[Restricciones](#)

[Troubleshooting](#)

## Introducción

Este documento describe cómo configurar y los servicios de directorio del troubleshooting en el administrador de comunicaciones de Cisco Unified Express (CME).

Contribuido por Srinivasa Dee Conda y editado por Ramiro Amaya, ingenieros de Cisco TAC.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Recomendamos de Cisco que usted tiene comprensión básica de estos temas:

- Troubleshooting del anuncio de la configuración CME
- Teléfonos IP

### Componentes usados

Este documento no se restringe a una versión de software específica. Sin embargo, los componentes usados en este documento son:

- CME
- Teléfonos IP

## Antecedentes

### 1. Directorio local

- El CME crea un directorio local que se presente a cada teléfono del IP registrado.
- Este directorio local incluye todo el ephone DN creado en el CME.
- Además, los números se pueden agregar al directorio local manualmente por CME admin.

- El usuario del teléfono puede hojear este directorio de esta manera:
- Presione el botón de la característica de los **directorios** en el teléfono Seleccione el **directorio local** Teclee el primer/el último nombre del usuario apuntado para buscar para. En caso de que esos campos dejados en blanco, todos los usuarios en el directorio local se visualicen
- La página del directorio local se visualiza para llamar por teléfono al usuario en el formato XML accedido usando el HTTP sin la protección de la contraseña. Una vez que el **botón Directories Button** presionó, el teléfono envía el **pedido de HTTP al CME** para URL **http://#CME-IP #/localdirectory**. El CME analiza el URL y responde con XML uno.
- Este URL se proporciona para llamar por teléfono al botón de la característica de los **directorios** como parte del archivo de Configuración del teléfono durante el registro de teléfono.

## 2. Directorio externo

- Cada botón de la característica en el teléfono del IP (mensajes, directorios, configuraciones, etc) soporta la asociación URL
- La función del botón se basa en el URL asociado
- De acuerdo con esto, usted puede asignar el externo URL al botón de la característica de los **directorios**. Una vez que se hace esto, el teléfono del IP hojear un directorio externo en vez del directorio local en el CME
- Una vez que se crea el directorio externo URL, inhabilitan a los servicios de directorio local automáticamente en el CME

Nota: El teléfono del IP necesita ser reajustado para conseguir el nuevo URL

## 3. Visualización del Llamar-nombre

- Esta característica habilita la visualización del nombre de la Parte llamada en el teléfono de la Parte llamada
- El nombre de la Parte llamada se obtiene del directorio local. Éste puede ser el nombre asignado al ephone DN o agregado manualmente al directorio local.
- En caso de la coincidencia entre el nombre del ephone DN y la entrada de directorio manual, la entrada manual toma la precedencia.

## Configuraciones

```
telephony-service
 service dnis dir-lookup
 directory entry 1 3011 name Test-Phone1
!
ephone-dn 1 dual-line
 number 3011
 name Test-Phone1
```



## Plantilla de configuración

```

ip http server

!

telephony-service

    directory {first-name-first | last-name-first}          !!!... Change the display mode of
directory entries

    directory entry {directory-tag number name name | clear} !!!... Manually add
directory entries

    no service local-directory          !!!... Manually disable local directory services

    url directories url          !!!... Configure external directory URL

    service dnis dir-lookup          !!!... Enable called-name display feature

!

voice register global

    url directory url

!

ephone-dn dn-tag

    name name

!

voice register dn dn-tag

```

name name

## Restricciones

1. Configurar el servicio de directorio externo trabaja solamente con los teléfonos basados las NON-Javas. Cualquier teléfono basado las Javas visualizará los directorios duplicados para el siguiente:

- Faltado
- Recibido
- Colocado

1. En caso de que usted quiera utilizar CUCM como directorio externo, los teléfonos se deben configurar en CUCM para realizar sus direcciones MAC. Sus no necesarios para que los teléfonos se registren con CUCM o asignen los DN pero los tienen que ser configurados para el propósito de la dirección MAC.

## Troubleshooting

Recoja a la **captura de paquetes** en el CME y recoja el “**debug ip http todo**” en el CME para marcar la interacción entre el CME y el teléfono del IP para el servicio de directorio local.

Este snippet explica la interacción gradual entre el teléfono del IP y el CME para una Búsqueda de directorio.

### Escenario acertado de la búsqueda

#### 1. Presione el botón Directory Button en el teléfono

```
Router2811#
101245: Mar 24 07:29:24.992: %RITE-5-CAPTURE_START: Started IP traffic capture for interface
FastEthernet0/0
101246: Mar 24 07:29:33.424: lds_urlhook, url=/localdirectory
101247: Mar 24 07:29:33.424: Mon, 24 Mar 2014 07:29:33 GMT 10.65.47.115 /localdirectory ok
Protocol = HTTP/1.1 Method = GET Query = locale=English_United_States&name=SEP000000000002
101248: Mar 24 07:29:33.424:
101249: Mar 24 07:29:33.428: local_directory_search_get_action: minor = 0, uri_index
=locale=English_United_States&name=SEP000000000002
101250: Mar 24 07:29:33.428: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 0
101251: Mar 24 07:29:33.428: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
Router2811#
```

#### 2. Seleccione el directorio

```
Router2811#
101252: Mar 24 07:29:54.696: lds_urlhook, url=/localdirectory/query
101253: Mar 24 07:29:54.696: Mon, 24 Mar 2014 07:29:54 GMT 10.65.47.115 /localdirectory/query ok
Protocol = HTTP/1.1 Method = GET
101254: Mar 24 07:29:54.696:
101255: Mar 24 07:29:54.700: local_directory_search_get_action: minor = 1, uri_index =
```

101256: Mar 24 07:29:54.700: ipkeyswitch\_ldir\_send\_file 1: page 1  
101257: Mar 24 07:29:54.700: ipkeyswitch\_ldir\_send\_file 3: to send prologue  
Router2811#

### 3. Ingrese el primer nombre del usuario y la prensa somete (ejemplo primero más name=Test)

```
Router2811#
101258: Mar 24 07:30:15.909: lds_urlhook, url=/localdirectory/search
101259: Mar 24 07:30:15.909: Mon, 24 Mar 2014 07:30:15 GMT 10.65.47.115 /localdirectory/search
ok
  Protocol = HTTP/1.1 Method = GET Query = f=Test
101260: Mar 24 07:30:15.909:
101261: Mar 24 07:30:15.913: local_directory_search_get_action: minor = 2, uri_index =f=Test
101262: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 2
101263: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
101264: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result 1: f=Test
101265: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result 2: f=Test
101266: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result token:f=Test, l=, p=
101267: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result length:f=4, l=0, p=0
101268: Mar 24 07:30:15.913: valid_ephone_dn check for number: 3001
101269: Mar 24 07:30:15.913: valid_ephone_dn check for number: 3002
101270: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3003
101271: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3004
101272: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3005
101273: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3006
101274: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3007
101275: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 19990000
101276: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn invalid dn 9 number: 19990000
101277: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3101
101278: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3102
101279: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number:
101280: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 28282
101281: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3998
101282: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3457
101283: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number:
101284: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number: 3011
101285: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_ephone_dn:
  f=Test-Phonel, l=
101286: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_ephone_dn:
  matches: 1
101287: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number: 3012
101288: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_sip_phone:
  f=cisco, l=
101289: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_sip_phone:
  f=Harp, l=Test
101290: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_directory_entry :
  f=Test-Phonel, l=
101291: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_directory_entry: 2
```