

Mejores prácticas de la configuración CUCME

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Mejores prácticas para los escenarios específicos](#)

[Control de la configuración del modelo de la transferencia](#)

[Síntoma:](#)

[Control de la configuración:](#)

[Acción Recomendada:](#)

[Paginación del Multicast](#)

[Síntoma:](#)

[Control de la configuración:](#)

[Acción Recomendada:](#)

[Música de multidifusión CUCME en el control \(moh\)](#)

[Síntoma:](#)

[Control de la configuración:](#)

[Acción Recomendada:](#)

[Conferencia por hardware CUCME](#)

[Síntoma:](#)

[Control de la configuración:](#)

[Acción Recomendada:](#)

[Control del archivo del timezone de Olson](#)

[Síntoma:](#)

[Control de la configuración:](#)

[Acción Recomendada:](#)

[Control del acuerdo de licencia de usuario final \(EULA\)](#)

[Síntoma:](#)

[Control de la configuración:](#)

[Acción Recomendada:](#)

[Trunk del SORBO - Remita y transfiera](#)

[Síntoma:](#)

[Control de la configuración:](#)

[Acción Recomendada:](#)

[Acceso a GUI](#)

[Síntoma:](#)

[Control de la configuración:](#)

[Acción Recomendada:](#)

[Distribución automática de llamadas CUCME y Música-en-control básicos del servicio del Auto Attendant \(B-ACD\)](#)

[Síntoma:](#)

[Control de la configuración:](#)

[Acción Recomendada:](#)

[Configuración de zona horaria del teléfono SIP/SCCP](#)

[Síntoma:](#)

[Control de la configuración:](#)

[Acción Recomendada:](#)

Introducción

Este documento describe las reglas de la mejor práctica para Cisco unificó al administrador de la comunicación expreso (CUCME).

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco unificó al administrador de la comunicación expreso (CUCME)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- CUCME 7.X y posterior

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Mejores prácticas para los escenarios específicos

Control de la configuración del modelo de la transferencia

Síntoma:

Incapaz de transferir las llamadas a los Números externos de los Teléfonos IP se registró a CUCME.

Control de la configuración:

Marque para saber si hay la presencia de comando del transferencia-**modelo** bajo modo de comando **telephony-service**.

```
telephony-service
transfer-pattern [\.\0-9T]+
```

Acción Recomendada:

Documentación del estudio:

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmetrans.html#wp1167239

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/command/reference/cme_t1.html#wp1018955

Modifique la configuración:

Agregue o modifique el comando del transferencia-**modelo** para poder transferir las llamadas.

Ejemplo 1: Permite la transferencia a cualquier número.

```
telephony-service
transfer-pattern .T
```

Ejemplo 2: Permite las transferencias solamente a los números locales, donde están 10 dígitos los números locales con el código de área 919.

```
telephony-service
transfer-pattern 919.....
```

Paginación del Multicast

Síntoma:

Algunos miembros del grupo que pagina pueden no recibir la llamada de la paginación si el número total de miembros en un unicast que pagan al grupo es mayor de 10.

Control de la configuración:

Marque para ver si el comando paginación-**dn** se configura bajo ephone uces de los definidos.

```
ephone [0-9]+
  mac-address[0-9ABCDEF\.*]*
  type.*
  button.*
  paging-dn [0-9]*
```

Para cualquier paginación-**dn** encontrado en el paso antedicho, busque el **IP** thepaging [. \.] + comando. Esto denota si ha definido para paginar del Multicast o del unicast. Si no encontrado, es unicast.

Acción Recomendada:

Si la paginación dn no se define para el Multicast, después el grupo puede contener solamente a 10 miembros. Para los grupos con más de 10, configuran de nuevo el dn que pagina para el Multicast agregando el **comando ip de la paginación**.

Ejemplo #1

```
ephone-dn 1
number 3001
paging ip 239.1.1.1 port 2000
```

Documentación del estudio para la información adicional:

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmepage.html

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/command/reference/cme_p1html#wp1047557

Música de multidifusión CUCME en el control (moh)

Síntoma:

Las llamadas internas (es decir llama entre los Teléfonos IP registrados al mismo CUCME) cuando está guardado en el control no reciba el MOH en lugar de otro ellas oyen un tono periódico.

Control de la configuración:

Marque para saber si hay el comando del **moh del Multicast** bajo telefonía-servicio.

```
telephony-service
multicast moh [.\.]+
```

Acción Recomendada:

El moh del Multicast se debe habilitar para que interno a las llamadas de teléfono del IP internas para recibir el moh. Si no configurado, habilítelo usando el comando del **moh del Multicast**. También asegúrese CUCME se está ejecutando en el router.

Refiera a la documentación para la información adicional:

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmemo.html

Conferencia por hardware CUCME

Síntoma:

El teléfono del IP registrado a CUCME no puede crear una llamada en conferencia con más de 3 partidos.

Control de la configuración:

Marque para ver si configuran al **comando hardware de la conferencia** bajo telefonía-servicio.

```
telephony-service
conference hardware
```

Verifique el **dspfarm del servicio del dsp** se configura bajo modo del submandato del Voz-indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor.

```
voice-card $tag1
```

```
dsp service dspfarm
```

Verifique que el perfil de la conferencia del dspfarm esté en un **ningún estado de cierre normal y SCCP de la aplicación** configuran del socio.

```
dspfarm profile $tag2 conference
associate application SCCP
no shutdown
```

Asegúrese que el \$tag para el perfil del dspfarm esté asociado al **grupo del ccm del sccp** definido para el CME.

```
sccp ccm group $tag3
associate profile $tag2 register $name
```

Asegúrese de que el grupo correcto \$tag3 del ccm del sccp esté definido bajo telefonía-**servicio**.

```
telephony-service
sdspfarm tag $tag4 $name
```

Asegúrese que haya **ephone abajo** configurado con la **conferencia ad hoc** o las opciones y esa del **meetme de la conferencia** ellos tiene válido un número.

```
ephone-dn $tag
number [0-9ABCDEF]*
    conference ad-hoc ephone-dn $tag
number [0-9ABCDEF]*
    conference meetme
```

Acción Recomendada:

Verifique la configuración está correcto. Asegúrese de que el recurso de conferencia esté encima y en de un estado registrado. Publique el **comando show sccp** de determinar el estatus.

Refiera a la documentación para la información adicional:

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmeconf.html

Control del archivo del timezone de Olson

Síntoma:

La característica del timezone de Olson permite para que el usuario ponga al día los timezones disponibles para los Teléfonos IP cargando nuevo tzupdater.jar y los archivos TzDataCSV.csv. Los archivos necesitan ser accesibles vía el TFTP para que los teléfonos descarguen y utilicen. Esto permite para que los cambios del timezone sean incorporados en CUCME mucho más rápidamente mientras que requiere solamente los archivos ser puesta al día y no una nueva versión CUCME.

Control de la configuración:

Determine si la característica del timezone de Olsen se está utilizando en el Session Initiation Protocol (SIP) o el protocolo skinny client control (SCCP) CUCME. Busque el comando del **olsontimezone**.

```
telephony-service
olsontimezone $timezone version $version voice register global
olsontimezone $timezone version $version
```

Marque para saber si hay los **comandos tftp-server** para los dos archivos usados por la característica.

```
tftp-server flash:tzupdater.jar  
tftp-server flash:TzDataCSV.csv
```

Acción Recomendada:

Si el comando del **olsontimezone** entonces no se configura los archivos no son necesarios. Si la característica es funcionando o necesita ser configurada, debido a los cambios recientes al timezone o a los cambios del DST, después configure la característica y asegúrese que los archivos están disponibles para que los teléfonos descarguen.

Refiera a la documentación para la información adicional:

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmenetwk.html#wpmkr1070767

Control del acuerdo de licencia de usuario final (EULA)

Síntoma:

Si CUCME o el CUCME-como-SRST (Survivable Remote Site Telephony) se configura en un router pero el EULA (acuerdo de licencia de usuario final) de la generación 2 del Routers de los Servicios integrados (ISR-G2) no se ha validado, el router no permitirá que ningunos Teléfonos IP se registren.

Control de la configuración:

Marque el estatus del EULA para la licencia CME-SRST. Mire la salida del **detalle CME-SRST de la licencia de la demostración** y marque para saber si hay el “EULA no validado” bajo estado de la licencia: sección

```
Router#sh license detail cme-srst  
Feature: cme-srst Period left: 8 weeks 4 days  
Index: 1 Feature: cme-srst Version: 1.0  
License Type: EvalRightToUse  
License State: Not in Use, EULA not accepted  
Evaluation total period: 8 weeks 4 days  
Evaluation period left: 8 weeks 4 days  
Period used: 0 minute 0 second  
License Count: 0/0 (In-use/Violation)  
License Priority: None  
Store Index: 7  
Store Name: Built-In License Storage
```

Acción Recomendada:

Publique la **licencia validan el comando del acuerdo del usuario final** de validar el EULA.

Refiera a la documentación para la información adicional:

http://www.cisco.com/en/US/docs/routers/access/sw_activation/SA_on_ISR.html#wp1155517

Trunk del SORBO - Remita y transfiera

Síntoma:

Cuando una llamada entrante de un proveedor del trunk del SORBO a CUCME se remite o se transfiere a otro destino a través del trunk del SORBO, llame adelante/transfereencia no puede ser acertado.

Control de la configuración:

Determine si REFIÉRASE y los servicios suplementarios delanteros de la llamada está inhabilitada bajo el **voip del servicio de voz**:

```
voice service voip
  no supplementary-service sip moved-temporarily
  no supplementary-service sip refer
```

Acción Recomendada:

La mayoría de los proveedores de servicio no soportan el SORBO SE REFIEREN o 302 movido temporalmente para transferir o para remitir las llamadas. Es el mejor hacer que el CUCME lleve a cabo el servicio suplementario. Asegúrese que ambos estén inhabilitados.

```
voice service voip
  no supplementary-service sip moved-temporarily
  no supplementary-service sip refer
```

Refiera a la documentación para la información adicional:

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps4625/products_configuration_example09186a00808f9666.shtml

Acceso a GUI

Síntoma:

Los usuarios no pueden acceder el CUCME GUI o las páginas no cargan completamente.

Control de la configuración:

Asegúrese que el acceso a GUI para el sistema/los administradores de cliente sea habilitado bajo telefonía-servicio marcando para saber si hay **funcionamiento de la demostración | nombre del sistema del administrador Web del sec** o **funcionamiento de la demostración | nombre del cliente del administrador Web del sec**

```
telephony-service
web admin system name cmesystemadmin secret 0 P@55w0Rd
web admin customer name CMEuser password hussain123
```

Asegúrese que marcando para saber si hay siguientes comandos en el **funcionamiento de la demostración** habilite al servidor HTTP. Los parámetros en las paréntesis rizadas {...} debajo del puede ser cualquier cosa pero los que está enumerados en el ejemplo son los mas comunes y no se deben explicar en el control.

```
ip http server
ip http authentication {local}
ip http path {flash:}
```

Marque si los archivos GUI están disponibles en memoria flash del router marcando para el **flash de la demostración**: | incluya **.html** y asegurando los archivos HTML mencionados esté presente.

```
Router#sh flash: | i .html
45 3987 Aug 21 2012 11:32:54 admin_user.html
52 6146 Aug 21 2012 11:33:08 ephone_admin.html
54 3866 Aug 21 2012 11:33:08 normal_user.html
59 2431 Aug 21 2012 11:33:12 telephony_service.html
61 9968 Aug 21 2012 11:33:14 xml-test.html
```

Acción Recomendada:

Asegúrese que configuren a todos los Comandos relacionados GUI y los archivos disponibles en el flash.

Refiera a la documentación para la información adicional:

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmegui.html

Distribución automática de llamadas CUCME y Música-en-control básicos del servicio del Auto Attendant (B-ACD)

Síntoma:

Si el flash del router CUCME no tiene B-ACD la música en el archivo de control, `en_bacd_music_on_hold.au`, los llamadores en la cola oirá el silencio mientras que espera un agente para estar disponible.

Control de la configuración:

El servicio BACD utilizará el nombre del archivo predeterminado del moh, `en_bacd_music_on_hold.au`, para el MOH. Marque para asegurarse que el archivo está en el flash y tiene el nombre de fichero correcto.

```
show flash: | sec "en_bacd_music_on_hold.au"
```

Acción Recomendada:

Si el archivo no está en el flash, descarguelo de [cisco.com](http://www.cisco.com). Está disponible en el BACD archivo zip, <http://tools.cisco.com/squish/E8220>, pero puede ser descargado individualmente.

Marque que el nombre de fichero está correcto. Debe ser **en_bacd_music_on_hold.au**.

Si es un archivo de la aduana MOH, asegúrese que fuera creado correctamente. Debe ser "Formato del archivo de audio de G.711 (.au) con de 8 bits, el Mu-law, y la codificación 8-kHz."

Refiera a la documentación para la información adicional.

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/bacd/configuration/guide/40bacd.html

Configuración de zona horaria del teléfono SIP/SCCP

Síntoma:

Cuando los comandos del “timezone” y del “olsontimezone” no se configuran bajo el Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME), los Teléfonos IP SIP/SCCP registrados pueden no visualizar la hora correcta. Pueden también no reaccionar a los cambios de hora de los ahorros de luz diurna.

Control de la configuración:

Para los teléfonos del SORBO, la comprobación para el **timezone** o los comandos del **olsontimezone** bajo **Voz registra global**.

```
voice register global
  olsontimezone $timezone version $version
```

0

```
voice register global
timezone [1-56]
```

Para los teléfonos del SCCP, la comprobación para el **huso horario** o el **olsontimezone** ordena **bajo telefonía-servicio**.

```
telephony-service
  olsontimezone $timezone version $version
```

0

```
telephony-service
time-zone [1-56]
```

Acción Recomendada:

Configure el comando necesario bajo el **registro de la Voz global** o **telefonía-servicio** y asigne el valor correcto. Refiera a la guía de configuración del sistema CUCME.

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmestm.html

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmenetwk.html