Caracterizar webTrafficParser formParameter Option NS LocationAPI

Contenido

Introducción

Prerequisites

- Requirements
- Componentes Utilizados

Antecedentes

Ejemplo #1: Perfil de tráfico

Conclusión

Información Relacionada

Introducción

Este documento describe el filtrado de LocationAPI con webTrafficParser contra access_log HTTP POST formParameter, ya que se eliminó NS 2024.01 HTTP GET.

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Privilegio de administrador del sistema Cisco BroadWorks.
- Respuesta a solicitudes de API de ubicación y portal de NS.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento no se limita a versiones especiales de software y hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

La solicitud/respuesta de la API de ubicación se puede rastrear como registro de solicitud GET HTTP en Cisco BroadWorks Network Server tomcat access_log. Este método fue reemplazado por HTTP POST en la función 2024.01. En este cambio, el registro de acceso tomcat agregó el campo formParameters. El WebTrafficParser de BroadWorks incorporado se ha mejorado desde entonces para filtrar y leer este fieldParameters. Puede identificar el problema de LocationAPI pegando y analizando el registro de acceso de NS tomcat con webTrafficParser para identificar la solicitud HTTP POST y el campo formParameter adjunto.

Ejemplo #1: Perfil de tráfico

La herramienta webTrafficParser se encuentra en el directorio bin (/user/local/broadworks/bw_base/bin):

```
bwadmin@ns$ cd /usr/local/broadworks/bw_base/bin
bwadmin@ns$ ls -ltr webTrafficParser

lrwxrwxrwx. 1 bworks bwadmin 58 Apr 15 13:16 webTrafficParser ->
../../apps/WebContainer_2026.02_1.261/bin/webTrafficParser

bwadmin@ns$ webTrafficParser

Debe especificar uno o más archivos de registro.

Uso:

  webTrafficParser [-a] [-m <regexp>] [-r] [-p <interval>] [-t <number>] <log file name(s)>

  Esta herramienta analiza los registros de acceso tomcat para caracterizar el tráfico entrante.

  Lista de opciones posibles:

  -a : imprime el resultado completo (todas las entradas en lugar de las 10 principales)

  -m <regexp> : imprime las entradas del archivo de registro que coinciden con una expresión
regular

  -r: muestra información basada en la velocidad (mensajes por segundo)

  -t <número> : imprime los principales <number> elementos

  -s <Start_time> : hora de inicio de los archivos. Ejemplo de formato para las horas
30/Ene/2013:19:22:57

                De forma predeterminada, aparece la primera vez en los archivos.

  -e <End_time> : hora de finalización de los archivos.  El valor predeterminado es la última vez
en el último archivo.

  -p <intervalo> :  imprime un perfil de tráfico desde el inicio hasta el final en un intervalo

                (en minutos).  Esto se puede guardar en un archivo csv y graficarlo.

  La secuencia de comandos analiza hasta 10 archivos de registro.

  Los nombres de los archivos de registro deben especificarse en el orden de tiempo.
```

Pegue el registro de acceso de NS tomcat de un intervalo de tiempo de enfoque en webTrafficParser; esto devuelve un volumen alto para una solicitud de API de ubicación de un usuario concreto (416 en total):

- bwadmin@ns$ webTrafficParser access_log.2026.10*.txt

  EL TRÁFICO DE ns1-r25.cisco.com CUENTA. HORA DE INICIO = 01/Oct/2026:00:00:49. HORA DE FIN = 08/Oct/2026:21:09:09.

  Tiempo total = 677300.000 segundos
  Número total de solicitudes = 33996

  68 Tamaño medio de la solicitud (bytes)
  641 Tamaño medio de respuesta (bytes)
  0,002 Tiempo medio de respuesta (segundos)

  Tráfico por método HTTP:
  22994 POST
  6105 GET
  OPCIONES DE 4599
  251 -
  9 CABEZAS
  8 GNUTELA
  4 algunos
  4 NESUS
  4 PROPFIND
  4 TRAZAS

  10 primeros por URL:
  22389
  /servlet/GetAllHostingNewNodeAddresses?private=false&broadworksOnly=true&clusterMode=false&callIPRequest=true&request
  Addresses=10.66.82.113
  4599*
  781/
  416 /servlet/LocateUser?url=jliangEntGrp1User5%40syd.cisco.com&returnCompatibleXSP=true&callIPRequest=true
  251 -
  126 /Login/
  92 /login
  88 /images

  52 /login.html
  38 /index.html

  10 principales por dirección:
  22833 10.66.82.113
  4587 10.66.82.105
  3288 <some public IP address>
  3288 <alguna otra dirección pública>

  Top 10 por código de devolución:
  27554 200
  5077 302
  804 404
  553 400
  4 403
  4 405

  10 primeros por ID de usuario:
  33996 -

  10 primeros por agente de usuario:
  ...

bwadmin@ns$

Pegue el userId 'jliangEntGrp1User5' como parámetro de la opción -m en webTrafficParser. Esto devuelve el userId particular en el campo 15 de las entradas del registro de acceso. El campo 15 es formParameters de la solicitud HTTP POST.

```
bwadmin@ns$ cd /var/broadworks/logs/tomcat/
bwadmin@ns$ webTrafficParser -m "jliangEntGrp1User5" access_log.2026.10*.txt
10.66.82.113 - - [01/Oct/2026:10:34:24 +1000] "POST /servlet/LocateUser HTTP/1.1" 200 94 199 0.003 3
"BWCALLCENTER_
220f25f7-7353-4d4b-960a-4b3136897297" 10.66.82.115 80
"url=jliangEntGrp1User5&returnCompatibleXSP=true&callPRequest=false&netadmin=jli
angEntGrp1Usuario5"
...
10.66.82.113 - - [08/Oct/2026:21:28:04 +1100] "POST /servlet/LocateUser HTTP/1.1" 200 126 199 0.002
"COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8" 10.66.82.115 80
"url=jliangEntGrp1User5%40sys.cisco.com&returnCompatibleXSP=true&callPRequest=false&netadmin=j
bwadmin@ns$
```

Puede pasar al siguiente paso para analizar NSPortalLog. Cambie al directorio de registro de nsportal. Pegue userId jliangEntGrp1User5 como parámetro -m en bwTrafficParser para analizar nsportallog. Esto resulta en un problema de la API de ubicación, donde el NS no puede encontrar el userid: jliangEntGrp1User5@cisco.com:

- bwadmin@ns$ cd /var/broadworks/logs/nsportal/
  bwadmin@ns$ bwTrafficParser -m "jliangEntGrp1User5" NSPortalLog2026.10.08-00.00.03.txt
  2026.10.08 21:28:04:536 AEDT | Información | HTTP | HTTPThread-49 | 7669459 | COMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

  tcp - HTTP Bytes IN de 10.66.82.113:57078 (recibidos el 10.66.82.115:80)
  PUBLIQUE http://10.66.82.115/servlet/LocateUser
  Encabezados:
  id de seguimiento: COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8
  x-broadsoft-correlation-id: cc6f959b-2507-4792-b158-780c74af0d07
  x-broadworks-protocol-version: 1.1
  Tipo de contenido: application/x-www-form-urlencoded
  conjunto de caracteres: utf-8
  ...
  host: 10.66.82.115

ACCEPT (Aceptar): text/html, image/gif, image/jpeg, */*; q=0,2
conexión: keepalive
longitud del contenido: 126
Parámetros:
url=jliangEntGrp1User5@sys.cisco.com
returnCompatibleXSP=true
callPRequest=false
netadmin=jliangEntGrp1User5@sys.cisco.com

bwadmin@ns$ bwTrafficParser -m COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8 NSPortalLog2026.10.08-00.00.03.txt
2026.10.08 21:28:04:536 AEDT | Información | HTTP | HTTPThread-49 | 7669459 | COMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

tcp - HTTP Bytes IN de 10.66.82.113:57078 (recibidos el 10.66.82.115:80)
PUBLIQUE http://10.66.82.115/servlet/LocateUser
Encabezados:
id de seguimiento: COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8
x-broadsoft-correlation-id: cc6f959b-2507-4792-b158-780c74af0d07
x-broadworks-protocol-version: 1.1
Tipo de contenido: application/x-www-form-urlencoded
conjunto de caracteres: utf-8
agente de usuario: Java/1.0.29
host: 10.66.82.115
ACCEPT (Aceptar): text/html, image/gif, image/jpeg, */*; q=0,2
conexión: keepalive
longitud del contenido: 126
Parámetros:
url=jliangEntGrp1User5@sys.cisco.com
returnCompatibleXSP=true
callPRequest=false
netadmin=jliangEntGrp1User5@sys.cisco.com

2026.10.08 21:28:04:536 AEDT | Depurar | Genérico | HTTPThread-49 | 7669460 | COMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

doFilter()

2026.10.08 21:28:04:536 AEDT | DepuraciónDeCampos | PortalInputChannel | HTTPThread-49 | 7669461 | COMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

Aceptando solicitud con la versión: 1.1 (servidor a 1.1)

2026.10.08 21:28:04:537 AEDT | Información | API de ubicación | HTTPThread-49 | 7669462 | COMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

tcp 188 HTTP Bytes OUT to 10.66.82.113:57078 (enviado desde 10.66.82.115:80)
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<com.broadsoft.protocols.nsportal.Error detail="Unknown URL"
id="2"
summary="No se puede completar la solicitud"
>
</com.broadsoft.protocols.nsportal.Error>

2026.10.08 21:28:04:537 AEDT | Información | HTTP | HTTPThread-49 | 7669463 | COMPILOT_64dadd43-ba66-4805-

b397-abd3a7d512a8

tcp - HTTP Bytes OUT a 10.66.82.113:57078 (enviado desde 10.66.82.115:80)
statusCode=200
Encabezados:
Opciones de tipo de contenido X: husmear
Protección X-XSS: 1; mode=block
ID de seguimiento: COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8
X-BROADSOFT-CORRELATION-ID: cc6f959b-2507-4792-b158-780c74af0d07
X-BroadWorks-Protocol-Version: 1.1
Tipo de contenido: text/html;charset=UTF-8
Codificación de transferencia: fragmentado
Fecha: Jueves 8 de octubre de 2026 10:28:04 GMT
Mantener activo: timeout=5
Conexión: keepalive
Servidor: Servidor HTTP

Conclusión

Después de este troubleshooting para identificar la LocationAPI 'Unknown URL' es la causa raíz de la cantidad elevada 200 OK para HTTP POST con formParam

"url=jliangEntGrp1User5%40sys.cisco.com&returnCompatibleXSP=true&callPRequest=false&netadmin=jl puede comprobar que el id. de usuario jliangEntGrp1User5@cisco.com existe en AS solo debido a una dificultad de SyncAPI.

Información Relacionada

- RemoveSensitiveInformationFromNSLocationAndPortalAPIRequestsFD-R2024_01.pdf

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).